

# Politique de confidentialité

## - Données personnelles et cookies

### 1. INTRODUCTION

Dans le cadre de son activité commerciale de logiciel d'accompagnement de particuliers, la Société AvoFamilles est amenée à traiter des informations vous concernant. Par exemple, en remplissant un formulaire d'abonnement, en vous inscrivant sur l'outil AvoFamilles ou en Souscrivant un abonnement à ce même service, en contactant notre Service clients, en vous inscrivant à un événement que nous organisons, en participant à un jeu concours, en naviguant sur nos sites Internet ou nos applications mobiles et numériques, en cliquant sur un lien publicitaire que nous vous présentons, vous nous transmettez des informations dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »).

La présente Politique de confidentialité vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement.

#### IMPORTANT

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

L'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou

Le respect d'une obligation légale, et/ou

Votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou

L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données. L'intérêt légitime est un ensemble de raisons commerciales ou d'affaires qui justifie l'utilisation de vos données par la Société AvoFamilles.

Pour la Société AvoFamilles, cet intérêt légitime est principalement, dans un contexte de nécessité des utilisateurs et visiteurs, en France et dans le monde, à s'informer autour des questions liées à la famille, à l'organisation d'une séparation ou de leur quotidien, pour maintenir la gratuité de certains contenus sur ses sites et applications.

En acceptant de recevoir des informations marketing et publicitaires de la part de nos publications et de nos partenaires, vous contribuez à maintenir la viabilité économique de notre activité.

En tout état de cause, vos droits individuels primeront toujours sur notre intérêt légitime, et nous n'utiliserons jamais vos données à des fins commerciales contre votre volonté.

Pour toute question relative à ce document, vous pouvez contacter la déléguée à la protection des données d'AvoFamilles.

## 2. QUI EST LE RESPONSABLE DES TRAITEMENTS MENTIONNÉS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT ?

Le responsable des traitements mentionnés par le présent document est la Société AvoFamilles, société par actions simplifiée au capital de 10.000€, dont le siège social est situé au 59 Boulevard Jean Moulin 93190 LIVRY-GARGAN, et dont Monsieur Akacha DAHMANI, président, est le représentant légal.

La déléguée à la protection des données de AvoFamilles est Mme Ajer DAHMANI.

## 3. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS ET DANS QUELLES CIRCONSTANCES LES COLLECTONS-NOUS ?

### 3.1. Les données que vous nous transmettez directement

A l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors de la souscription d'un abonnement, de la création d'un compte sur nos sites et applications, d'une commande sur nos boutiques en ligne, ou pour accéder à toute autre offre ou tout autre service.

Ces données sont notamment :

Noms, prénoms, civilité, date de naissance ;  
adresse e-mail, numéro de téléphone ;  
Informations nécessaires à la livraison ou au portage d'un produit commandé ;  
Identifiant et mot de passe crypté utilisés pour vous identifier sur nos sites ou nos applications ;  
Informations cryptées relatives à vos moyens de paiement (notamment numéro de carte bancaire) ;  
Choix en matière de prospection commerciale ;  
Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance.

### 3.2. Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale

Les données que nous recueillons à l'occasion de notre relation commerciale avec vous sont notamment les suivantes :

Informations relatives à l'historique de votre relation commerciale avec AvoFamilles : abonnements souscrits, commandes de produits et services, le cas échéant facturation et paiement ;  
Votre participation à des offres promotionnelles, à des jeux concours ou à des événements ;  
Les demandes que vous avez faites auprès de notre service clients ou les incidents que vous nous avez signalés, par exemple concernant la livraison de nos produits ou l'exécution de nos services ;  
Les informations concernant les achats de produits et services que vous avez effectués auprès de nos partenaires.

### 3.3. Les données que nous recueillons automatiquement

Lors de chacune de vos visites sur nos sites et applications mobiles, nous recueillons des informations relatives à votre connexion et à votre navigation. Différentes technologies peuvent être mises en œuvre pour recueillir ces données. Nous les désignons de façon générique « cookie ».

#### – Données recueillies par l'intermédiaire de cookies

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application mobile ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet ou l'application mobile que vous utilisez, et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Un cookie a une durée de validité limitée. Son dépôt et son stockage sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable et sous réserve des choix que vous avez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment, dans les conditions précisées à l'article 9 ci-après.

Un cookie ne vous identifie pas personnellement. Il permet à son émetteur de reconnaître votre terminal et de collecter un certain nombre d'informations relatives à la navigation effectuée depuis ce terminal.

Les cookies ont plusieurs fonctions, telles que vous permettre de naviguer efficacement sur un site ou une application mobile, se souvenir de vos choix, des biens et services que vous souhaitez acheter, vous proposer des contenus publicitaires pertinents en fonction de vos centres d'intérêts exprimés lors de votre navigation. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur les sites suivants :

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)

[www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu)

Les cookies déposés par AvoFamilles sous réserve de vos choix nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

Identifiants de l'équipement que vous utilisez (adresse IP de votre ordinateur, identifiant Android, identifiant Apple, etc.),

Type de système d'exploitation utilisé par votre terminal (Microsoft Windows, Apple Os, Linux, Unix, BeOS, Android, iOS, etc.),

Type et version du logiciel de navigation utilisé par votre terminal (Microsoft Internet Explorer, Apple Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.),

Dates et heures de connexion à nos services,

Adresse de la page Internet de provenance (« referrer »),

Données de navigation sur nos services, contenus visionnés.

– Données recueillies par des technologies standard d'Internet

Nous sommes également susceptibles d'utiliser des technologies standard d'Internet, tels que des scripts, des pixels et des redirections. Les scripts (parfois appelés tags), écrits en langage javascript, sont des programmes qui s'exécutent dans votre navigateur ou votre application mobile et effectuent différentes actions, par exemple envoyer une information à nos serveurs. Les scripts sont également capables de créer des pixels. Les pixels (parfois appelées GIFs transparents, GIFs clairs ou Web-bugs) sont des lignes de code qui permettent d'afficher une image graphique (généralement invisible) sur une page Web ou dans un e-mail. Les redirections permettent de rendre une page Web disponible sous plusieurs adresses de page (URL). Lorsqu'un navigateur ouvre une URL de redirection, une page avec une URL différente est ouverte.

Le but de ces technologies est d'améliorer votre expérience sur nos sites et applications, y compris pour vous fournir un contenu personnalisé selon vos centres d'intérêts. Par exemple, lorsqu'un utilisateur clique sur un bouton de partage d'un article, un script crée un pixel qui permet de comptabiliser le partage. Ainsi, nous sommes en mesure de connaître le nombre de partages total d'un article, et nous pouvons établir le classement des articles les plus partagés.

Ces technologies nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

Informations relatives à votre utilisation de nos sites et applications ;

Informations relatives à la présence de cookies sur votre terminal, sur l'heure et la date de consultation d'une page, et une description de la page où la balise Web est mise ;

Informations sur la lecture ou non des e-mails que nous vous adressons, sur les clics que vous faites sur les liens contenus dans ces e-mails.

Nos sites et applications mobiles peuvent également inclure des scripts, des pixels et des redirections de tiers. Ces technologies permettent aux fournisseurs de services tiers de collecter certaines informations telles que votre type de navigateur, et la page Web qui vous a redirigé sur nos sites Internet ou applications mobiles. Ces fournisseurs de services tiers traitent les informations qu'ils collectent dans un but d'audit, de recherche, et pour déclarer l'information sur nos sites et applications et sur les publicités regardées sur ceux-ci. Nous ne partageons pas vos données d'identification avec ces tiers dans le cadre de leur usage de ces technologies.

– Données fournies par les appareils mobiles

Certains appareils mobiles, en fonction des autorisations que vous avez accordées à l'application mobile et que vous pouvez modifier à tout moment (par exemple : « notification » ou « Géolocalisation »), envoient des informations, notamment : modèle de votre téléphone, version de son système d'exploitation, type de connectivité, nom et version de l'application utilisée.

Ces données, nécessaires au bon fonctionnement des applications mobiles que nous éditons, sont traitées automatiquement par nos serveurs et ceux de certains de nos partenaires (notamment AT Internet, SmartAdServer, HockeyApp, Google Analytics) pour pouvoir vous

fournir un service et des publicités adaptés aux caractéristiques techniques de votre appareil et mesurer l'audience de nos applications mobiles.

Par ailleurs, si vous avez accepté cette fonctionnalité, nous sommes en mesure d'identifier l'emplacement physique de votre appareil (géolocalisation), notamment pour vous informer sur des contenus ou des offres que nous pensons en adéquation avec vos attentes ou vos centres d'intérêt ou pour améliorer votre expérience sur nos applications mobiles. Conformément à la loi applicable, les fonctions de géolocalisation peuvent être désactivées à tout moment dans les paramètres système de votre appareil.

### 3.4. Les données que nous supposons

Nous sommes susceptibles d'établir, en rapprochant les données dont nous disposons vous concernant et des informations statistiques générales et anonymes, des suppositions sur les contenus et services à même de répondre à vos goûts ou à vos usages.

### 3.5 Données relatives aux mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

Pour l'inscription sur nos sites et à certains de nos services en ligne (newsletter par exemple), l'âge de 16 ans est accepté.

Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant.

Pour toute question relative à ce document, vous pouvez contacter la déléguée à la protection des données de la société AvoFamilles.

### 3.6. Données relatives à un tiers

Avant d'offrir à un tiers un abonnement ou tout autre produit ou service que nous commercialisons, vous devez vous assurer que la personne concernée accepte que ses données personnelles, notamment ses coordonnées électroniques, nous soient communiquées.

### 3.7. Exclusion de toute donnée sensible

AvoFamilles ne collecte aucune donnée sensible vous concernant. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou

l'orientation sexuelle. Si de telles informations étaient d'une manière ou d'une autre communiquées à AvoFamilles, elles seront supprimées.

## 4. POUR QUELLES FINALITÉS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Le présent article vous indique les principales finalités pour lesquelles nous utilisons les données mentionnées à l'article 3.

### 4.1. Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services

Prise en compte de votre souscription à un contrat d'abonnement à nos publications et exécution de ce contrat ;

Prise en compte de votre commande de produits ou services et exécution de cette commande ;

Gestion des abonnements à nos newsletters et/ou alertes e-mails ;

Facturation ; perception des paiements ;

Gestion des livraisons et suivi de commandes ;

Relation clients : mise à disposition d'un Service clients accessible par courrier, téléphone, e-mail ou par messagerie instantanée de type chat, pour toute question ou réclamation ;

Réalisation d'enquêtes de satisfaction ;

Envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services ;

Gestion des impayés et des contentieux ; lutte contre la fraude

Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles, dans les conditions prévues à l'article 9 ;

Vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales d'utilisation.

### 4.2. Opérations de marketing et de prospection commerciale relatives aux publications, produits et services d'AvoFamilles.

Mise aux normes postales, mise à jour, enrichissement et déduplication de vos informations personnelles dans une base de données dédiée appartenant à AvoFamilles ;

Envoi d'informations sur société, ses publications et son activité ;

Envoi d'offres marketing, publicitaires et promotionnelles relatives à nos produits et services par courrier postal, asilage, e-mail, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;

Actions de fidélisation ou de prospection commerciales personnalisées ;

Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ;

Recueil des avis clients ;

Élaboration de statistiques commerciales.

### 4.3. Opérations liées à des partenariats commerciaux

Partage, échange ou location de fichiers avec des partenaires commerciaux dans le respect de la réglementation en vigueur et des exigences de sécurité ;

Envoi de messages marketing, publicitaires et promotionnels relatifs aux produits et services de partenaires par courrier postal, asilage, e-mails, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;

Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ou événementielles avec des partenaires commerciaux.

#### 4.4. Finalités associées au dépôt de cookies sur votre navigateur

##### – Fonctionnement et optimisation de la navigation sur nos sites et applications

Adaptation de la présentation de nos sites et applications aux préférences d’affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d’affichage, système d’exploitation, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;

Mémorisation des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (service souscrit, contenu consulté, achat effectué, etc.) ;

Connexion automatique aux espaces réservés ou personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez antérieurement confiés ;

Mise à disposition d’outils de partage sur les réseaux sociaux ;

Gestion de nos plates-formes et réalisation d’opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, tests, recherches, analyses, études et sondages ;

Mise en œuvre de mesures de sécurité ;

Mesures de qualité pour nous assurer que l’affichage de nos contenus est adapté à votre appareil.

##### – Mesure de fréquentation et d’audience

Établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d’utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours) afin d’améliorer l’intérêt et l’ergonomie de nos services ;

Comptabilisation du nombre total de publicités affichées par nos soins sur nos espaces publicitaires, classement et statistiques ;

Analyse des audiences en fonction des résultats des campagnes publicitaires ;

Détermination de centres d’intérêt et des comportements ;

Amélioration de la connaissance clients/utilisateurs à des fins de personnalisation.

##### – Personnalisation des publicités présentes sur nos sites et applications

Adapter les espaces publicitaires aux préférences d’affichage de votre terminal (identification des publicités, établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d’utilisation des divers éléments composant notre site : rubriques et contenus visités, parcours) afin d’améliorer l’intérêt et l’ergonomie de nos services ;

Adapter les publicités affichées sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites et applications aux caractéristiques techniques de celui-ci (1), à votre navigation sur le web et

aux cookies que vous avez antérieurement acceptés (2), à vos centres d'intérêt et usages (3), aux données que vous nous avez antérieurement communiquées (4), le cas échéant, aux données de localisation géographique de votre terminal (5) ;

Vous reconnaître pour afficher des publicités personnalisées sur les réseaux sociaux ;  
Mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et propositions de services.

– Personnalisation du parcours lecteur

Personnaliser une partie des contenus éditoriaux mis en avant pour qu'ils correspondent aux centres d'intérêt supposés du lecteur

Personnaliser les offres de produits et services proposés par AvoFamilles

Mesurer l'efficacité de nos services de personnalisation

## 5. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES

?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Certaines durées de conservation répondent à l'intérêt légitime de AvoFamilles tel que spécifié en introduction.

Les durées de conservation varient selon que nous avons une relation de nature contractuelle en cours (vous êtes un client actif), que nous avons eu avec vous par le passé une relation contractuelle (vous êtes un client inactif) ou que nous n'avons jamais eu avec vous de relation de ce type (vous êtes alors un prospect). Les données liées à votre navigation sur nos services en ligne collectées par les cookies que vous avez autorisés ont une durée de conservation spécifique.

Le tableau ci-dessous mentionne les principales durées de conservation de vos données.

En tout état de cause, nous révisons régulièrement les informations que nous détenons. Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, commerciales ou liées à la gestion de votre compte client, ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons de façon sécurisée.

### **Catégories de données**

Finalités

Durées de conservation

Données relatives à un prospect

Ensemble des données

Constitution et gestion d'un fichier de prospects



**3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect**

Données relatives à un client actif

Ensemble des données

Gestion du compte client

**Pendant toute la durée de la relation contractuelle**

Données relatives à un client inactif

**Données relatives à l'exécution du contrat**

Gestion du compte client, des commandes, des livraisons, de la facturation, des paiements

**10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact émanant du client inactif**

Données d'identification et de contact – Clients inactifs

Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos offres

**5 ans après la fin du contrat ou le dernier contact émanant du client inactif**

Données d'identification et de contact – Client inactifs

Envoi d'informations sur l'évolution de nos offres

**5 ans après la fin du contrat ou le dernier contact émanant du client inactif**

(10 ans pour le nom, le prénom et l'adresse postale)

**Données d'identification**

– Abonnés numériques

Envoi d'informations sur l'évolution de notre publication et nos offres

5 ans après la fin du contrat ou le dernier contact émanant du client inactif

Données d'identification et de contact – Inscrits newsletters

Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres

3 ans à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant du client

Données d'identification et de contact – Inscrits compte Web

Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres

3 ans à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant du client

Données d'identification et de contact

Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres

5 ans après la livraison du produit ou le dernier contact émanant du client inactif

(10 ans pour le nom, le prénom et l'adresse postale)

Données générées par les cookies

Données liées à votre navigation sur nos services

en ligne

Fonctionnement et optimisation des services

Mesures de fréquentation.

Personnalisation des contenus et publicités

13 mois maximum

Données supposées

Données relatives à vos usages et vos centres d'intérêt supposés

Envoi d'informations et d'offres supposées correspondre à vos centres d'intérêt et vos usages

Mise à jour annuelle

## 6. QUI EST SUSCEPTIBLE D'AVOIR ACCÈS AUX DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS ?

### 6.1. Accès aux données au sein d'AvoFamilles

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

Les collaborateurs des services abonnements, relation clients, administratif, comptabilité et contrôle de gestion, informatique et marketing & commercial.

La société régissant la publicité de AvoFamilles.

L'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuel et limité. Les personnels pouvant accéder aux données personnelles sont soumis à une obligation de confidentialité (par un engagement nominal et personnel de confidentialité)

## 6.2. Transmission de données

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

– Les sous-traitants

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

Gestion de votre abonnement

Sécurisation des paiements en ligne et lutte contre la fraude

Portage des publications

Expédition des commandes

Gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux ou numériques

Personnalisation des contenus des sites et applications mobiles

Réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques

Recueil des avis clients

Fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

– Les plates-formes de réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos sites et applications (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre AvoFamilles et ces réseaux sociaux. Par exemple, si vous êtes connecté au réseau social Facebook et que vous consultez une page du site [www.avofamilles.fr](http://www.avofamilles.fr), Facebook est susceptible de collecter cette information. De même, si vous consultez un article sur le site [www.avofamilles.fr](http://www.avofamilles.fr) et que vous cliquez sur le bouton « tweeter », Twitter collectera cette information. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

– Nos partenaires commerciaux

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous décidez de souscrire aux produits ou services de nos partenaires commerciaux et vous les laissez accéder à certaines de vos informations, notamment en vous connectant à leurs sites ou applications, leurs politiques de confidentialité et leurs dépôts de cookies vous sont opposables. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux sur leur propre plate-forme.

– Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité d'AvoFamilles.

## 7. VOS DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, il est possible de manière marginale que les données que nous recueillons lorsque vous utilisez nos plateformes ou dans le cadre de nos services soient transférées à des sous-traitants ou partenaires commerciaux situés dans d'autres pays, certains d'entre eux pouvant avoir une législation sur la protection des données personnelles moins protectrice que celle en vigueur dans le pays où vous résidez. En cas de transfert de ce type, nous nous assurons de ce que le traitement soit effectué conformément à la présente politique de confidentialité et qu'il soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

## 8. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- La constitution d'une cellule consacrée à la sécurité des systèmes d'information ;
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plateformes informatiques ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

## 9. QUELS SONT VOS DROITS ?

### 9.1. Vos droits en matière d'accès à vos données personnelles

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ou vous opposer à leur traitement, à condition de justifier d'un motif légitime.

Vous pouvez demander à exercer votre droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format

structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.

Vous pouvez enfin formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits auprès de la déléguée à la protection des données personnelles d'AvoFamilles à l'adresse suivante : 59 Boulevard Jean Moulin 93190 LIVRY-GARGAN ou par mail : [dpo@AvoFamilles.fr](mailto:dpo@AvoFamilles.fr)

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

## 9.2. Vos droits en matière d'opposition aux sollicitations commerciales

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos coordonnées dans le cadre de sollicitations commerciales, en conformité avec la loi applicable et les clauses de la présente politique de confidentialité. Vous pouvez à tout moment vous opposer à ces sollicitations, selon des modalités qui dépendent du canal de communication que nous utilisons pour vous les adresser.

– Sollicitations commerciales par voie électronique (e-mail et SMS) :

Nous respectons les règles de l'article L.34-5 du code des postes et des communications électroniques qui prévoit le recueil préalable et exprès de votre consentement pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique (e-mail, push notifications ou SMS).

Ainsi, sur les formulaires que vous remplissez lorsque vous souscrivez l'un de nos produits ou services, lorsque vous créez un compte sur nos sites ou applications, ou à l'occasion de tout autre contact avec nous, il vous est expressément demandé votre consentement :

pour recevoir des offres de la part d'AvoFamilles

pour recevoir des offres de la part des partenaires d'AvoFamilles

Exception : votre consentement exprès et préalable n'est pas obligatoire lorsque vous êtes déjà client d'AvoFamilles et que l'objet de notre sollicitation est de vous proposer des produits ou services analogues à ceux que nous vous fournissons déjà.

Dans tous les cas, vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

Pour l'e-mail, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail, en vous rendant sur votre compte en ligne ou en contactant notre service clients.

Pour le sms, en envoyant un STOP SMS au numéro indiqué dans celui-ci ou en contactant notre service clients..

– Sollicitations commerciales sur les applications mobiles

Lors de la première ouverture des applications mobiles d’AvoFamilles sur votre smartphone ou tablette, vous pouvez donner l’autorisation à la réception de notifications mobiles ou « push ». Ces notifications nous permettent de vous communiquer des contenus éditoriaux (alerte info, contenu mis en avant par la rédaction), et peuvent, de temps à autre, être utilisés pour des offres commerciales. Vous pouvez à tout moment désactiver ces notifications dans les réglages de votre smartphone.

– Sollicitations commerciales par téléphone

Nous sommes susceptibles de vous contacter par téléphone pour vous proposer des offres sur des produits ou services. Si vous ne souhaitez pas être sollicité, vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d’opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

Le démarchage téléphonique, y compris auprès des personnes inscrites sur la liste d’opposition, est toutefois autorisé par la loi lorsqu’il a pour objet la fourniture de journaux, périodiques ou magazines.

– Sollicitations par tout autre moyen

Nous vous invitons à contacter notre service clients pour lui signaler que vous ne souhaitez pas faire l’objet de ces sollicitations.

### 9.3. Vos droits en matière d’acceptation et de gestion des cookies

L’enregistrement d’un cookie sur votre terminal de navigation est subordonné à votre volonté. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en matière d’acceptation ou de refus des cookies déposés sur votre terminal, soit sur votre navigateur, soit en ligne auprès de différents opérateurs.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos souhaits, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

Comment exercer vos choix ?

⇒ Cookie exempté de consentement

Notre prestataire AT INTERNET dépose un cookie exempté de consentement dans le but exclusif de mesurer la fréquentation de notre site et de produire des statistiques anonymes d’audience. Vous avez le droit de vous opposer au dépôt de ce cookie, en cliquant sur ce bouton

⇒ Faire vos choix depuis l'outil de paramétrage des cookies d'AvoFamilles

AvoFamilles met à votre disposition un outil simple qui vous permet de paramétrer le dépôt de cookies selon leur catégorie : cookies « réseaux sociaux », cookies de mesure d'audience, cookies publicitaires, etc.

Les choix que vous ferez grâce à cet outil ne seront valables que dans le cadre de votre navigation sur le site AvoFamilles.

Pour utiliser cet outil, cliquer ici.

Vous pouvez également exprimer vos choix en matière de cookies sur le logiciel de navigation de votre ordinateur ou sur des sites en ligne. Dans ces deux cas, vos choix s'appliqueront à toute votre navigation sur Internet et non pas seulement au site AvoFamilles.

⇒ Faire vos choix sur votre navigateur

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation soit de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, soit à accepter ou refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Nous vous alertons sur le fait que tout paramétrage sur votre logiciel de navigation concernant le refus des cookies techniques et de fonctionnalités sera susceptible d'altérer votre confort de navigation sur nos sites Internet, voire d'empêcher l'utilisation de certains de nos services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos sites Internet et de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Microsoft Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Microsoft Edge

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Apple Safari

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Cookies Flash de Adobe Flash Player

Adobe Flash Player est une application informatique qui permet le développement rapide des contenus dynamiques utilisant le langage informatique Flash. Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies. Toutefois, Adobe Flash Player gère ces informations et vos choix par une interface différente de celle fournie par votre logiciel de navigation.

Dans la mesure où votre terminal serait susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, nous vous invitons à accéder à vos outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site <http://www.adobe.com/fr>

« Do not track »

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivi (option « Do not track »).

Microsoft Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/use-tracking-protection#ie=ie-11>

Microsoft Edge

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Apple Safari

<http://support.apple.com/kb/PH11952>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/114836>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>

Pour les cookies de mesure d'audience et les cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent d'obtenir des statistiques anonymes de fréquentation de notre site afin de l'optimiser et de détecter d'éventuels dysfonctionnements. Ils sont déposés sur nos sites et applications par les sociétés Google Analytics, Amplitude, Chartbeat, Weborama, ACPM.

Si vous ne souhaitez pas que nos sites et nos services enregistrent des cookies dans votre navigateur à des fins de mesures d'audience, vous pouvez cliquer sur les liens suivants où vous trouverez des informations supplémentaires :

Cookies Google Analytics

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Cookies Amplitude

<https://amplitude.com/privacy>

Cookies Chartbeat

<https://chartbeat.com/privacy/>

Cookie Weborama

<https://weborama.com/fr/respect-de-la-vie-privee/>

Pour les cookies « Réseaux sociaux »



Nous utilisons plusieurs boutons de partage sur notre site.

Pour gérer vos données sur Facebook

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Pour gérer vos données sur Twitter

<https://support.twitter.com/articles/20170518-utilisation-des-cookies-et-des-technologies-similaires-par-twitter>

Pour gérer vos données sur Pinterest

<https://policy.pinterest.com/fr/cookies>

Pour gérer vos données sur LinkedIn

[https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?\\_l=fr\\_FR](https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=fr_FR)

Désactiver ces cookies empêche donc toute interaction avec les réseaux sociaux.

Pour les cookies publicitaires

Nous utilisons la plate-forme Doubleclick pour gérer les affichages publicitaires sur nos sites Internet.

- Pour gérer les cookies de Doubleclick <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

Nous utilisons également la plate-forme Outbrain pour proposer la lecture d'articles selon des critères de popularité et vos centres d'intérêt ainsi que des articles sponsorisés.

- Pour en savoir plus sur le ciblage lié aux centres d'intérêts

<http://www.youronlinechoices.com/fr/a-propos-de-la-publicite-comportementale/>

- Pour désactiver cette technologie de ciblage Outbrain

<https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>

Vous avez également la possibilité de vous connecter au site <http://youronlinechoices.com>, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal :

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>