



Giuliana
VILLAVICENCIO

*Facilitadora Certificada en Encuentros Grupales
"Team Building" bajo metodología Interactiva Experiencial.*

¿QUÉ PODEMOS HACER **POR TU EMPRESA?**

-  Formación y Capacitación
-  Team Building
-  Desarrollo de Competencias
-  Atracción y Gestión del Talento
-  Clima y Cultura

Registro SETEC
Certificación MDT-9011-CCL-711111

Giuliana

Villavicencio

Experta en capacitación, comunicación organizacional y team building

» 13 años de experiencia corporativa formando y capacitando a equipos de trabajo.

» Más de **70** empresas nacionales y multinacionales, y **13.000** colaboradores capacitados.

- » Experta en desarrollo de habilidades y competencias "Human Skills".
- » Facilitadora Grupal Certificada en "Team Building" por Conlúdica Internacional.
- » Formadora de Formadores Certificada por el Ministerio de Trabajo y SETEC.
- » Especialista en Comunicación Corporativa Estratégica, Diplomada por el Tec. De Monterrey.
- » Magíster en Dirección del Talento humano de la UEES.
- » Ingeniera en Ciencias Empresariales de la UEES.
- » Docente de grado y posgrado en la UEES.
- » Consultora y Speaker.

Ana María Franco

Experta en Atracción
y Gestión de Talento



20
años de
experiencia en
manejo de
subsistemas
de Talento
Humano.

» Embajadora de la Gestión del Cambio, enfocada en desarrollo y construcción de planes de mejora como evaluaciones de desempeño, 360°, clima y cultura corporativa en empresa privada.

» Experiencia en desarrollo de planes de formación y entrenamiento a equipos de trabajo según diagnóstico de necesidades de capacitación y competencias.

» Consultora, Speaker y Trainer Corporativa.

» Docente de pregrado en Universidad ECOTEC y Tecnológico LIFE COLLEGE Internacional .

» Certificación en Human Skills & Talent Expert KUDERT.

» Certificación en psicometría en el ámbito laboral.

» Facilitadora Certificada en Liderazgo y Gerencia de Equipos por Conlúdica Internacional.

» Magister en Dirección de Talento Humano de la UEES .

» Psicóloga Organizacional de la UCSG.

Silvia Freire

Experta en cultura organizacional, facilito procesos de diagnóstico, planificación e implementación de buenas prácticas que promuevan un buen clima laboral.

13 años de experiencia profesional dentro del área de Talento Humano, **en empresas multinacionales y corporativos de servicio, consumo masivo, industrial y del sector financiero.**

- » Experiencia en posiciones de liderazgo en proyectos de gestión del cambio, implementación de cultura y desarrollo de Líderes de equipos (mandos medios y primeras líneas).
- » Magíster en Dirección del Talento humano de la UEES.
- » Psicóloga Industrial.





Giuliana
VILLAVICENCIO

Consultoría en

DESARROLLO HUMANO

Giuliana Villavicencio es una marca enfocada al desarrollo del talento en la que ahora se suman dos especialistas, Silvia y Ana María, expertas en sus áreas y que junto a Giuliana ofrecerán un enfoque integral a las organizaciones.

¿QUÉ PODEMOS HACER POR TU EMPRESA?

Nuestros servicios diseñados para ti:

Giuliana Villavicencio

DESARROLLO

- » Formación, Capacitación y desarrollo de competencias.
- » Team Building.
- » Comunicación organizacional e Imagen corporativa.

Ana María Franco

TALENTO

- » Atracción y Gestión de Talento.
- » Evaluación 360°.
- » Manual de funciones.

Silvia Freire

CULTURA

- » Cultura organizacional: Medición y evaluación de Clima organizacional.
- » Salario emocional y calidad de vida laboral.



Ana María
Franco

Silvia Freire

Giuliana
Villavicencio





Programas formativos

Temarios:

- *Liderazgo para mandos medios.*
- *Cómo ser un líder efectivo.*
- *Dirección de equipos sinérgicos.*
- *Destrezas y habilidades de supervisión.*
- *Trabajo en equipo y de alto desempeño.*
- *Comunicación asertiva y estratégica.*
- *Comunicación interna de los equipos.*
- *Manejo de conflictos y situaciones difíciles.*
- *Negociación efectiva y buenos acuerdos.*
- *Estrategias para toma de decisiones.*
- *Manejo de clínica de ventas.*
- *Objeciones y cierres de ventas.*
- *Excelencia en el servicio al cliente.*
- *Negociación en ventas y la satisfacción del cliente.*
- *Atención telefónica y servicio call center.*
- *Etiqueta y protocolo empresarial.*
- *Desarrollo de la marca personal.*
- *Imagen profesional y corporativa.*
- *La asistente ejecutiva excepcional.*
- *Inteligencia emocional para el éxito profesional.*
- *Relaciones interpersonales e inteligencia social.*

**** Diseñamos los contenidos a la medida de las necesidades y requerimientos específicos de cada empresa y cada equipo de trabajo.***



DESARROLLO HUMANO

VG

Metodología

Interactiva y Experiencial

Indoor y Outdoor



BRIEFING DE LA EMPRESA

Entrevistas, visitas, necesidades específicas, diagnóstico, capacitación a medida.



GAMIFICACIÓN

Herramientas lúdicas, recursos didácticos, Q&A, desafíos y misiones.



WORKSHOPS

Casos prácticos, role playing, dinámicas de grupo, simulaciones, exposiciones.





Taller Outdoor

TEAM BUILDING



TALLER OUTDOOR

“TEAM BUILDING”



Se trabaja sobre:

Potenciar habilidades y competencias en los profesionales, a través de activadores dinámicos enfocados a desarrollar:

- Equipos de alto desempeño.
- Confianza y comunicación.
- Objetivos comunes definidos.
- Negociación y acuerdos.
- Toma de decisiones.

- Creatividad y resiliencia.
- Resolución de conflictos.
- Entre otras habilidades innatas que se despiertan en cada participante de forma única e independiente.





Hemos acompañado a importantes empresas e instituciones:



¡Somos gente trabajando con gente para servir a la gente!



Gracias



 **in** Giuliana Villavicencio

 0991013165

 capacitacion@gvdesarrollohumano.com

 consultoria@gvdesarrollohumano.com



