

Politique de confidentialité des données

Version actualisée le 22/05/2020

Veillez lire attentivement la politique de confidentialité suivante (la « **Politique de Confidentialité** ») qui décrit comment l'IFEP (le « **Responsable de Traitement** ») recueille, utilise, divulgue lorsque nécessaire, stocke et gère de toute autre manière les informations personnelles identifiables (les « **Données Personnelles** »).

La Politique de Confidentialité s'applique au site Internet *mongesteenplus.org* (ci-après le « **Site** ») et à l'application *Mon geste en +* (ci-après l'« **Application** »).

L'IFEP peut modifier cette politique en publiant une version révisée sur le site, et sans donner de préavis, veuillez donc vérifier cette politique chaque fois que vous visitez le site et notez la date de publication.

La Politique de Confidentialité s'applique essentiellement au Site, l'Application fonctionnant hors-ligne sans compte utilisateur dédié et n'étant pas susceptible de collecter de Données Personnelles, excepté potentiellement des données de nature technique au moment de son téléchargement.

Lorsque vous nous fournissez des Données Personnelles de la manière décrite à l'article 2 de la présente politique de confidentialité, vous nous autorisez à les collecter, à les stocker et à les utiliser pour :

- a) Remplir nos obligations contractuelles envers vous ;
- b) Pour administrer, soutenir, améliorer et développer nos activités d'une manière légalement justifiée (comme expliqué dans l'article 3 de cette politique de confidentialité) ;

Avec votre consentement, que vous êtes autorisé à retirer à tout moment comme décrit dans l'article 6 de la présente Politique de Confidentialité.

Le règlement européen sur la protection des données (RGPD) remplace la directive 95/46/CE sur la protection des données et vise à harmoniser les lois sur la confidentialité des données à travers l'Europe. Les articles clés du RGPD, ainsi que des informations sur son impact commercial, peuvent être consultés sur ce site: <https://www.eugdpr.org/>

Article 1 – Le Responsable de Traitement

Le Responsable de Traitement des Données Personnelles est l'Institut Français de l'Expérience Patient, une association loi 1901 dont le siège social est situé au 32 Rue des Aqueducs, 69005 Lyon (ci-après l'« **IFEP** »).

Article 2 – La collecte de données

Sous réserve des lois applicables, nous pourrions recueillir des informations à votre sujet ou sur des tiers dont vous nous fourniriez les informations lorsque vous :

- Vous inscrivez sur notre Site pour recevoir des informations relatives à nos services, en fournissant votre nom, prénom et adresse courriel ;
- Nous contactez à travers une de nos adresses courriels ;
- Remplissez des formulaires en ligne ;
- Sollicitez et éventuellement contractez une licence d'exploitation sur le code source de notre Application ;
- Nous contactez hors ligne, par exemple par téléphone, fax, SMS ou courrier.

Nous pouvons également, à votre demande, collecter des informations de vos appareils électroniques (y compris les téléphones mobiles) et des applications utilisées par vous ou vos utilisateurs pour accéder et utiliser notre Site ou télécharger notre Application (par exemple, nous pouvons collecter le numéro d'identification et le type d'appareil utilisé, géolocalisation et informations de connexion, telles que les statistiques sur les pages visitées, le trafic depuis et vers les sites, l'URL de référence du lien, les données d'annonce, votre adresse IP, votre historique de navigation et vos informations de connexion Web). Nous vous demanderons votre autorisation à l'avance avant toute étape.

IMPORTANT : Aucune collecte de données personnelles n'est effectuée par l'IFEP par le biais de l'Application, laquelle s'utilise sans connexion à internet et sans création de compte utilisateur.

Données de tiers

Si vous nous fournissez des Données Personnelles concernant un tiers, il est de votre responsabilité de vous assurer que vous respectez les réglementations applicables en matière de protection des Données Personnelles et en particulier vos obligations d'obtenir le consentement préalable des personnes dont vous nous fournissez les Données Personnelles. En conséquence, conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données, vous devez avoir informé la personne concernée et obtenu son consentement exprès à nous communiquer ses Données Personnelles, ainsi que l'avoir l'informée de la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et conservons des données à son sujet, ou invitée à lire notre Politique de Confidentialité.

Il est à noter que les données de tiers que vous enregistrez sur l'Application ne nous sont pas accessibles.

Toute fourniture de données personnelles de tiers à l'IFEP de votre part ne peut intervenir que sur votre initiative.

Article 3 – L'utilisation des données collectées

Sous réserve des lois applicables, nous collectons et traitons vos Données Personnelles aux fins suivantes :

- Fournir les informations et services que vous avez demandés ;
- Surveiller, mesurer, améliorer et protéger notre Site Internet et vous fournir une expérience utilisateur personnalisée et de qualité ;
- Effectuer, en interne, des contrôles afin de tester et d'améliorer la sécurité, la mise à disposition et les performances de nos services. Le cas échéant, nous utiliserons une forme pseudonymisée de toute information utilisée à ces fins, et nous veillerons à ce que ces informations soient présentées dans un emballage et ne soient pas contraignantes pour vous ou toute autre personne impliquée ;
- Vous fournir toute information que nous sommes tenus de vous fournir afin de nous conformer à nos obligations réglementaires ou légales ;
- Détecter, prévenir, enquêter ou empêcher des activités criminelles, illégales ou interdites, ou protéger nos droits (y compris la liaison avec les organismes d'application de la loi et de réglementation à ces fins) ;
- Vous contacter pour savoir si vous souhaitez participer à une enquête ou un protocole de test, par exemple concernant notre Application, si vous vous êtes enregistré-e à cette fin ;
- Suivre et analyser conjointement les statistiques et les comparaisons pour éviter d'être identifié ou d'identifier toute autre personne ;

Dans la mesure permise par la loi applicable, nous conserverons vos informations après que vous aurez cessé d'utiliser les sites Web, les applications ou les services de l'IFEP, pour une durée limitée. Ces informations seront conservées et utilisées pour la conduite légale, réglementaire, antifraude et légitime de nos activités pendant la durée autorisée par la loi.

Article 4 – Le partage de données

Nous sommes susceptibles de partager vos Données Personnelles avec :

- Les régulateurs, pour respecter les obligations légales et réglementaires de l'IFEP ;
- Les autorités policières, afin qu'elles puissent détecter ou prévenir les crimes ou poursuivre les contrevenants ;
- Tout tiers, dans le cadre de procédures judiciaires existantes ou en cours, à condition que nous ayons légalement le droit de le faire (par exemple, en réponse à une ordonnance rendue par un tribunal) ;
- Toute tierce partie à se conformer à nos obligations légales et réglementaires, y compris les rapports légaux ou réglementaires et la détection ou la prévention d'actes illicites ;
- Les organismes publics que la loi en vigueur exige d'informer.

Nous sommes susceptibles de partager, publiquement ou avec des tiers, des informations sur notre Site à l'exclusion de toute information pouvant vous identifier.

Article 5 – Vos droits

Si vous habitez dans l'Espace Economique Européen ou dans une autre région régie par des lois comparables sur la protection des données, vous aurez dans certains cas les droits suivants :

- Le droit de savoir comment nous utilisons vos données et le droit d'accès à vos Données Personnelles ;
- Le droit de demander la modification ou la suppression de vos données ainsi que de limiter le traitement de vos données ;
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données lorsqu'il n'existe pas d'obligation légale de notre part de les traiter ou que nous n'avons pas d'intérêt légitime spécifique à le faire ;
- Le droit de recevoir des données à votre sujet que vous avez fournies automatiquement dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, ou de les faire envoyer directement à une autre entreprise, si cela est techniquement faisable (« **Portabilité des Données** ») ;
- Lorsque vous avez consenti au traitement de vos données, le droit de retirer votre consentement conformément aux limitations légales ou contractuelles ;
- Le droit de refuser toute décision basée sur le traitement automatisé de vos Données Personnelles, y compris le profilage ; et
- Le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance chargée des questions de protection des données (par exemple, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Si vous demandez à recevoir une copie de vos données, vous devrez peut-être payer certains frais.

Si nous avons des informations incorrectes à votre sujet ou si vos coordonnées ont changé, nous vous remercions de nous avoir informés afin que nous puissions corriger et mettre à jour nos fichiers.

Si vous retirez votre consentement à l'utilisation de vos Données Personnelles aux fins énoncées dans notre Politique de Confidentialité, nous pourrions, par conséquent, ne plus être en mesure de vous fournir l'accès à tout ou partie de nos sites Web et services.

Nous conserverons vos Données Personnelles pour la durée de notre relation et après son expiration pour la période de temps nécessaire pour la conduite légitime de nos activités, ou pour se conformer aux lois et règlements applicables. Dans le cas où nous n'aurions plus

besoin de vos Données Personnelles, nous les détruisons de manière sécurisée (sans vous envoyer d'autre avis).

Article 7 – Stockage et sécurité des données

Nous assurons la sécurité de vos données en prenant les mesures techniques et structurelles nécessaires pour empêcher leur traitement illégal ou non autorisé ou la perte accidentelle, la destruction et / ou les dommages. Nous nous efforçons de protéger vos Données Personnelles autant que nous le pouvons. Cependant, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises à notre Site via une connexion Internet ou toute autre connexion.

Article 8 – Données transférées hors de l'EEE

Dans l'Union européenne, les Données Personnelles sont protégées par des lois sur la protection des données. Cependant, d'autres pays ne protègent pas nécessairement vos Données Personnelles de la même manière.

Notre Site et notre Application peuvent être hébergés aux États-Unis ou en dehors de l'EEE (qui est composé de tous les pays de l'Union européenne ainsi que la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein). Cela implique que nous pouvons transférer les données qui nous sont transmises via le site web en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») vers les États-Unis ou le Canada ou autres territoires en dehors de l'EEE.

Nous pouvons utiliser les services de fournisseurs situés en dehors de l'EEE pour nous aider à vous fournir notre Site et notre Application. Cela signifie que nous sommes susceptibles de transmettre vos données à des prestataires de services situés en dehors de l'EEE dans le but de vous fournir nos services.

Nous nous assurons que lorsque nos fournisseurs de services et nos hébergeurs transfèrent vos données à l'extérieur de l'EEE, des mesures et des contrôles appropriés sont mis en œuvre conformément aux lois et réglementations applicables pour les protéger. Dans chaque cas, ces transferts sont effectués conformément aux exigences du règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données) et peuvent être basés sur l'utilisation de clauses standard sur les transferts de données à caractère personnel en dehors de l'EEE de la Commission européenne.

En utilisant nos sites Web, produits et services ou interagissant avec nous dans les conditions décrites dans cette Politique de confidentialité, vous consentez au transfert de vos données hors de l'EEE dans les cas prévus dans cette Politique de confidentialité. Si vous refusez de transférer vos données en dehors de l'EEE, vous ne pourrez pas utiliser nos sites Web.

Article 9 – Google analytics

Google Analytics utilise des « cookies » pour permettre aux sites Web d'analyser la manière dont les utilisateurs utilisent les sites Web. Les informations sur votre utilisation des sites

Internet (y compris votre adresse IP) générés par le cookie seront transmises à Google pour stockage sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation des sites Web, pour compiler des rapports sur l'activité du site pour les opérateurs de site et pour fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et l'utilisation d'Internet. Google peut également divulguer ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Google n'associera pas votre adresse IP à d'autres données détenues par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Notez cependant que votre refus peut entraîner une indisponibilité partielle du site. Pour plus d'informations, reportez-vous à "Utilisation de certaines données recueillies par Google lorsque vous utilisez des sites ou des applications partenaires" (disponible sur www.google.com/policies/privacy/partners/ ou tout autre lien que Google peut vous fournir).

Si vous souhaitez que Google Analytics cesse de vous suivre sur tous les sites Web, consultez la page <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Article 10 – Questions et commentaires

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Politique de Confidentialité, envoyez-nous un email à contact@mongesteenplus.org ou écrivez à Institut Français de l'Expérience Patient, 32 Rue des Aqueducs, 69005 LYON.