

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 - Identité de la société

Miss Tchintchin® est une marque déposée à l'INPI, propriété de la société neKtar & Karine.

NeKtar & Karine est une société à responsabilité limitée au capital de 1.000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 853 673 960, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 53 853673960 et dont le siège social se situe 77 rue de Bellevue, 92100 Boulogne-Billancourt.

Directrice de la rédaction : Karine Bricout

Service Clients : karine@misstchintchin.fr |

Tél : +33 6 37 91 77 30

2 - Application des conditions générales de vente

Les conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve pour tout achat réalisé auprès de Miss Tchintchin® via la boutique en ligne de son site internet www.misstchintchin.fr ou par téléphone/courriel. Les conditions générales de vente sont mises à la disposition de l'acheteur dans la page d'accueil du site Internet en cliquant sur le lien "CGV A TÉLÉCHARGER", lui permettant ainsi de connaître les conditions de son éventuel achat avant même qu'il ait entamé tout processus de commande. Ainsi, le fait pour toute personne de commander un produit ou un service proposé à la vente sur la boutique en ligne du site internet www.misstchintchin.fr ou par téléphone/courriel emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Les produits sont proposés à la vente sur Boulogne-Billancourt. Préalablement à sa commande, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. NeKtar & Karine se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles consultables sur le site internet www.misstchintchin.fr lors de la passation de commande.

3 - Modalité de commande

Conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'acheteur peut préalablement à sa commande prendre connaissance sur le site internet www.misstchintchin.fr des caractéristiques essentielles du ou des produits ou service(s) qu'il désire commander. Il sélectionne ensuite un ou plusieurs produits ou service(s) parmi les différentes catégories proposées sur le site internet www.misstchintchin.fr. Ce faisant il se constitue un panier qu'il valide ainsi que le mode de paiement choisi, une fois sa sélection effectuée. Pour l'instant le règlement est effectué à la livraison par carte bancaire, chèque ou espèces en raison des problèmes de connexion rencontrés actuellement en raison du Covid-19. Les commandes deviennent définitives après acceptation des conditions

générales de vente et lorsqu'elles sont confirmées par le règlement complet du ou des produits ou service(s). Afin de valider la commande, neKtar & Karine se réserve le droit d'exiger auprès de l'acheteur particulier justificatif d'identité et de domicile, auprès de l'acheteur personne morale extrait K-bis et numéro de TVA intracommunautaire. En cas de refus de communication des pièces de la part de l'acheteur neKtar & Karine peut refuser et annuler la commande. De même, si l'acheteur refuse de communiquer ces pièces, il peut refuser et annuler la commande. En cas de non-conformité des pièces, de doute sur l'identité de l'acheteur ou de tout autre motif laissant supposer une anomalie, une tromperie ou une irrégularité, neKtar & Karine peut refuser et annuler la commande. Une facture peut être établie par neKtar & Karine. Si l'acheteur en fait la demande, la facture lui sera adressée par mail ou par voie postale à son adresse de facturation.

4 - Prix

Les prix affichés sur le site internet www.misstchintchin.fr sont indiqués en Euros (€), TVA et autres taxes applicables comprises (TTC) et sont ceux en vigueur au moment de la vérification de sa commande et de son acceptation des conditions générales de vente par l'acheteur. Le prix des produits et services peut être modifié dans le cadre d'éventuelles opérations promotionnelles limitées dans le temps. La durée de ces opérations promotionnelles est à la libre appréciation de neKtar & Karine qui peut y mettre un terme à tout instant et sans préavis. Les éventuels frais de transport ne figurent pas sur le prix indiqué sur la fiche produit. Le montant total dû par l'acheteur est celui figurant sous la dénomination "Total TTC" lors de l'étape "Vérifier ma commande" du processus d'achat. Le prix de vente des produits et services peut être modifié par neKtar & Karine à tout instant et sans préavis.

5 - Frais de transport

Les frais de transport sont gratuits sur Boulogne-Billancourt et dans un rayon de 10 km autour de Boulogne-Billancourt pour toute commande de 6 à 18 bouteilles.

Ces frais de transport pourront varier en fonction de la nature et du nombre de produits, du mode de livraison choisi et de la zone de livraison. NeKtar & Karine se réserve le droit de modifier sans préavis le montant des frais de port.

6 - Mode de règlement

Le règlement de la commande s'effectue en priorité par carte bancaire sauf si problème de réseau. Dans ce cas neKtar & Karine se réserve le droit d'autoriser le règlement par chèque ou espèces.

7 - Paiement

Le paiement doit être réalisé par l'acheteur lors de la livraison, en euros et par carte bancaire prioritairement. Les sommes versées ne peuvent être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

NeKtar & Karine se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande ou livraison en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur ou en cas d'incident de paiement.

8 - Livraison

La préparation de la commande s'effectue dès sa réception effective par le vendeur. Le traitement des opérations de transport et de livraison s'ensuit en respectant les indications fournies par l'acheteur. NeKtar & Karine ne saurait être tenue pour responsable si ces indications s'avèrent erronées ou insuffisantes et conduisent à un défaut de livraison. Les livraisons sont effectuées par Karine Bricout, gérante de neKtar & Karine. Dans l'éventualité d'un retour pour adresse incomplète, l'acheteur pourra soit modifier l'adresse de livraison et faire réexpédier sa commande en payant les frais de transport, soit se faire rembourser le montant de sa commande minoré des frais de transport supportés par neKtar & Karine.

NeKtar & Karine s'engage à réaliser la livraison dans les délais prévus.

Circonstances indépendantes de notre volonté :

Nektar et Karine ne peut être tenu responsable des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'une commande dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de notre volonté. Par "circonstances indépendantes de notre volonté", il faut entendre notamment :

- les cas fortuits ou de force majeure, à savoir notamment : tremblements de terre, cyclones, tempêtes, inondations, guerres, accidents routiers, de train et d'avions, embargos...

- tous défauts ou particularités liés à la nature de la commande quand bien même il aurait été connu de nous au moment de notre acceptation.

Casse :

Si un colis arrive chez le destinataire endommagé (casse de la ou les bouteilles), le destinataire doit refuser le colis.

9– Délai de livraison

NeKtar & Karine s'engage à livrer dans un délai de 2 jours à compter de la réception de la commande, pour toute commande passée dans un rayon de 10 km.

10 - Réserve de propriété

Conformément aux dispositions de la loi n°80 336 du 1er mai 1980, neKtar & Karine conserve la propriété pleine et entière du ou des produits ou service(s) vendu(s) jusqu'à l'encaissement intégral du prix, en principal, frais et taxes compris. L'acheteur devient propriétaire et responsable des articles dès la livraison de sa commande payée, le transfert de propriété valant transfert de risques.

11 - Stock et rupture de stock

Sur le site internet www.misstchintchin.fr lorsqu'un produit est : disponible à la vente, l'acheteur a la possibilité de l'ajouter au panier dans la limite du stock disponible. Bien qu'un stock de sécurité soit prévu à cet effet, l'acheteur en ligne reconnaît et accepte qu'il ne peut être préservé de toute discordance entre la disponibilité affichée en ligne et la disponibilité réelle d'un produit. Si de ce fait la commande de l'acheteur ne peut être honorée immédiatement : si la commande est relative à un seul produit, l'acheteur est informé par mail de son indisponibilité et du délai de réapprovisionnement. Si ce délai est supérieur à 5 (cinq) jours l'acheteur peut demander l'annulation de sa commande et son remboursement. Si la commande est composée de plusieurs produits, l'acheteur est informé au moment de sa commande de l'indisponibilité du produit manquant et pourra demander à neKtar & Karine le délai de réapprovisionnement ou pas. Le changement de millésime n'est pas considéré comme entraînant la rupture du produit le plus ancien. L'acheteur accepte sans réserve d'être livré dans le nouveau millésime. Certains produits étant disponibles sous allocation, neKtar & Karine se réserve le droit d'en limiter l'achat par foyer et de refuser toute commande excessive.

12 - Opérations commerciales et avantages

Le prix des produits et services peut être modifié dans le cadre d'éventuelles opérations promotionnelles limitées dans le temps. La durée de ces opérations promotionnelles est à la libre appréciation de neKtar & Karine qui peut y mettre un terme à tout instant et sans préavis. Les opérations promotionnelles sont limitées à une personne par foyer et par opération.

13 - Images et descriptions

Images, photographies, illustrations, vidéos et descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatives, sont le plus fidèles possibles, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article proposé. Ainsi, elles sont non-contractuelles et n'engagent en rien neKtar & Karine

Si un fournisseur venait à modifier un produit, sa représentation visuelle ne saurait engager la responsabilité de neKtar & Karine ni même affecter la validité de l'offre et de la vente.

14 - Droit de rétractation

L'acheteur a le droit d'exercer son droit de rétractation dans un délai de quatorze jours, à compter du jour de la livraison de leur commande pour faire retour du produit à neKtar et Karine pour échange ou remboursement sans pénalité.

Pour exercer son droit de rétractation l'acheteur doit notifier à neKtar & Karine sa décision de rétractation par écrit et sans équivoque (lettre recommandée avec accusé de réception, courrier électronique) avant l'expiration du délai de rétractation. A titre d'information, un formulaire type de rétractation est disponible sur le site service-public-pro.fr Si l'acheteur exerce son droit de rétractation, neKtar & Karine rembourse le paiement reçu de sa part au plus tard dans les quatorze jours qui suivent

la réception de sa décision de rétractation. Ce remboursement peut être différé jusqu'à ce que la commande retournée ait bien été reçue par neKtar & Karine ou qu'une preuve d'expédition de ce retour lui ait été communiquée. Tout produit ouvert ou entamé sera déduit du remboursement fait à l'acheteur. Le retour des produits commandés s'effectue en mains propres ou par livraison sans retard excessif à neKtar & Karine – 77 rue de Bellevue - 92100 Boulogne-Billancourt au plus tard quatorze jours après communication de la décision de rétractation. Les marchandises retournées voyagent aux risques et périls de l'acheteur et les frais de renvoi de la commande sont à la charge exclusive de l'acheteur.

15 - Résolution d'éventuels litiges

Dans l'éventualité d'un litige l'acheteur se doit, avant de saisir un médiateur, d'avoir tenté de résoudre ledit litige directement auprès de neKtar & Karine via une réclamation écrite. A défaut d'accord entre les parties l'acheteur pourra saisir le médiateur de la consommation. La liste de l'ensemble des médiateurs notifiés par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC) est accessible sur son site internet <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/liste-des-mediateurs-references> et sur la plateforme en ligne de résolution des litiges de la Commission européenne

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

En tout état de cause et en cas de désaccord persistant entre les parties la loi applicable est la loi Française et le règlement judiciaire est de la compétence exclusive du tribunal de Nanterre.

16 - Protection des données

Toutes les données collectées sur le site internet www.misstchintchin.fr, par quelque moyen que ce soit, sont à l'usage réservé et exclusif de neKtar & Karine. Ces données sont utiles au traitement des commandes et peuvent être utilisées à des fins publicitaires et marketing. Conformément à l'article 34 de la loi 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant qu'il peut exercer en s'adressant par mail à karine@misstchintchin.fr ou par courrier à l'adresse postale suivante : 77 rue de Bellevue, 92100 Boulogne-Billancourt.

L'acheteur peut de la même manière signifier son opposition à l'usage par neKtar & Karine de ses données à caractère personnel dans un but publicitaire. Les informations communiquées par l'acheteur via le paiement par carte bancaire ne sont ni stockées ni visibles sur le réseau internet. La confidentialité des données est assurée.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le site www.misstchintchin.fr a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En application de la loi Informatique et Liberté, les informations qui vous sont demandées sont indispensables au traitement de votre commande et sont destinées aux services de la société neKtar & Karine.

17 - Protection des mineurs

La vente d'alcool étant interdite aux mineurs de moins de 18 ans conformément à l'ordonnance n°59-107 du 7 janvier 1959 et la loi n°74-631 du 5 juillet 1974, l'acheteur reconnaît être majeur et avoir la capacité juridique d'acheter de l'alcool lors de la création de son compte et à chaque commande en acceptant les présentes conditions générales de vente.

18 - Accès au site

L'acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site internet www.misstchintchin.fr. Lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du site www.misstchintchin.fr les frais de télécommunication sont à la charge exclusive de l'acheteur.

19 – Force Majeure & Circonstances exceptionnelles

Nous ne pouvons être tenus responsables des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'une commande dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de notre volonté ainsi qu'en cas de force majeure. Par "circonstances indépendantes de notre volonté", il faut entendre notamment : les cas fortuits ou de force majeure, à savoir notamment : tremblements de terre, cyclones, tempêtes, inondations, guerres, accidents routiers, de train et d'avions, embargos... et d'une manière générale, tout événement ne permettant pas l'exécution de la commande.

NeKtar & Karine s'efforcera toutefois d'agir au mieux des intérêts de ses clients en déployant tous les moyens alors à sa portée.

20 – Dommages indirects

En cas de non-respect de nos engagements et quel qu'en soit la cause, NeKtar & Karine ne sera tenue qu'au seul remboursement de la commande et en aucun cas des dommages indirects que le client viendrait à invoquer. Ces dommages indirects et pertes s'entendent notamment par toute perte de revenus, de bénéfices, d'intérêts ou de marchés et toute perte liée à l'impossibilité d'utiliser tout ou une partie de la commande.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

NeKtar & Karine - avril 2020