

## ***Dernière mise à jour : 21 septembre 2025***

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont Barbara Duplouis (ci-après "le Prestataire"), en sa qualité de responsable de traitement, collecte, utilise et protège les données à caractère personnel des utilisateurs (ci-après "le Client" ou "vous") dans le cadre de ses activités artistiques et culturelles (cours de Yoga Danse, ateliers de musique et créations intuitives).

Le Prestataire s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

### **Article 1 : Données personnelles collectées**

Dans le cadre de ses prestations, le Prestataire est susceptible de collecter les données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données relatives à la vie personnelle** : âge, et si vous le jugez pertinent, informations relatives à votre état de santé (uniquement avec votre consentement explicite et dans le but d'adapter la pratique du Yoga Danse et autres activités à vos capacités).
- **Données de transaction** : informations relatives aux paiements (les données bancaires ne sont pas stockées par le Prestataire).
- **Données de connexion** : adresse IP, logs de connexion, informations sur le navigateur (collectées via les cookies).

### **Article 2 : Finalités du traitement**

Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, à savoir :

- **Gestion de la relation client** : traitement des inscriptions, gestion des paiements, facturation, communication sur les aspects logistiques des cours et ateliers.
- **Exécution des prestations** : organisation des séances, adaptation des exercices en fonction des besoins et capacités des participants.
- **Communication et marketing** : envoi d'informations sur les nouvelles prestations, les événements ou les actualités du Prestataire (uniquement avec votre consentement préalable).
- **Respect des obligations légales et réglementaires** : obligations comptables, gestion des demandes d'exercice de vos droits.
- **Amélioration du service et sécurité du site internet** : analyse de la fréquentation, mesure d'audience, prévention des fraudes.

## Article 3 : Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- **L'exécution contractuelle** : pour la gestion de votre inscription et la fourniture de la prestation de service.
- **Votre consentement** : pour la collecte de données de santé sensibles ou pour l'envoi de communications marketing.
- **L'intérêt légitime** du Prestataire : pour l'amélioration de ses services et la sécurité de son site internet.
- **Le respect d'une obligation légale** : notamment en matière comptable et fiscale.

## Article 4 : Destinataires des données

Les données collectées sont destinées aux services internes du Prestataire. Elles ne sont en aucun cas vendues à des tiers.

Elles peuvent être communiquées à des sous-traitants (prestataires techniques, hébergeur, solution de paiement, etc.) auxquels le Prestataire fait appel pour la réalisation de ses services, dans la stricte limite nécessaire à l'accomplissement de leurs missions.

## Article 5 : Durée de conservation

Vos données sont conservées pour une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Pour les clients** : pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pour une durée de 5 ans à des fins probatoires.
- **Pour les prospects** : 3 ans à compter de votre dernier contact.
- **Données de cookies** : 13 mois maximum.

## Article 6 : Sécurité des données

Le Prestataire met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, afin de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisés.

## Article 7 : Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et accéder à ces données.
- **Droit de rectification** : faire corriger toute information inexacte ou incomplète.

- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation.
- **Droit à la limitation du traitement** : demander la suspension du traitement de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable de traitement.
- **Droit d'opposition** : vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter le Prestataire à l'adresse suivante : [barbaraduplouis@gmail.com](mailto:barbaraduplouis@gmail.com) ou par courrier postal à l'adresse : 327 avenue André Gaillard 74300 Cluses.

En cas de non-réponse ou de réponse insatisfaisante, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## Article 8 : Utilisation des cookies

Un "cookie" est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur du Client et enregistré au sein de son terminal (ex : ordinateur, smartphone).

Le site [www.barbaraduplouis.fr](http://www.barbaraduplouis.fr) utilise des cookies pour :

- **Assurer le bon fonctionnement du site** (cookies techniques et fonctionnels).
- **Mesurer l'audience et analyser la navigation** pour améliorer l'expérience utilisateur (cookies de performance).

Lors de votre première visite, un bandeau d'information vous permet d'accepter ou de refuser le dépôt de ces cookies. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment via [Lien vers la gestion des cookies à compléter]. Le refus du dépôt de cookies peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.