

Стъпка 1: Какъв е проблемът?

Изведнъж останах без пари

- Загубена работа/съкратено работно време
- Парични загуби/неочаквани разходи
- Бедствие (напр. наводнение или пожар)
- Прекъсване на връзка
- Спрени пари (напр. неуспешен медицински преглед)
- Санкциониране – вижте възможност 5

Вижте възможности

1 2 5 6

Чакам искане/решение за социално подпомагане

- Направено е ново искане за социално подпомагане
- Плащането на социално подпомагане се бави
- Чакам решение за социално подпомагане

Вижте възможности

1 4

Парите не ми стигат

- Избор между храна/гориво/сметка за телефон
- Ниски доходи или договори за „нулево“ работно време
- Регламентираното обезщетение за болнични (Statutory Sick Pay) е твърде малко да покрие разходите ми
- Не съм сигурен/а дали отговарям на условията за подпомагане
- Промяна на обстоятелствата (напр. раждане/загуба на близък/болест/раздяла)

Вижте възможности

2

Имам дълг

- Просрочени задължения по наеми или местни данъци (Council Tax)
- Газ или електричество
- Кредитни карти или карти на магазините
- Бърз кредит
- Дължа на приятели или на семейството
- Връщане на получени обезщетения

Вижте възможности

3

Стъпка 2: Какви са някои от възможностите?

1 Шотландски фонд за социално подпомагане (Scottish Welfare Fund)

Хората с ниски доходи могат да получат **безвъзмездна финансова помощ при криза (crisis grant)** от съвета.

Това е плащане, което да Ви помогне да се справите по време на извънредна ситуация или бедствие, или за посрещане на неочаквани разходи. Безвъзмездната финансова помощ при криза не трябва да се връща (не е заем)

2 Увеличете максимално доходите си

Всеки, който изпитва финансови затруднения, може да получи безплатен и поверителен съвет и проверка за право на социално подпомагане.

По време на проверката за социално подпомагане, ще бъде сверено дали получавате цялата сума пари, на които имате право, особено ако Вашите обстоятелства са се променили напоследък. Разговорът с консултант може също да Ви помогне да намерите по-евтини оферти за газ, електричество и т.н. и да се уверите, че няма да пропуснете неща като безвъзмездни средства за училищни дрехи или безплатна храна в училище.

3 Консултации относно дългове

Дългът може да се случи на всеки. Безплатното консултиране и подкрепа може да Ви помогне да намерите начини да управлявате дълговете си и да намалите сумата, която плащате всеки месец.

4 Авансово социално подпомагане

Ако сте направили искане за получаване на социално подпомагане и изпаднете във финансово затруднение, докато чакате първото си плащане, можете да получите аванс, за да си позволите неща като наем и храна. Важно е да получите съвет, преди да вземете аванс. Авансите за социално подпомагане трябва да се върнат, а парите ще бъдат взети от Вашите бъдещи плащания за социално подпомагане (заем).

5 Плащане при затруднение

Ако сте били санкционирани, можете да поискате плащане при затруднение от бюрото по труда (Jobcentre). Плащанията при затруднение не винаги се изплащат веднага и не са достъпни за всички. Плащанията при затруднение на получаващите универсален кредит (Universal Credit) трябва да се върнат (заем), но плащанията при затруднение на получаващите помощ за безработица (Job Seekers Allowance) или помощ за заетост и подпомагане (Employment and Support Allowance) не се връщат (не са заем).

6 Оспорване на решение

Можете да оспорите решение за социално подпомагане, ако Вашата помощ е спряна/санкционирана/намалена/отказана или са Ви изплатени по-големи суми. Повечето решения за социално подпомагане трябва да бъдат оспорени в едномесечен срок.

(Стъпка 3: Къде мога да намеря помощ за тези възможности?)

Стъпка 3: Къде мога да намеря помощ?

Всяка една от тези служби предлага безплатен и конфиденциален съвет

The Advice Shop (Ди Адвайс шоп) - Бюро за съвети

Съвет по права за благосъстояние, помощи, кризисни безвъзмездни помощи, общински данък, дългове и парични средства
0131 200 2360

advice.shop@edinburgh.gov.uk
www.edinburgh.gov.uk/advice-shop

Citizens Advice Edinburgh (Ситизенс Адвайс Единбърг) - Съвет за граждани Единбург

Съвет за помощи, дългове, парични средства, жилища и други
0131 510 5510

www.citizensadviceedinburgh.org.uk

Community Help & Advice Initiative (Къмюнити Хелп енд Адвайс Инициатив) - Инициатива за помощ и съвет в обществото

Помощ с права за социални помощи, дългове и съвет за жилище
0131 442 2100

chai@chaiedinburgh.org.uk
www.chaiedinburgh.org.uk

Granton Information Centre (Грантън Информейшън Сентър) - Информационен център Грантън

Advice on welfare rights, housing, rent arrears, debt and money

0131 551 2459 / 0131 552 0458

info@gic.org.uk

Scottish Welfare Fund (Скотिश Уелфеър Фънд) - Шотландски фонд за социални помощи

Кризисни безвъзмездни помощи за покриване на плащане по спешност
0131 529 5299

welfarefundteam@edinburgh.gov.uk
www.edinburgh.gov.uk/benefits-grants/scottish-welfare-fund

Друга помощ

Social Security Scotland (Соушъл Секюрити Скотланд) - Социална сигурност Шотландия
Може да отговаряте на условията за помощ от Соушъл Секюрити Скотланд
mygov.scot/benefits

Department for Work and Pensions (Департамънт фор Уърк енд Пеншънс) - Отдел за работа и пенсии

Информация за други права
www.gov.uk

Home Energy Scotland (Хоум Енерджи Скотланд) - Енергия за дома Шотландия

Безплатен, безпристрастен съвет, който да помогне за спестяване на сметки и да стоите на топло вкъщи.

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

Shelter (Шелтър) - Подслон

Безплатен жилищен съвет

0808 800 4444

scotland.shelter.org.uk

Breathing Space (Бридинг Спейс) - „Дишащо пространство“

Поверителна телефонна линия за всеки, който се чувства потиснат, обезпокоен или депресиран

0800 83 85 87

www.breathingspace.scot

Clear Your Head (Клиър Йор Хед) - Изчисти главата си

Начини за помощ на психичното здраве и благополучие

www.clearyourhead.scot

Your Home (Йор Хоум) - Ваш дом

Лична помощ за жилищно настаняване

0131 603 9815

yourhome@ypeople.org.uk

С подкрепата на



Имате ли парични затруднения?

Ако имате проблем да свържете двата края, можете да потърсите финансови съвети и подкрепа

Следвайте тези стъпки, за да разберете къде можете да получите помощ в Единбург



Актуализирано на 01.03.2021 г.

Актуализирано на 01.03.2021 г.

Отзивите? Споделете опита си от използването на това ръководство на адрес www.bit.ly/moneyadvicefeedback