

ETUDE DE CAS HAUTES-VOSGES



MEDIATHEQUE DES HAUTES VOSGES

Notre intervention sur la **prévention des usages numériques** sur la thématique de l'accompagnement des bonnes pratiques sur l'**usage d'internet** par le biais d'une **conférence** et d'un échange afin de mieux comprendre les bienfaits et les risques de l'usage d'internet et de comment accompagner des jeunes utilisateurs à suivre les **bonnes pratiques**.

NOTRE CLIENT

La **médiathèque** est un établissement recevant un public varié permettant l'emprunt ou la consultation de livres ou de documents. De nos jours des postes informatiques sont installés dans ces lieux pour favoriser l'acculturation au numérique. Très souvent les gérants des lieux remarquent souvent **le manque de connaissances** sur l'usage d'internet et n'ont pas les compétences requises pour les accompagner.

LA PROBLEMATIQUE

Conscient de la mission culturelle et éducative des médiathèques, il est parfois difficile de choisir entre une **navigation libre** ou l'**utilisation de filtres**. Les médiathèques mettent en place des postes informatiques connectés à internet, à la disposition du jeune public mais remarque le manque de connaissance sur la sécurité sur internet.

LA DEMANDE

Une journée permettant de transmettre les **bonnes pratiques** d'utilisation d'internet, en abordant différentes thématiques liées aux risques et responsabilités de la navigation d'un jeune consommateur d'internet. Cette journée aura comme objectif **d'orienter** et **guider** sur les bonnes pratiques et de connaître les risques possibles avec une mauvaise utilisation.



NOTRE SOLUTION

Une journée complète de **formation** réalisée par notre expert du **digital** et de la **cybersécurité**, Thomas Willaume qui réalise régulièrement des interventions auprès des **médiathèques** pour mettre en place des actions à destination des jeunes internautes. Une méthodologie **pédagogique** apportant la compréhension d'internet et l'évolution des usagers, un mélange de théorie et d'étude de cas pour appuyer les connaissances transmises à travers des exemples concrets.

LES RESULTATS

- « Une formation **satisfaisante**, très complète et approfondie. »
- « Un stage très intense, qui aurait mérité être sur plusieurs jours. »
- « Tout à fait satisfait du contenu de la formation, novice dans ce domaine, il était nécessaire de faire cette formation, j'en ressors avec une meilleure compréhension. »
- « Une formation complète pour les débutants, j'ai eu les renseignements nécessaires sur la **sécurité informatique** et pourrais ainsi mieux **sensibiliser les usagers**. »

Un bilan **très positif** de la formation avec beaucoup d'échanges et d'envie de vouloir en apprendre plus sur le domaine traité.



Aux Frontières
Du Pixel



contact@auxfrontieresdupixel.com



Rue de L'Europe - Batiment
Imax 57360 Amnéville