

# Aviso de Privacidad para clientes

Para esta empresa, seria y honesta, el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por esta empresa.

## Responsable del tratamiento de sus datos personales.

Esta empresa con domicilio en Av. 1° de Mayo # 755 colonia centro de la ciudad de Veracruz, será la responsable, y por ende quien decidirá sobre el tratamiento que se le dé a sus datos personales

## Datos personales que se recaban

La empresa podrá recabar y, en su caso, tratar los siguientes datos personales, dependiendo de la relación que con usted exista:

- Nombre completo
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Género
- Estado Civil
- Domicilio
- Nacionalidad
- Correo electrónico
- Registro Federal de Contribuyentes
- Gustos o preferencia de consumos y compras o adquisiciones.
- Teléfono particular, del trabajo, celular
- Forma de contacto preferida
- Información sobre cómo se enteró de los productos y servicios de la empresa.
- Número de Seguridad Social
- Datos de contactos en caso de emergencia

Esta empresa también podrá tratar los siguientes datos personales sensibles:

1. Datos Financieros (Ingresos, Estados de Cuenta, y demás relacionados)
2. Datos Patrimoniales (Bienes Materiales, Inmuebles, y demás relacionados)
3. Datos Personales (Cónyuge, Estado Civil, Nacionalidad, Educación, Hijos, y demás relacionados).
4. Referencias familiares y no familiares (Nombre, Dirección, Teléfono, relación, etc.).

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Investigación y/u Obtención de Créditos ante las Instituciones Financieras o institutos crediticios o bien para otorgar crédito en el pago de los servicios u operaciones que realice el cliente con la empresa.
2. Cualquier finalidad análoga o compatible con la anterior.

Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para las cuales se recaban.

## Finalidades del tratamiento de los datos personales

La empresa recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo lo siguiente:

- Cumplimiento con obligaciones mercantiles, contables y fiscales.
- Medir el comportamiento de consumo y la preferencia en ciertos productos o servicios del cliente.

- Desarrollo de nuevos productos y servicios
- Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente
- Estudios para determinar la satisfacción del consumidor
- Conformación de expedientes de consumidores
- Creación de directorios
- Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del consumidor
- Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios de acuerdo a lo que consideramos son los intereses del consumidor
- Entrega de promociones
- Entrega de premios de lealtad
- Hacerle llegar comunicaciones de todo tipo provenientes de la empresa.
- Invitarlo a eventos o promociones.
- Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad

La empresa podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

### **Seguridad de los datos personales**

La empresa implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con la empresa.

### **Comunicaciones y Transferencias de datos personales**

No compartimos su información con terceros

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

### **Derechos que le corresponden**

Usted como titular de datos personales podrá ejercitar ante el Comité de Protección de Datos de la empresa a través de la encargada de dicho Comité que es la Lic. Rosalía Consuegra Montoro los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales. A manera de referencia, a continuación se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

A través de su derecho de acceso usted podrá solicitar se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados por la empresa, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Por virtud del derecho de rectificación usted puede solicitar se corrija o complete los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de la empresa. Usted tendrá la obligación de informar a la empresa cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos personales y este hecho solo sea de su conocimiento.

Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, usted podrá solicitar que los mismos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de la empresa. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenaran sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen

al tratamiento de sus datos personales o el periodo que por ley se establezca. Existen casos en que los datos personales no pueden ser cancelados por disposición de ley. Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

La empresa pone a su disposición en el Comité de Protección de Datos a través de su encargada la Lic. Rosalía Consuegra Montoro con dirección ubicada en 1° de Mayo # 755 y en el correo electrónico : [cobranza@muebleriaselimportador.com.mx](mailto:cobranza@muebleriaselimportador.com.mx) las vías para que en formato libre y escrito pueda usted realizar las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición en el manejo de sus datos personales; cualquier solicitud que usted realice será atendida en el término de 3 días hábiles y se le responderá por escrito al medio que usted indique en dicha solicitud o en su defecto, se dejará a su disposición la respuesta escrita si es que no dejó usted dirección para responderle. Usted podrá en cualquier momento manifestar su revocación del consentimiento para el manejo de datos personales y en dicho término la empresa, se abstendrá de hacer uso alguno de éstos salvo que alguna disposición legal o autoridad competente los exija.

**Cambios al Aviso de Privacidad**

La empresa se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos o de salud o cumplir con disposiciones internas de la empresa. La empresa le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento.

**Departamento de Protección de Datos**

Usted podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le correspondan, ante el Comité de Protección de Datos de la empresa a la dirección 1° de Mayo # 755 de la ciudad de Veracruz, Ver. o bien, al correo electrónico: [elimportadorcobranza@hotmail.com](mailto:elimportadorcobranza@hotmail.com).

Atentamente,

**El Importador Centro S.A. de C.V.**