



SAAS VOICE OF THE CUSTOMER PLATFORM



SOME OF OUR CLIENTS



OUR SOLUTION

Brand Reviews

Google Seller Ratings
SEO



Local Reviews

Collect location based reviews
Display reviews in your Google My Business
Location management



Verified Reviews™

By Net Reviews

CX Reports • Semantic Analysis
Back-office: Moderation • Multi-user • Technical support



Product Reviews

Google Shopping
PLA
Rich Snippets



Reputation Management

Monitor, answer and balance reviews on third-party
websites which matter the most for your customers
Real time notifications

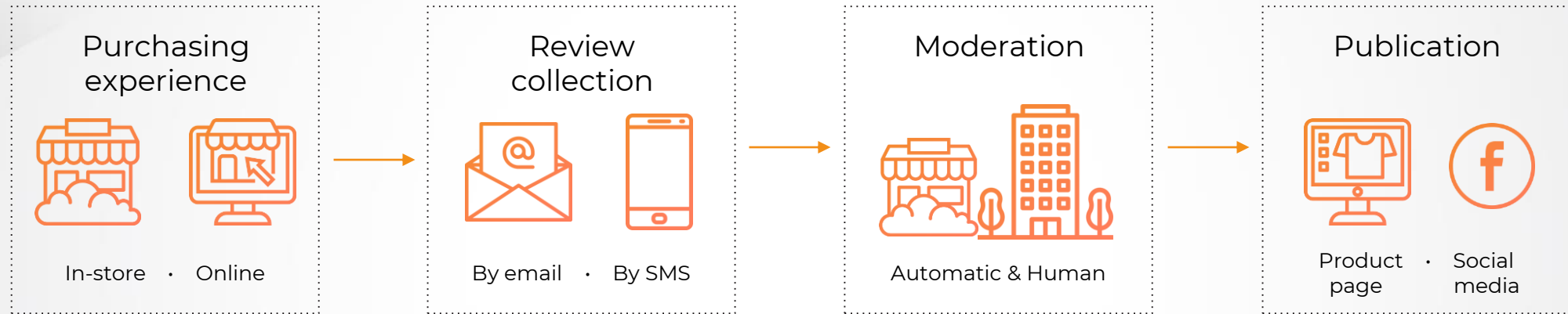


Q&A

User Generated Content
SEO optimization
FAQ



OUR PROCESS



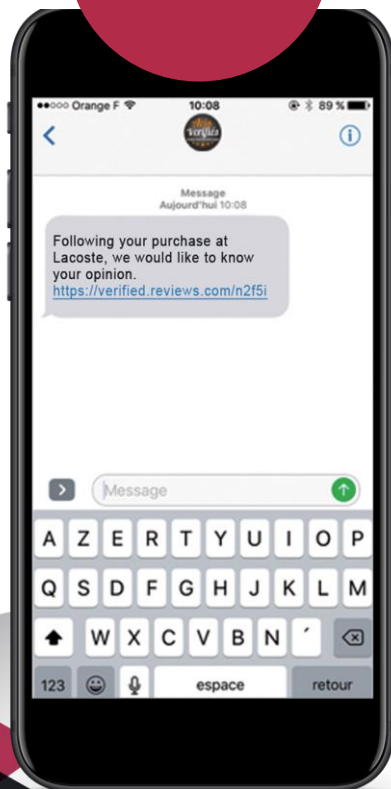
ISO 20488:2018 standard compliance

ISO 20488:2018 provides requirements and recommendations for the principles and methods for review administrators to apply in their collection, moderation and publication of online consumer reviews.

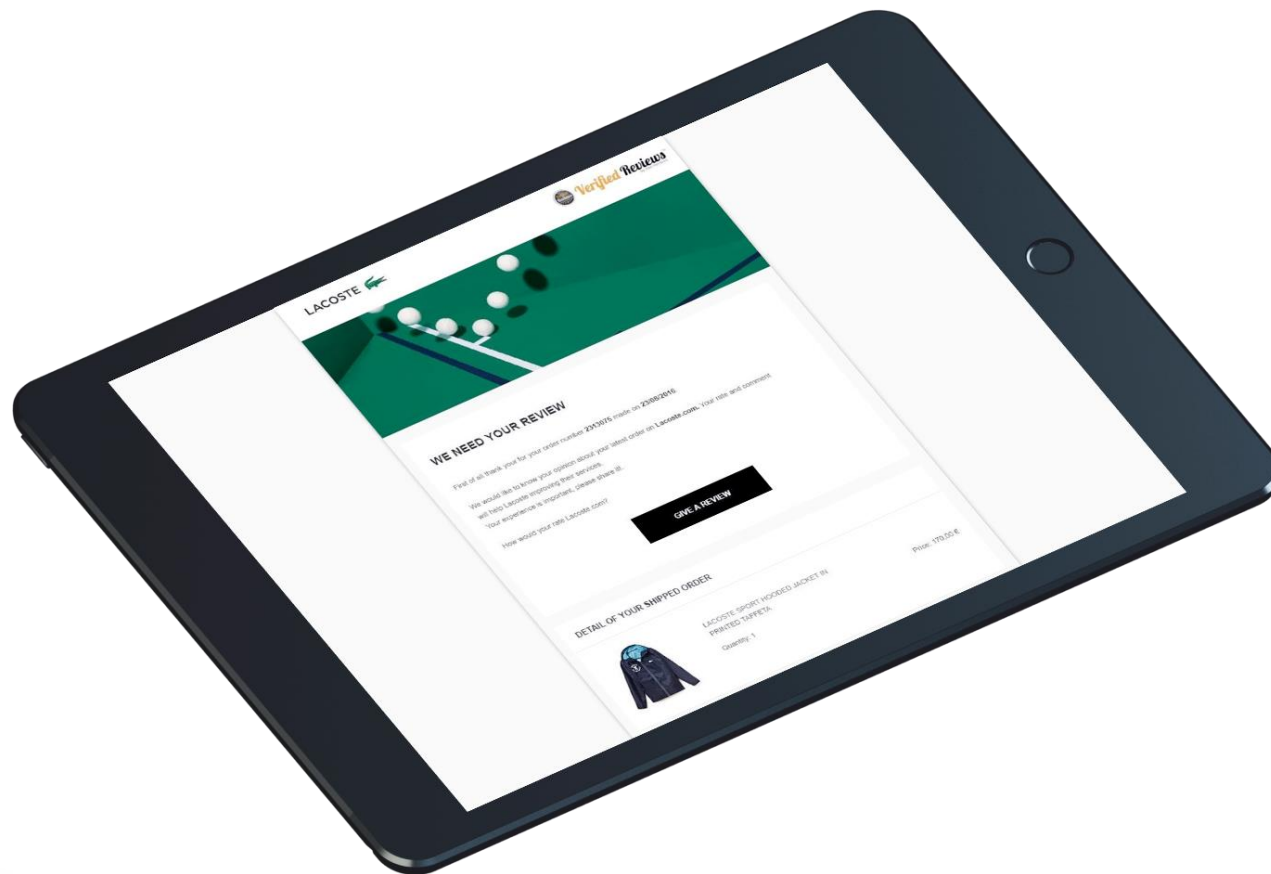
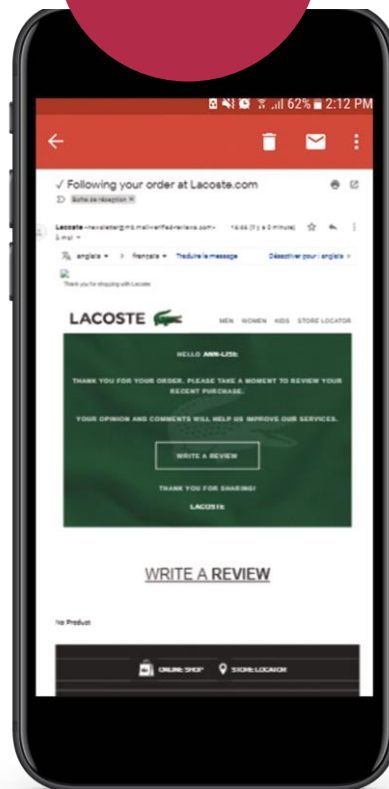
COLLECT DIRECT FEEDBACK

With 100% custom process

SMS review
collection



Email review
collection



COLLECT DIRECT FEEDBACK

Customized form

Configurable
Questions

Design

Responsive
Content

NPS,
CSAT,
Multiple Choice Questions,
Comments...



REVIEW BALANCING

From a linear to a dynamic process

Linear



Dynamic



Capture customer feedback where rating / volume is low, or recency is older than 3 month





avis fnac



Tous

Shopping

Maps

Actualités

Images

Plus

Paramètres

Outils

Environ 57 300 000 résultats (0,58 secondes)

Avis de Fnac | Lisez les avis clients de www.fnac.com - Trustpilot

<https://fr.trustpilot.com/review/www.fnac.com> ▼

★★★★★ Note : 1,1/10 - 1 506 avis

Savez vous ce que 1 506 clients ont écrit à propos de **Fnac** ? Partagez votre opinion et participez à construire la confiance en ligne. | www.fnac.com.

Votre avis nous intéresse et peut aider la communauté d ... - Fnac

<https://www.fnac.com/Votre-avis-nous-interesse-et-peut-aider-la...d...un.../w-4> ▼

Parce que votre **avis** nous est précieux et qu'il est susceptible d'intéresser les autres internautes, il vous est possible de laisser un commentaire sur les fiches ...

Avis Fnac | Tous les avis clients pour FNAC - Avis-Verifies

<https://fr.avis-verifies.com/avis-clients/fnac.com>

★★★★★ Note : 8,9/10 - 174 483 avis

Avis clients de **Fnac** | Moyenne de 8.9/10 calculée à partir de 174483 **avis** clients pour **fnac.com**.

► Avis Fnac 2019 : 9094 Avis en Avril 2019 - iGraal

<https://fr.igraal.com/avis/Fnac> ▼

★★★★★ Note : 9/10 - 9 094 votes

22 Avril 2019 - **Avis Fnac** 2019 ► Est-ce que le site Fnac est fiable ? Consultez 9094 commentaires et expériences d'achats certifiés ✓ avant d'acheter sur Fnac !

Avis clients Fnac et service consommateurs | Custplace

<https://fr.custplace.com/fnac> ▼

★★★★★ Note : 2,3/10 - 364 votes

Participez à ce forum d'échanges en donnant votre **avis Fnac** ou posez une question aux consommateurs. Le leader de la distribution de biens culturels et de ...



Environ 580 000 résultats (0,54 secondes)

Avis client Carglass®

<https://www.carglass.fr/les-avis-clients> ▼

★★★★★ Note : 4,7 - 257 316 votes

Avis vérifiés, tiers de confiance labellisé NF Service Z74-501, a été sollicité par Carglass® pour récolter l'avis de ses clients de manière transparente.

Forum 60 millions de consommateurs • Consulter le sujet - carglass ...

<https://www.60millions-mag.com/forum/automobile/carglass-lt50346.html> ▼

9 déc. 2017 - Bonjour, Pour diffusion afin d'éviter à d'autres de se faire enfler, voici mon avis concernant le(s) problème(s) que j'ai rencontré dans ...

Forum 60 millions de consommateurs • Consulter le sujet ... 21 févr. 2018

Forum 60 millions de consommateurs • Consulter le sujet - Avis ... 11 janv. 2018

Forum 60 millions de consommateurs • Consulter le sujet ... 5 oct. 2017

Forum 60 millions de consommateurs • Consulter le sujet - carglass: 11 avr. 2013

Autres résultats sur www.60millions-mag.com

Avis de CARGLASS® | Lisez les avis clients de carglass.fr - Trustpilot

<https://fr.trustpilot.com/review/carglass.fr> ▼

★★★★★ Note : 8,8/10 - 5 846 avis

Approuvez-vous le TrustScore de CARGLASS® ? Partagez votre opinion aujourd'hui et découvrez ce que 5 846 clients ont posté à propos de CARGLASS®.

► Avis Carglass 2019 : 35 Avis en Avril 2019 - iGraal

<https://fr.igraal.com/avis/carglass> ▼

★★★★★ Note : 9/10 - 35 votes

19 Avril 2019 - Avis Carglass 2019 ► Est-ce que le site Carglass est fiable ? Consultez 35 commentaires et expériences d'achats certifiés ✓ avant d'acheter sur ...

Avis Carglass | Tous les avis clients pour Carglass SAS

<https://www.avis-verifies.com/avis-clients/carglass.fr> ▼

★★★★★ Note : 4,7 - 81 997 avis

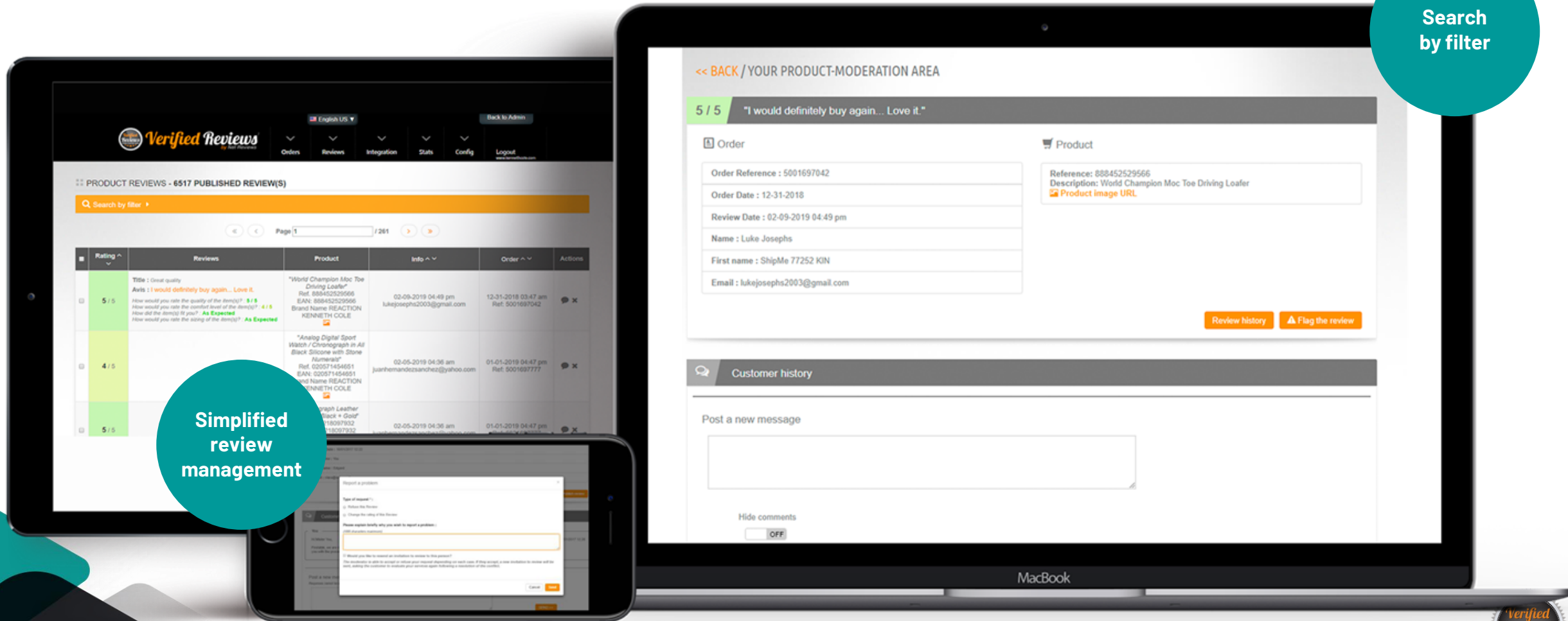
Avis clients de Carglass | Moyenne de 9.3/10 calculée à partir de 81997 avis clients pour carglass.fr.

REVIEW MANAGEMENT

User-friendly interface

Search
by filter

Simplified
review
management



DATA BASED DECISIONS

Outside in-view of Customer Experience



CUSTOMER EXPERIENCE REPORTS

Review statistics

Order statistics

Product & Experience reviews

Ratings statistics

Compare store, region, head office

USE THE DATA TO:


- Share information
- Understand the customer journey
- Leverage negotiation with providers

DISPLAY

Widgets & brand reviews

Display your reviews with **one of our widget**

LOSTGOLFBALLS.COM REVIEWS
See what people are saying about LostGolfBalls.com!

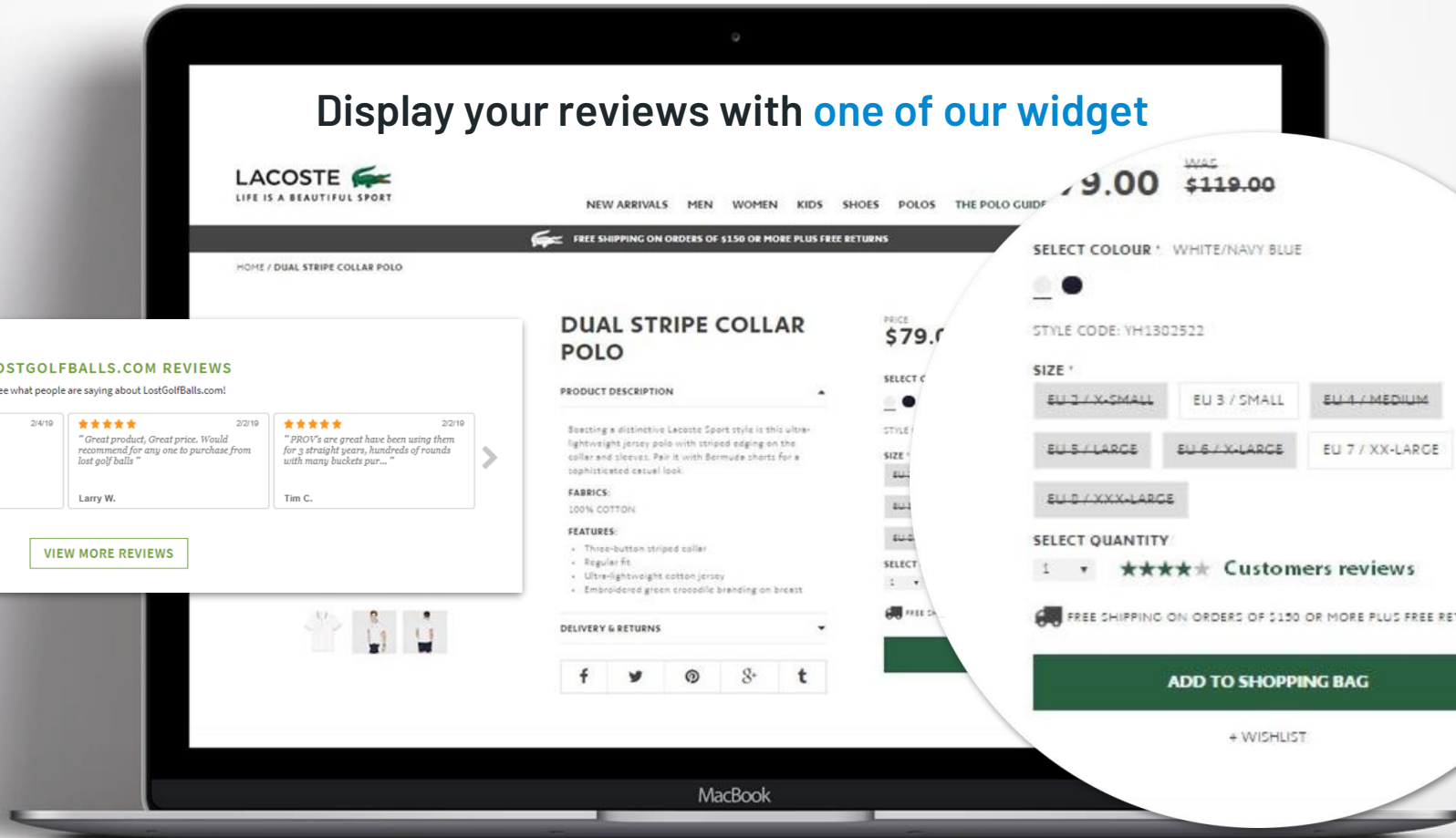
★★★★★
4.8/5
Excellent
Based on 6406 review(s)


★★★★★
"All good, great service"
2/4/19
Keith H.

★★★★★
"Great product, Great price. Would recommend for any one to purchase from lost golf balls"
2/2/19
Larry W.

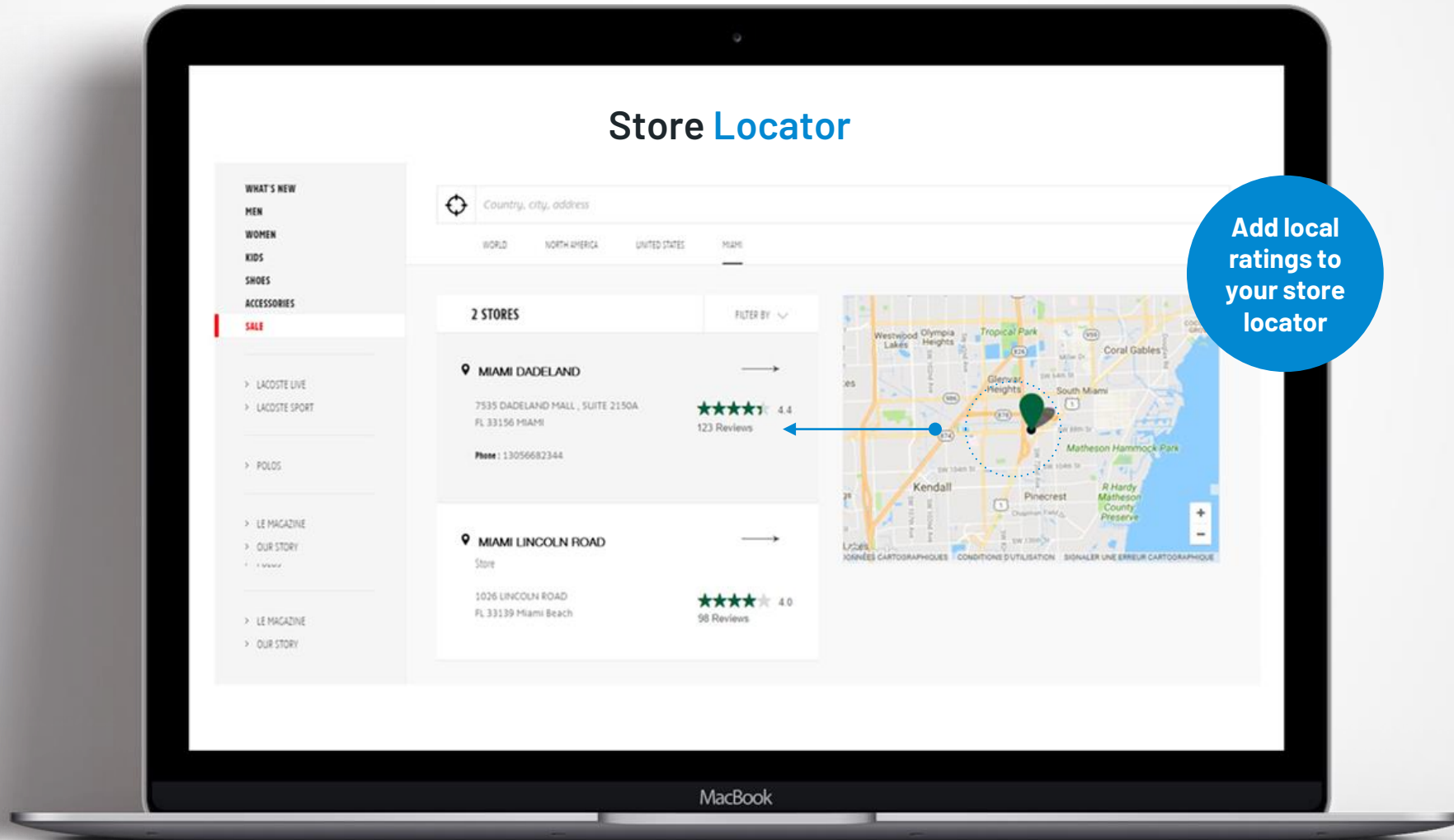
★★★★★
"PROV's are great have been using them for 3 straight years, hundreds of rounds with many buckets pur..."
2/2/19
Tim C.

[VIEW MORE REVIEWS](#)



DISPLAY

Widgets & brand reviews



DISPLAY

Adwords, PLA & Google Shopping

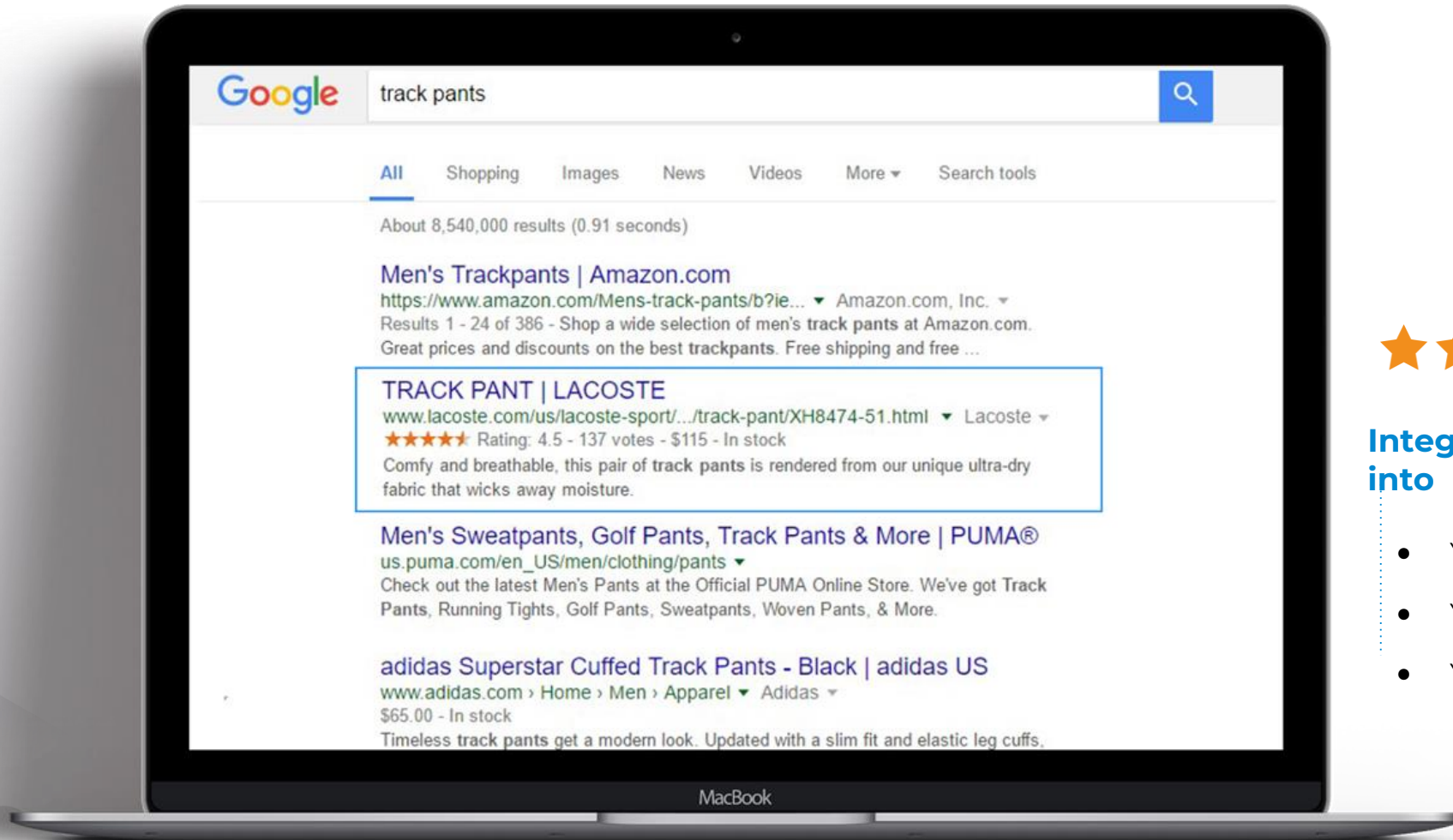
Increase your
CTR by
5 to 10%
with the reviews
in your
Ads Campaigns

Optimize your
SEM campaigns by
displaying
stars on PLA



DISPLAY

Rich Snippet



Integrate Rich Snippets into

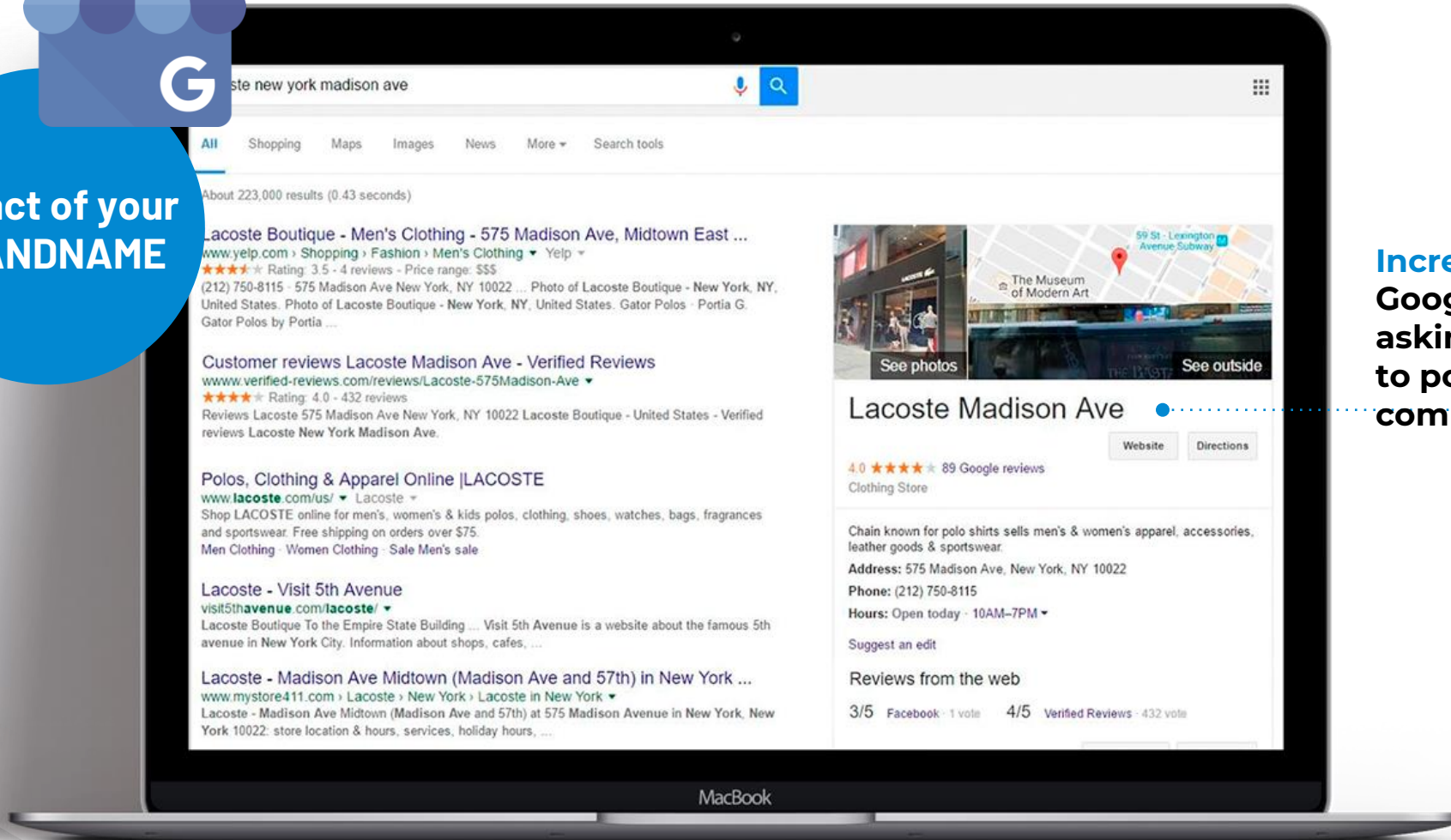
- Your site
- Your product URLs
- Your categories



DISPLAY

Google My Business

Impact of your
BRANDNAME



**Increase your rating on
Google My Business by
asking happy customer to
post/share a
comment.**





**THANK YOU
FOR YOUR ATTENTION**

Arthur Denise

Strategic Partnership Manager

 arthur@avis-verifies.com

 **+33 4 13 25 81 74**

www.verified-reviews.co.uk