

Thomas Kostrzewa



Strategischer Transformations- und Change-Experte | Service, AI Adoption & Organisationsentwicklung

Feusisberg, Schwyz, Schweiz · +41 (0) 76 690 1214 ·

thomas.kostrzewa@allyallez.com · LinkedIn: [linkedin.com/in/servuktion](https://www.linkedin.com/in/servuktion) ·

Website: allyallez.com

Profil

Strategischer Transformations- und Change-Experte mit langjähriger Erfahrung in servicebasierten und regulierten Organisationsumfeldern. Ich verbinde Change Management, AI Adoption, Serviceorientierung und Führungsnähe zu tragfähiger Umsetzung in komplexen Betriebsrealitäten.

Mein Fokus liegt dort, wo Organisationen unter wachsender digitaler und KI-bezogener Sichtbarkeit Verantwortung, Rollen, Entscheidungswege und operative Wirksamkeit sauber nachziehen müssen. Ich arbeite an der Schnittstelle von Transformation, Service, Verantwortung und organisationaler Anschlussfähigkeit.

Ich bringe fundierte Erfahrung in Advisory, Training, Business Transformation, Rollenklärung und Führungsbefähigung mit. Besonders stark bin ich darin, Veränderung nicht nur konzeptionell zu begleiten, sondern im Betrieb so zu verankern, dass sie für Fachbereiche, Führungskräfte und Teams tragfähig wird.

Als Buchautor von „**Leonard, der Centurio – Verantwortung ohne Mandat im Zeitalter der Organisations-KI**“ befasse ich mich vertieft mit der Frage, wie Verantwortung in servicebasierten Organisationen unter AI Visibility sichtbarer, dichter und strukturell anspruchsvoller wird.

Zielrolle & Kernkompetenzen

Zielrolle

Ich suche ein Teilzeit- oder Mandatsengagement in einer regulierten oder servicekritischen Organisation, in der Veränderung, Verantwortung und operative Wirksamkeit zusammengebracht werden müssen.

Besonders passend sind Rollen in den Bereichen:

- Business Transformation
- Change Management
- Organisationsentwicklung
- AI Adoption / digitale Transformation
- Service Excellence / Service Architecture
- Governance-nahe Transformationsarbeit
- Führungs- und Bereichsunterstützung in regulierten Dienstleistungsumfeldern

Kernkompetenzen

- Change Management und Transformationsbegleitung
- AI Adoption und organisatorische Verankerung neuer Technologien
- Serviceorientierung und organisationale Anschlussfähigkeit
- Führungsbegleitung und Rollenklärung
- Advisory für C-Level, Bereichsleitungen und Projektverantwortliche
- Training, Befähigung und Aufbau von Veränderungskompetenz
- Business Transformation in komplexen Organisationsumfeldern
- Verantwortung, Entscheidungslogik und operative Wirksamkeit im Zusammenspiel
- Strukturierung anspruchsvoller Veränderungsvorhaben
- Deutsch und Englisch in professionellen Kontexten

📌 Top-Kenntnisse laut LinkedIn:
Serviceintelligence, Change Management, Ethical Leadership

Berufserfahrung

AllyAllez GmbH — Strategic Advisor | Organisational AI

Feusisberg · seit Juli 2018

Beratung und Sparring für servicebasierte Organisationen an der Schnittstelle von AI Adoption, Service, Verantwortung und Organisationsentwicklung.

- Unterstützung von Organisationen dabei, Verantwortung, Service und Entscheidungslogik unter wachsender AI Visibility lesbar und tragfähig zu machen
- Arbeit mit Führungskräften und exponierten Verantwortungsträgern in servicekritischen Kontexten
- Entwicklung und Schärfung von Perspektiven zu Organisations-KI, struktureller Exposition und Verantwortung im Betrieb
- Übersetzung komplexer Zusammenhänge in anschlussfähige Gespräche, Diagnosen und nächste Schritte
- Verbindung von Serviceorientierung, Veränderungslogik und Führungsrealität

Diese Rolle baut auf der in LinkedIn beschriebenen Positionierung auf: Mandat, Service und Haftung unter AI Visibility lesbar machen und Verantwortung in Richtung Klarheit, Triage und nächstem tragfähigen Schritt überführen.

Association for Ethical Transformations (AET) — Community Steward & Member of the Board

Zürich · seit Dezember 2025

Mitverantwortung für einen Raum, in dem ethische Transformation gemeinschaftlich praktiziert, reflektiert und weiterentwickelt wird.

- Community Stewardship
- Mitgestaltung ethischer Transformationspraxis
- Förderung von Austausch und Verantwortungskultur unter Menschen mit realer Führungs- und Veränderungsverantwortung
- Verbindung von Transformationspraxis und ethischer Reflexion

Berufserfahrung (Fortsetzung)

Nexum.eu — Adoption & Change Management Consultant | Prosci® Certified Advanced Instructor

Zürich und Umgebung · August 2018 – Juli 2023

Beratung und Training für Kunden im deutschsprachigen Raum mit Fokus auf die menschliche Seite von Implementierung, Transformation und Adoption.

- Advisory für C-Level und Führungsteams
- Anwendung der forschungsbasierten Prosci®-Methodik in Veränderungsvorhaben
- Befähigung von Führungskräften und Projektverantwortlichen
- Aufbau gemeinsamer Sprache und Wirksamkeit im Change Management
- Einsatz in Business-Transformation-Kontexten wie neuen Betriebsmodellen, neuen Formen der Zusammenarbeit, Plattformlogiken und organisatorischem Wandel

Wirkbeitrag:

- Stärkung der Veränderungskompetenz in Leadership-Teams
- Rollenbasierte Trainingsprogramme für Führung und Umsetzung
- Förderung von Akzeptanz, Beteiligung und wirksamer Verankerung von Veränderungen

Kostrzewa Executive Advisory / Tiba München — Prosci® ADKAR® Advanced Instructor

Kilchberg ZH · April 2015 – April 2019

Selbstständige Advisory- und Instructor-Tätigkeit im Auftrag marktführender Change-Management-Provider.

- Advisory und Training im Bereich Change Management
- Befähigung von Unternehmenseigentümern, Verwaltungsräten, Geschäftsleitungsmitgliedern, Führungs- und Projektteams
- Professionalisierung von organisatorischer Veränderungskompetenz
- Unterstützung bei Restrukturierung, Wandel und Führungsherausforderungen

Wirkung:

- Förderung von Akzeptanz, Beteiligung und wirksamer Verankerung von Veränderungen
- Marktbearbeitung Schweiz / Business Development

Bessere
Projektergebnisse

Höheres
Veränderungs-
tempo

Wirksamerer
Umgang mit
Mitarbeiter-
widerstand

Stärkere
Veränderungs-
kompetenz in
Organisationen

Berufserfahrung (Fortsetzung)

TIBA Schweiz GmbH — Geschäftsführer

Wollerau · Februar 2016 – März 2018

Verantwortung für Business Development und operative Führung der Schweizer Niederlassung.

Schwerpunkte:

- Aufbau und Führung des Schweizer Geschäfts
- Business Development
- Operative Steuerung
- Vermittlung von Experten im Projektgeschäft
- Einbringung von Projekt- und Change-Management-Kompetenz in Kundenmandate

Profilbezug:

- Kombination aus unternehmerischem Denken, Projektgeschäft, Führungsverantwortung und Marktaufbau
- Starke Nähe zu Projektleitern, Managern und unternehmerischen Entscheidungsträgern

Blog Theo von Hohenschilf / FAU-Projekt

Blog-a-Book Project: „Behavioral Branding is Social Storytelling“ · Februar 2014 – März 2015

Konzeptionelle Arbeit zu Storytelling, Werten, Mitarbeiter-Advocacy und Community Building.

Schwerpunkte:

- Verbindung von Verhaltenslogik, Markenarbeit und organisationaler Erzählung
- Reflexion darüber, wie Wertekommunikation über Compliance hinaus wirksam werden kann

Berufserfahrung (Fortsetzung)

Credit Suisse — Senior Business Project Manager / Instructor Code of Conduct / Assistant Vice President

Juni 2007 – Januar 2014

Mehrjährige Tätigkeit in Business-Projektmanagement, Marketing und Training in einem stark regulierten Finanzumfeld.

Schwerpunkte:

- Business Project Management
- Online-Marketing-Projekte
- Training und Vermittlung von Code-of-Conduct-Inhalten
- Arbeit in einer Organisation mit hohen Anforderungen an Nachweisbarkeit, Verantwortung und Professionalität

Besonderer Mehrwert für heutige Zielrollen:

- Erfahrung in einem stark regulierten Umfeld
- Verständnis für Governance, Struktur und professionelle Umsetzung
- Verbindung von Projektmanagement, Kommunikation und organisationaler Befähigung

Frühere Stationen / London

Project Manager / Business Project Manager

in technologie- und businessnahen Kontexten, unter anderem bei:

- Truition
- Courier Exchange & Haulage Exchange

Diese frühen Rollen legten die Basis für meine spätere Verbindung von Projektmanagement, Business-Verständnis, Veränderung und Führungsnähe.

Ausbildung & Zertifizierungen

Ausbildung

	<p>Birkbeck College, University of London</p> <p>Master of Science (MSc), E-business & Innovation</p> <p>2003 – 2005</p>
---	--

	<p>Frankfurt School of Finance & Management</p> <p>Certified Expert in Microfinance</p> <p>2012 – 2013</p>
---	--

Zertifizierungen

Project Management Professional (PMP)®

Prosci® Certified Advanced Instructor

Publikationen

Leonard, der Centurio – Verantwortung ohne Mandat im Zeitalter der Organisations-KI

AllyAllez GmbH, Feusisberg, 1. Auflage, Februar 2026 · ISBN **978-3-033-12031-0**

Das Buch beschreibt einen Zustand, den viele Organisationen kennen, aber selten präzise benennen: Verantwortung wächst, während Mandate ungeklärt bleiben. Unter KI wird dieser Zustand nicht zuerst durch Fortschritt verändert, sondern durch Sichtbarkeit. Das Buch bietet Begriffe, Unterscheidungen und einen Denkraum für Verantwortung unter Systemlast dort, wo Wirkung entsteht und Haftung bindet.

Weitere Publikation laut LinkedIn:

- **Change ist Chefsache**

Sprachen

Deutsch

Native / zweisprachig

Englisch

Full Professional

Persönliche Positionierung

Ich arbeite bevorzugt dort, wo Organisationen nicht einfach mehr Initiativen brauchen, sondern mehr Tragfähigkeit im Zusammenspiel von Verantwortung, Service, Führung und Veränderung.

Mich motivieren Rollen, in denen ich helfen kann,



**Veränderung
anschlussfähig machen**



**Führungskräfte
entlasten**



**Rollen und
Verantwortlichkeiten
klarer koppeln**



**Neue Technologien
organisational tragfähig
verankern**



**Aus Komplexität eine
belastbare
Arbeitsgrundlage
machen**

Kurzversion

- 📄 **Thomas Kostrzewa** ist ein strategischer Transformations- und Change-Experte mit langjähriger Erfahrung in regulierten und servicebasierten Organisationsumfeldern. Er verbindet Change Management, AI Adoption, Serviceorientierung und Führungsnähe zu tragfähiger Umsetzung. Seine Stärke liegt darin, Veränderung nicht nur zu begleiten, sondern Verantwortung, Rollen, Service und operative Wirksamkeit in komplexen Betriebsrealitäten anschlussfähig zusammenzuführen. Als Prosci® Certified Advanced Instructor, PMP® und Buchautor von *Leonard, der Centurio* bringt er fundierte Umsetzungs- und Reflexionskompetenz für anspruchsvolle Transformationskontexte mit.