

Omavalvonta

Turvallista, laadukasta ja asiakaslähtöistä palvelua

Indola Solutions Oy:n tavoitteena on tarjota turvallisia, laadukkaita ja yksilöllisiä liikunta-, valmennus- ja hierontapalveluita. Omavalvonnan avulla huolehdin siitä, että palvelut toteutetaan ammattitaitoisesti, asiakaslähtöisesti ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Omavalvonta tarkoittaa palveluntuottajan omaa toimintaa laadun, turvallisuuden ja palveluiden jatkuvan kehittämisen varmistamiseksi.

Palvelut

Tarjoan muun muassa:

- liikuntakursseja
- personal trainer -valmennusta
- PT-pienryhmävalmennuksia
- koulutetun hierojan palveluita

Hierontapalvelut tuotetaan alihankintasopimuksella Fysiopalvelu Easymove Oy:n toimitiloissa Kokkolassa.

Asiakas- ja potilasturvallisuus

Asiakkaan turvallisuus on kaiken toiminnan lähtökohta.

Jokainen asiakas kohdataan yksilöllisesti, ja palvelut suunnitellaan asiakkaan tavoitteet, terveydentila ja toimintakyky huomioiden. Tarvittaessa asiakas ohjataan muun terveydenhuollon ammattihenkilön arvioon.

Hierontapalveluissa asiakkaan terveydentila arvioidaan ennen hoidon aloittamista, eikä hoitoa toteuteta tilanteissa, joissa sille on lääketieteellinen vasta-aihe.

Ammattitaito

Palveluista vastaa koulutettu hieroja ja personal trainer **Fanny Indola**.

Ammattitaitoa ylläpidetään säännöllisellä täydennyskoulutuksella, seuraamalla näyttöön perustuvia hoitosuosituksia sekä kehittämällä osaamista jatkuvasti.

Hygienia

Toiminnassa noudatetaan hyvää hygieniakäytäntöä.

Käsihygieniasta huolehditaan jokaisen asiakkaan kohdalla. Käytettävät välineet ja hoitotilat pidetään puhtaina, ja kertakäyttöisiä suojia sekä puhtaita tekstiilejä käytetään aina asiakkaan vaihtuessa.

Hierontapalveluiden toimitiloista ja niiden ylläpidosta vastaa Fysiopalvelu Easymove Oy.

Tietosuoja

Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Hierontapalveluiden potilasrekisterin rekisterinpitäjänä toimii Fysiopalvelu Easymove Oy. Potilasasiakirjat kirjataan heidän käyttämäänsä potilastietojärjestelmään.

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löydät verkkosivujen tietosuojaselosteesta.

Palaute ja toiminnan kehittäminen

Asiakaspalaute on tärkeä osa toiminnan kehittämistä.

Palautetta voi antaa henkilökohtaisesti, sähköpostitse tai verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta. Kaikki palaute käsitellään huolellisesti ja sitä hyödynnetään palveluiden jatkuvassa kehittämisessä.

Yhteystiedot

Indola Solutions Oy

Y-tunnus: 3339315-4

Kaljaasi 46 A 4

67300 Kokkola

040 531 8701

info@fannyindola.fi

Omavalvontasuunnitelma päivitetään vähintään kerran vuodessa sekä aina toiminnan olennaisesti muuttuessa.