

KI entlastet nur dort, wo Organisation trägt

SERVICE-RESILIENZ UNTER KI-DRUCK

Viele Organisationen automatisieren bereits – und trotzdem steigt die operative Last. Das Problem ist selten die Technologie. Das Problem ist die fehlende Tragfähigkeit im Betrieb. **Genau dort setzen wir an.**

Was gerade schief läuft

MEHR AUTOMATISIERUNG, MEHR REIBUNG

Mehr Abstimmung

Jeder neue Automatisierungsschritt erzeugt Koordinationsbedarf – über Teams, Systeme und Verantwortlichkeiten hinweg.

Mehr Kontrolle

KI-Outputs müssen geprüft, freigegeben und dokumentiert werden – oft manuell und ohne klare Verantwortung.

Mehr Nachweisdruck

Compliance, Audit und Governance-Anforderungen steigen, während die Strukturen dahinter nicht mitwachsen.

Weniger operative Ruhe

Statt Entlastung entsteht Abhängigkeit von Einzelpersonen – und damit fragile, kaum skalierbare Abläufe.



Wo der Druck landet

BEIM FACHBEREICH, NICHT BEIM TOOL

Wenn etwas schief läuft, landet es operativ beim Service Owner. Verantwortung, Haftung und Eskalation bleiben menschlich – unabhängig davon, wie viel automatisiert wurde. Die Struktur trägt oft nicht mit. **Gute Leute kompensieren, was nicht gebaut wurde.**

Die eigentliche Frage

IST IHR BEREICH STRUKTURELL AUF PRODUKTIVE KI VORBEREITET?

1

Rollen & Mandate

Sind Zuständigkeiten eindeutig geklärt und dokumentiert?

2

Servicefluss

Ist der operative Ablauf sauber beschrieben und nachvollziehbar?

3

Datenzugang

Sind Daten und Wissen strukturiert zugänglich – für Mensch und System?

4

Übergaben

Sind Schnittstellen und Handoffs belastbar und klar geregelt?

5

Verantwortung

Ist nachvollziehbar geregelt, wer wofür einsteht?



Unsere Arbeitsteilung

ALLYALLEZ KLÄRT. SAPIENS42 INTEGRIERT.

AllyAllez

- Service-Design & Klarheit
- Rollen und Mandate
- Übergaben und Prozessfluss

sapiens42

- Daten & Governance
- KI-Integration & Betriebsfähigkeit
- Technische Umsetzung

Keine Überlappung. Kein Tool-Pitch. Ein gemeinsamer Fokus:
tragfähige Wirkung.

Was Kunden bekommen

KLARHEIT VOR AKTIONISMUS

→ Strukturelle Transparenz

Klare Sicht auf operative Engpässe – bevor weitere Tools eingeführt werden.

→ Priorisierung statt Tool-Zoo

Gezielte Maßnahmen mit echter Wirkung, keine Überforderung durch parallele Initiativen.

→ Tragfähige Grundlage

Weniger Reibung im Alltag und eine robuste Basis für nachhaltige Automatisierung.



Nächster Schritt

KLEINER EINSTIEG, KLARE ERKENNTNIS

Bronze


Kurzdiagnose Schneller Überblick über strukturelle Engpässe – kompakt und zielgerichtet.

Silber

Forensic Mapping Detaillierte Analyse von Rollen, Übergaben und Servicefluss im Betrieb.

Gold

Kernteam-Workshop Gemeinsame Erarbeitung konkreter Prioritäten mit dem relevanten Team.

 Wir prüfen nicht zuerst, welche KI Sie brauchen. Wir prüfen zuerst, ob Ihr Betrieb die neue Last überhaupt sauber tragen kann.

Ein Betriebssystem für Ihre Organisations-KI: Wirkung statt Stunden

Das Problem: Warum traditionelle Ansätze scheitern



Die Lösung: Sechs strategische Linien für garantierte Wirkung

1. Organisationsentwicklung & Digitalisierung

Struktur statt Tool-Overload

3. Prozess- & Service-Re-Design

Nutzeffekt statt Bürokratie

5. IT-Controlling

Wirkung statt Kosten

2. KI-Strategie & Governance

Sichere, geführte KI-Nutzung

4. Change-Management & Schulung

Beteiligung erzeugt Struktur

6. Cybersecurity

Sicherheit ohne Bremswirkung

Fazit:

Ein vollständiges



Betriebssystem für Organisations-KI

Technische Sicherheit & Governance (S42)
+ Strukturelle Ordnung & Beteiligungslogik (AllyAllez)
Diese Kombination schafft ein **vollständiges, wirksames Betriebssystem** für die KI in Ihrer Organisation.