

Conditions Générales de Vente - Activités Artistiques et Culturelles

Applicables au 21 septembre 2025

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre :

Barbara Duplouis, exerçant en tant qu'entrepreneur individuel, dont le siège social est situé 327 avenue André Gaillard 74300 Cluses, immatriculée sous le numéro de SIRET 84918800050 (ci-après "le Prestataire").

Et

Toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des prestations de services proposées par le Prestataire dans le cadre de ses activités artistiques et culturelles (ci-après "le Client").

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées sans réserve avant de passer commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces CGV.

Article 1 - Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes :

- **Cours de Yoga Danse** : séances collectives ou individuelles de yoga danse.
- **Ateliers de Musique et Créations Intuitives** : ateliers visant à l'exploration de la créativité par le biais de la musique et d'autres formes d'expression artistique.

Ces prestations s'adressent à tout public, de tous âges et de tous niveaux.

Article 2 - Caractéristiques des prestations

Les caractéristiques essentielles de chaque prestation (lieu, durée, dates, contenu, etc.) sont détaillées sur le site internet du Prestataire (www.barbaraduplouis.fr) ou sur tout autre support de communication fourni au Client avant la commande.

Article 3 - Tarifs

Les prix des prestations sont indiqués en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), la TVA étant non applicable en vertu de l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 - Commande et modalités de paiement

4.1 Commande

La commande s'effectue par email ou téléphone. La commande est considérée comme ferme et définitive à réception du paiement intégral du prix.

4.2 Paiement

Le règlement des prestations s'effectue par virement bancaire ou espèces.

En cas de paiement échelonné accepté par le Prestataire, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter.

Article 5 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Ce délai court à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision au Prestataire au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Un formulaire de rétractation type est disponible en Annexe 1 des présentes CGV.

En cas de rétractation, le Prestataire rembourse au Client la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter.

Article 6 - Annulation et report

6.1 Annulation par le Client

Toute demande d'annulation ou de report de la part du Client doit être notifiée par écrit au Prestataire.

- **Annulation plus de 31 jours avant le début de la prestation** : le client recevra le remboursement intégral de la prestation. Un report de la prestation est possible.
- **Annulation moins de 14 jours avant le début de la prestation** : le client recevra le remboursement partie, soit 50% du montant payé. Un report de la prestation est possible.
- **Annulation dans les 7 jours avant le début de la prestation** : le client ne recevra pas de remboursements ni de report de la prestation.

6.2 Annulation par le Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter une prestation en cas de force majeure (maladie, accident, etc.) ou si le nombre de participants est insuffisant. Dans ce cas, le Prestataire s'engage à proposer une nouvelle date au Client ou à le rembourser intégralement des sommes versées.

Article 7 - Responsabilité

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la bonne exécution des prestations. Il est soumis à une obligation de moyens.

Le Client est tenu de respecter les consignes de sécurité données par le Prestataire. Il atteste que sa condition physique et son état de santé lui permettent de pratiquer les activités proposées. En cas de doute, il lui est recommandé de consulter un médecin.

La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée en cas de dommages corporels ou matériels résultant d'une faute ou d'une négligence du Client.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques et autres contenus fournis dans le cadre des prestations sont la propriété intellectuelle exclusive du Prestataire. Toute reproduction, représentation, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, de ces contenus est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable du Prestataire.

Article 9 - Protection des données personnelles

Le Prestataire s'engage à respecter la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles (RGPD). Les informations relatives à la collecte et au traitement des données personnelles sont détaillées dans la Politique de Confidentialité du Prestataire, accessible sur son site internet.

Article 10 - Médiation de la consommation

Conformément aux articles L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose au Prestataire.

Le médiateur compétent est :

AME Conso

11 Place Dauphine

75001 PARIS

Téléphone : 09 53 01 02 69

Site web : <https://www.mediationconso-ame.com/>

Article 11 - Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, et après une tentative de résolution amiable, la compétence est attribuée aux tribunaux français compétents.

Annexe 1 - Formulaire de rétractation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de Barbara Duplouis, 327 avenue André Gaillard 74300 Cluses,
barbaraduplouis@gmail.com :

Je/nous () *vous notifie/notifions* () par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Commandé le () / *reçu le* () :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.