株式会社 Toyooka. | 研修・セミナー／コンサルティング事業

プライバシーポリシー

株式会社 Toyooka.（以下「当社」といいます）は、接客・接遇研修、店舗運営・マネジメント研修、販売・販促支援、各種セミナー、コンサルティング等の事業において、お客様、受講者、お取引先その他関係者の個人情報を適切に取り扱うため、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第 1 条（個人情報の定義）

本ポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める個人情報をいい、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、所属先、役職その他特定の個人を識別できる情報等を指します。

第 2 条（個人情報の取得方法）

当社は、適法かつ公正な手段により、次の方法等で必要な範囲の個人情報を取得します。

1. 研修・セミナー・イベントの申込フォームおよびアンケート
2. お問い合わせフォーム、電子メール、電話、オンライン会議等
3. 個別相談、商談、研修・講演・イベントの実施時
4. 契約書、申込書、受講者名簿その他の書面・電子データ
5. 主催者・共催者等から、本人の同意その他適法な手続に基づいて提供を受ける場合

第 3 条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

1. 研修・セミナー・講演・イベントの申込受付、本人確認、実施・運営および事務連絡
2. 接客・接遇、VMD（売場・店舗演出）、人材育成、スタッフコミュニケーション、店長・管理職向けマネジメント等の研修・コンサルティングの提供
3. 研修内容の調整、個別相談、店舗運営・販促・集客に関する提案、資料の送付
4. アンケート・ご意見の確認、サービスの品質向上、研修内容の改善および統計的な分析
5. 当社の関連サービス、研修、セミナー、イベント等のご案内（法令に従い実施します）
6. 契約の締結・履行・管理、代金の請求および支払・経理処理
7. お問い合わせ、各種ご相談、開示等のご請求への対応
8. 法令への対応、その他上記目的に付随する業務

第 4 条（第三者提供および業務委託）

当社は、法令により認められる場合またはあらかじめご本人の同意を得た場合を除き、個人データを第三者に提供しません。セミナーの主催者・共催者等との情報共有が必要な場合は、提供の目的・範囲等を確認し、法令に従い適切に取り扱います。

また、申込管理、メール配信、資料作成、システム運用等の業務を外部に委託する場合は、必要な範囲で個人データを委託先に取り扱わせることがあります。この場合、委託先の選定および適切な監督を行います。

第 5 条（個人情報の安全管理）

当社は、個人データの漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等の防止のため、組織的・人的・物理的・技術的な観点から必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを正確かつ最新の状態に保つよう努め、利用する必要がなくなった情報は、法令等に従い適切に取り扱います。安全管理措置の内容は、必要に応じてお問い合わせ窓口でご案内します。

第 6 条（開示・訂正・利用停止等のご請求）

当社が保有する個人データについて、ご本人から利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者提供の停止等の請求を受けた場合、所定の方法によりご本人確認を行ったうえで、法令に従い適切に対応します。ご希望の場合は、第 9 条の窓口までご連絡ください。手数料が生じる場合は、事前にその内容をご案内します。

第 7 条（Cookie 等の利用について）

当社は、現時点において、Cookie 等を利用した独自のアクセス解析や広告配信を積極的に実施しておりません。

ただし、ウェブサイトの運営に必要な機能として Cookie 等が使用される場合があります。

今後、サービスの利便性向上や利用状況の分析等を目的として Cookie 等を利用する場合には、必要に応じて本ポリシーを改定し、その利用目的等を適切にお知らせいたします。

第 8 条（本ポリシーの変更）

当社は、法令の改正、事業内容の変更その他必要に応じて本ポリシーを見直すことがあります。変更後の内容は、当社ウェブサイトへの掲載その他適切な方法でお知らせします。

第 9 条（お問い合わせ窓口）

本ポリシー、個人情報のお取り扱い、開示等のご請求に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

事業者名：株式会社 Toyooka.（旧商号：株式会社豊岡）

代表者：代表取締役　豊岡 舞子

所在地：〒102-0071 東京都千代田区富士見 1 丁目 3 番 11 号

メールアドレス：info@toyooka-inc.com

ウェブサイト：https://www.toyooka-inc.jp/

制定日：2026 年 10 月 17 日