

DOSSIER DE PRÉSENTATION
**REFUGE-
NEUCHÂTEL**

CENTRE D'EXPERTISE DES
THÉMATIQUES LGBTIQ+

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT
DES JEUNES LGBTIQ+



ORIGINE DU PROJET

Tout a commencé autour de la première biennale de la transidentité, organisée par le collectif Sui Generis à Neuchâtel en 2019, premier événement de cette envergure en Suisse romande qui a réuni les spécialistes du sujet et a suscité l'engouement des personnes concernées trop longtemps invisibilisées dans la région.

Face aux regards de la société et aux difficultés posées par les parcours de transition, la communauté trans* a ainsi pu exprimer son besoin d'avoir un lieu où trouver du soutien, où cultiver le partage et échanger en toute sécurité.

Ce besoin de bénéficier d'un espace de parole sécurisée et d'un accompagnement adéquat a également émergé parmi les membres de l'association Togayther.

FAVORISER
LE DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL ET L'INSERTION
SOCIO-PROFESSIONNELLE
DES JEUNES LGBTIQ+

Pour répondre à cette demande, Aline Tatone, psycho-sexologue spécialiste des thématiques LGBTIQ+ et présidente du collectif Sui Generis, a créé cinq groupes de parole : gay, lesbien, trans*, jeunes trans* et parents, qui comptent aujourd'hui plus de 100 participant.e.x.s dont 60 personnes trans*.

Elle a également mis en place des interventions pour les professionnel.le.x.s de la santé afin de développer une meilleure prise en charge des patient.x.e.s LGBTIQ+, particulièrement des personnes trans*.

Formé aux thématiques trans* et vivant lui-même un parcours de transition, James Alzetta s'est impliqué pour apporter son expertise ancrée dans l'expérience lors des interventions auprès des écoles et des institutions. Il est également devenu un répondant du Refuge auprès des jeunes en questionnement sur leur identité de genre.



Dans ce cadre, Cécile Guinand, docteure en lettres, théologienne, députée au Grand Conseil et membre du comité de Togayther, s'est impliquée pour faire connaître les besoins de la communauté LGBTIQ+ dans la société neuchâteloise.

De nombreuses situations peuvent certes évoluer à travers un accompagnement de groupe ou un suivi individuel, mais elles dépendent également des rapports avec l'entourage, avec les milieux scolaires et de formation, avec la sphère du travail, avec les professionnel.le.x.s de la santé, avec les administrations, etc.

UNE OFFRE GRATUITE POUR LES JEUNES ET LEUR ENTOURAGE

DES PRESTATIONS EXTERNES ABORDABLES

Axée avant tout sur la santé psychique et l'insertion sociale des jeunes LGBTIQ+, l'approche du Refuge-Neuchâtel est unique dans le Canton et apporte un complément essentiel aux politiques publiques en matière de santé sexuelle.

Le Refuge-Neuchâtel développe une offre analogue à celle des structures subventionnées d'autres cantons romands (Checkpoint Vaud, Refuge-Genève) et bénéficie de l'expertise rare et recherchée d'Aline Tatone. Ses compétences sont reconnues par les spécialistes universitaires des thématiques LGBTIQ+ et par les professionnel.le.x.s de la santé qui participent à ses interventions.

Entre 2019 et 2021, les prestations offertes par Aline Tatone, Cécile Guinand et James Alzetta ont été sollicitées et saluées par plusieurs services publics du Canton et des Communes.

La Ville de Neuchâtel, consciente des besoins et de la pertinence de ce projet, s'est engagée à mettre à disposition du Refuge un lieu adéquat. Le cercle scolaire de La Chaux-de-Fonds l'a mandaté pour établir un protocole d'accompagnement des élèves transgenres. Enfin, le service cantonal de la santé publique soutient une partie de ses groupes de parole.

Il est désormais temps que le Refuge-Neuchâtel bénéficie de subventions plus conséquentes pour déployer son action.



NOTRE OFFRE ACTUELLE

Pour les jeunes concerné.x.e.s et leur entourage

- accueil individualisé (ligne téléphonique et rendez-vous en présentiel)
- accompagnement dans 5 groupes de parole menuels (gay, lesbien, trans*, jeunes trans*, parents)
- groupes WhatsApp favorisant les échanges et le soutien mutuel
- médiation familiale
- orientation dans les démarches médicales et administratives
- hébergement d'urgence en partenariat avec La Coquille

Pour les milieux scolaires et de formation

- médiation entre le/la jeune, sa famille et la direction
- formations au personnel scolaire
- accompagnement des coming-outs
- ateliers de prévention contre l'homophobie et la transphobie
- protocoles de prise en charge des parcours de transition

Pour les services publics

- formations générales et spécialisées
- médiation avec les personnes concernées
- protocoles d'accueil et d'accompagnement
- expertise pour la coordination des politiques publiques relatives aux thématiques LGBTIQ+

Pour les professionnel.le.x.s de la santé

- interventions
- médiation
- formations générales et spécialisées
- conseils pour les institutions
- protocoles pour une prise en charge adéquate des jeunes LGBTIQ+

Pour les entreprises

- médiation entre la direction et les collaborateur.trice.x.s
- protocoles et mesures favorisant l'inclusion
- formations et expertise sur les thématiques LGBTIQ+

NOTRE APPROCHE

NOS ACTIONS

Durant le premier semestre 2021

- 60 soutiens individuels
- 22 groupes de parole gay, lesbien, trans* et parents (120 participant.e.x.s)
- 20 entretiens et expertises auprès des services publics (autorités cantonales et communales, centres de santé sexuelle, CNP, OPE, cercles scolaires, etc.)
- 8 ateliers de prévention dans les classes du secondaire II
- 7 ateliers de prévention dans les classes du secondaire I
- 4 accompagnements de coming-out trans* à l'école
- 3 formations au personnel enseignant du post-obligatoire
- 1 protocole d'accompagnement de la transition à l'école
- 4 interventions pour les professionnel.x.le.s de la santé



Le nombre de nos prestations égale (voire dépasse) les chiffres 2020 du Checkpoint Vaud et du Refuge-Genève relatifs à l'accueil des jeunes et aux interventions extérieures.

Notre expertise et nos différentes offres sont de plus en plus sollicitées.

UN RÉSEAU COHÉRENT
UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE
UN CANTON ATTRACTIF

POURQUOI SOUTENIR LE REFUGE-NEUCHÂTEL

Comme le montrent les rapports 2020 du Checkpoint Vaud et du Refuge-Genève, la demande d'accompagnement des personnes concernées ne cesse de croître: il en va et en ira de même pour le Refuge-Neuchâtel.

Outre avoir créé des postes dédiés au niveau cantonal, les cantons de Vaud et Genève subventionnent les structures analogues à celle du Refuge-Neuchâtel. Il est temps que Neuchâtel aille dans le même sens, en reconnaissant et subventionnant son offre de prestations.

À ce titre, en l'attente de la création de deux postes fixes, un financement par mandats est privilégié pour 2022-2023 afin de permettre une évaluation continue et une adaptation aux besoins.

Soutenir le Refuge, c'est favoriser le renforcement de la cohérence des services publics relativement aux thématiques LGBTIQ+, garantir un centre d'expertise pour les milieux de la santé et les entreprises, renforcer l'attractivité du canton.

Création de deux postes fixes

- Psycho-sexologue spécialiste des thématiques LGBTIQ+ (80%)
- Responsable administrative (30%)

Développements possibles

Antenne à La Chaux-de-Fonds

- Présence pour les jeunes du haut du Canton, des Franches-Montagnes et du Jura bernois.
- Création de mandats pour assurer l'accueil des jeunes et les relations avec les services publics, les milieux de formation, les milieux de la santé et les entreprises formatrices.

Evaluation précise des besoins

Le Refuge établira les dossiers des personnes suivies dès 2022 et tiendra des statistiques afin de pouvoir adapter ses développements à la réalité du terrain.

UNE BASE STABLE

UN RICHE POTENTIEL

Mandats complémentaires

- Assitant.x.e socio-éducatif.x.ve pour accompagner les jeunes dans leur prise d'autonomie et leurs démarches administratives.
- Psychologue et/ou éducateur.x.trice spécialisé.x.e formé.x.e.s aux thématiques LGBTIQ+ pour couvrir l'ensemble des suivis individuels nécessaires, des médiations et des formations.

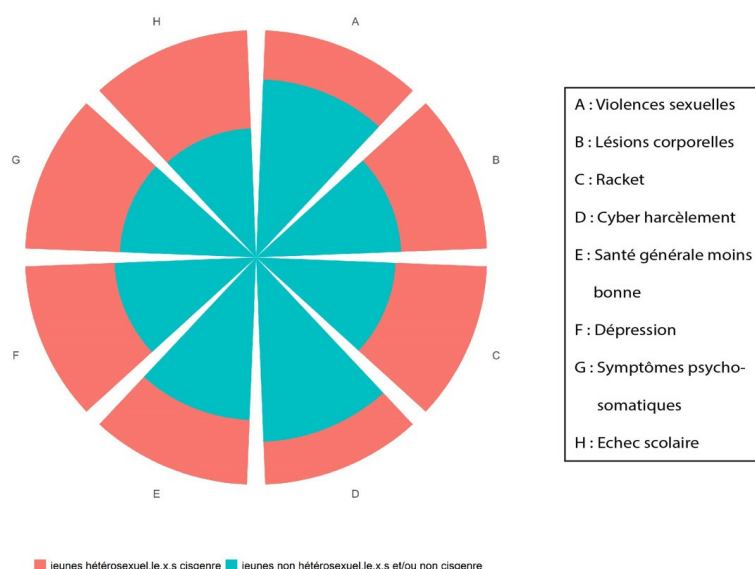
Hébergement et soutien matériel à court terme

- Offre d'hébergement pour les jeunes en situation de rupture familiale en chambres ou collocations directement liées au Refuge,
- Mandat à un.x.e assistant.x.e social.x.e pour accompagner les démarches administratives et soutenir les jeunes dans les étapes de leur insertion socio-professionnelle.
- Création d'une banque alimentaire, d'un vestiaire sur la base de partenariats avec les commerces et les entreprises.



HORIZON 2024

STATISTIQUES SUISSES



En Suisse, les Enquêtes populationnelles sur la victimisation et la délinquance chez les jeunes dans les cantons de Vaud et Zurich montrent que les jeunes non exclusivement hétérosexuel-le-x-s et/ou cisgenres subissent davantage de violences sexuelles (8,7% contre 2,4%), de lésions corporelles (11,5% contre 6,8%), de racket (8,7% contre 5,7%) et de cyberharcèlement (18,1% contre 4,2%) que les jeunes hétérosexuel-le-x-s.

Les discriminations et violences ont des conséquences directes sur la santé physique et mentale des personnes LGBTIQ+.

Les jeunes non hétérosexuel-le-x-s et/ou cisgenres ont une santé générale moins bonne que celle des jeunes hétérosexuel-le-x-s (24,9% contre 9,9%), sont davantage sujet-te-x-s à la dépression (56,3% contre 35,5%) et aux symptômes psychosomatiques (74,7% contre 51,9%). Cela a, entre autres, des conséquences sur les échecs scolaires (27% contre 20,5%).

SELON LES ÉTUDES, LES JEUNES LGBTIQ+ QUI ÉVOLUENT DANS UN ENVIRONNEMENT SOUTENANT VONT PSYCHOLOGIQUEMENT AUSSI BIEN QUE LES AUTRES JEUNES

TÉMOIGNAGE

*Hey hey ! J'ai eu ma rentrée à l'école d'art récemment et c'était vraiment génial. Les profs m'appellent X*** comme prévu et me genrent correctement, idem pour les gens de ma classe. Je ne me suis jamais senti autant à l'aise, réellement !
J'espère que vous passez une agréable journée. Prenez soin de vous...*

Références

Panel LGBTIQ+ 2020. http://swiss-lgbtq-panel.ch/wp-content/uploads/2020/12/LGBTIQ_Report_2020_Francais.pdf
Enquêtes populationnelles sur la victimisation et la délinquance chez les jeunes dans les cantons de Vaud et Zurich. https://serva.unil.ch/resource/serva:BIB_42DD1DoED256.P001/REF
Document de synthèse de Stop Suicide. https://stopsuicide.ch/wp-content/uploads/2020/08/STOP_SUICIDE_risque_suicidaire_jeunes_LGBT.pdf
Medico, D., Pullen Sansfaçon, A., Galantino, G. J. & Zufferey, A. (2020). « J'aimerais mourir. » Comprendre le désespoir chez les jeunes trans par le concept d'oppression développementale. *Frontières*, 31 (2). <https://doi.org/10.7202/1070338ar>
Rapport annuel contre les crimes de haine contre les personnes LGBTQ 2021. https://www.pinkcross.ch/unser-einsatz/politik/hate-crime/rapport-hatecrime_2021.pdf
Statistiques des villes de Lausanne et Fribourg sur le harcèlement de rue. <https://www.ville-fribourg.ch/vivre-ensemble/harcelement-de-rue>
<https://www.lausanne.ch/officiel/administration/securite-et-economie/secretariat-general-se/unites-administratives/observatoire-de-la-securite/harcelement-de-rue.html>
Enquête sur la santé des femmes qui ont des relations sexuelles avec les femmes. https://mcusercontent.com/3515b2d58bb6cbd3802d10182/files/a5491foe-da55-4132-808e-2df942e946ef/Rapport_preliminaire_d_enque_te.pdf

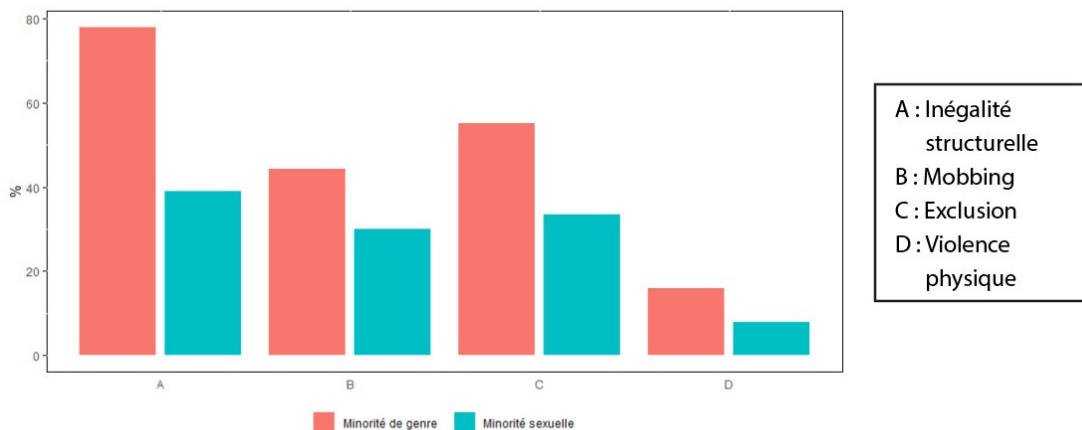
COMBLER UN BESOIN DANS LA PRISE EN CHARGE DES JEUNES LGBTIQ+

Le rapport de synthèse 2020 du Panel LGBTIQ+ montre très clairement qu'en Suisse, les personnes LGBTIQ+ font face à des inégalités structurelles (77,9% des minorités de genre et 39,8% des minorités sexuelles) et subissent des discriminations telles que mobbing (44,2% des minorités de genre, 30,1% des minorités sexuelles), exclusion (55% des minorités de genre, 33,4% des minorités sexuelles) et violences physiques (16% des minorités de genre, 8% des minorités sexuelles).

Le document de synthèse de Stop Suicide est également formel : les taux de suicide, de dépression et d'anxiété sont plus élevés parmi les jeunes LGBTIQ+ que chez leurs pairs hétérosexuel.le.s et/ou cisgenres.

Le taux de suicide chez les jeunes trans* est 2 à 5 fois plus élevé que chez les jeunes cisgenres. Ce risque est réduit à 0,1% si les jeunes trouvent du soutien.

En Suisse romande, il est alarmant de constater que la plupart des expériences de maltraitance ont eu lieu dans les institutions psychiatriques vers lesquelles les jeunes ont été dirigé-e-x-s suite à une dépression grave ou une tentative de suicide, d'où l'importance des interventions et la nécessité d'une politique publique claire sur la prise en charge.



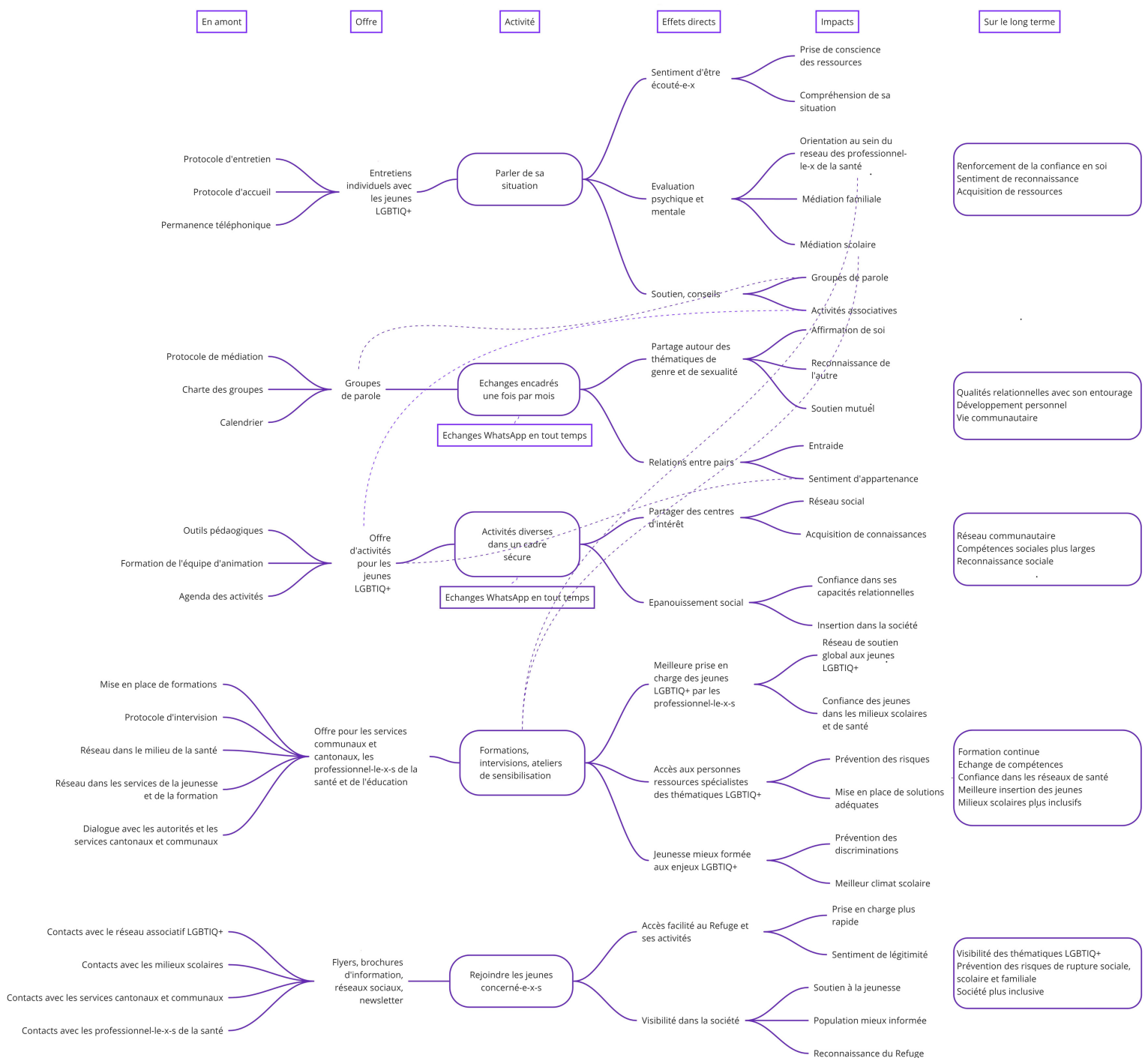
FLORILÈGE D' ECHANGES WHATSAPP.

J'ai une bonne nouvelle à partager! Ce n'est pas grand chose mais mon école a accepté que je fasse la gym avec les garçons et pour l'instant ça se passe très bien 😊 je suis hyper heureux

Hello, est-ce qu'il y a qqn pour qui la famille a eu de la peine à accepter et comprendre que c'était pas un choix d'être trans mais pour qui ça va beaucoup mieux maintenant avec qui je pourrais parler pour retrouver espoir ?

J'étais pas présent ce soir, mais je suis tellement content que le groupe s'agrandisse et apporte à tous.tes.x qqch de positif

ORGANIGRAMME



Le Refuge-Neuchâtel collabore
à Neuchâtel avec:
L'association Togayther
www.togayther.ch
Le Collectif Sui Generis
www.collectifsuigeneris.ch

Le Refuge-Neuchâtel collabore en
Suisse romande avec:
Agnodice; www.agnodice.ch
Refuge-Genève: www.refuge-genève.ch
Checkpoint Vaud: www.mychekpoint.ch
TGNS: www.tgns.ch



Une partie des illustrations de cette brochure est issue du projet "Vous êtes votre force" d'Aiden Osmani et Matteo Droz, membres du groupe trans
Les graphiques ont été réalisés par Matteo Niklaus*

**MEMBRES FONDATEUR.TRICE.S
DU REFUGE-NEUCHÂTEL**
ALINE TATONE
CÉCILE GUINAND
JAMES ALZETTA
REFUGE-NEUCHATEL@OUTLOOK.COM
077 488 25 10

CONTACTS

