

本利用および会員規約は、株式会社スロウ（以下「当社」といいます）が運営するコワーキングスペース Robert（以下「本スペース」という）における全ての提供サービス（以下「本サービス」といいます）の利用および契約について、本サービスの利用申込みを行う者（以下「利用者」という）および継続的な利用契約を申し込む利用者（以下「会員」という）が、本サービスを用いる場合に適用されます。

第1条（会員登録・変更）

1. 利用者および会員は、当社指定の書式にて、必須の登録事項（以下「登録情報」という）を提出し、利用もしくは入会を申し込みます。当社はそれを承認した場合に発行されるアカウントを利用して、本サービスを利用することができます。
2. 利用者および会員は、登録情報においては真実のものを記入しなければなりません。以下の場合には、会員登録を拒否し、会員登録承認後であっても会員登録を抹消することがあります。
 - (1) 申込書に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合
 - (2) 過去に本会員規約違反を行ったことがある場合
 - (3) 本サービスの停止措置を受け、またはかつて会員登録の抹消措置を受けたことがある場合
 - (4) その他、当社が本サービスの提供を行うことが不適切であると判断した場合
3. 会員は、住所その他の登録事項に変更があった場合には、すみやかに当社にこれを届け出るものとします。
4. 会員から申込書の記入事項の不備や登録事項の変更の届出がなかった場合、本サービスその他の当社が提供するサービスを受けられない場合があります。これにより会員が損害を被った場合でも、当社は一切責任を負いません。

第2条（サービス提供契約）

1. 当社は、本サービスを利用するために以下の方式による登録方法を用意します。登録情報の登録、および所定の料金支払いの決済が完了した利用者もしくは会員に対し、当社は本サービスを提供し、利用者および会員は、別紙に定められた制限に応じて、本サービスを利用できます。
 - (1) 当日利用方式：当社は、利用者に対し、当日限定の本スペースの利用権を付与します。また利用できる本サービスは「利用者向け」のものとなります。
 - (2) 月毎契約方式：会員は個人として、契約した月において、本サービスを利用することができます。契約が完了すれば、会員はその証として、登録カードの授与、会員用スマホアプリのアカウント（以下、「アカウント」という）を付与されます。また利用できる本サービスは「会員向け」のものに限られます。
 - (3) その他の契約方式：法人として会員になることや、複数月利用の一括契約を利用者が希望する場合は、当社と協議の上、諸条件を決めるものとします。
2. 会員は、登録手続後、当社による審査が完了次第、本スペースを利用できます。
3. 会員は、契約前に提示される料金その他の本サービスの規定においては、契約をもって合意したものとみなします。

第3条（登録カード、およびアカウントの管理および使用）

1. 利用者および会員は、当社が発行した登録カード、およびアカウントの管理および使用について、一切の責任を負います。
2. 登録カード、およびアカウントは、会員のみが使用することができます。会員は、会員以外の第三者にアカウントを使用させ、または会員以外の第三者への譲渡その他の処分を行うことができません。

3. 利用者および会員は、登録カードを紛失または破損した場合、別途定める再発行料を支払います。

第4条（禁止事項）

1. 会員は、本サービスの利用に関して、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 本サービスを不正の目的で利用する行為
- (2) 本サービスを第三者に利用させる行為
- (3) 本スペースの設備、および付属備品を故意に損傷、破壊する行為
- (4) 当社または第三者の財産、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそのおそれのある行為
- (5) 差別に関する行為、品性を損なう行為その他公序良俗に違反する行為またはそのおそれのある行為
- (6) 不正アクセス、詐欺その他犯罪にあたる行為またはそのおそれのある行為
- (7) コンピュータウイルス等の送信、迷惑メールの送信、ハッキング、大量アクセス、情報改ざん等、本サービスの運営を妨げる行為またはそのおそれのある行為
- (8) 当社および第三者の名誉・信用を毀損もしくは侮辱する行為またはそのおそれのある行為
- (9) 上記の他、法令または本会員規約に違反する行為
- (10) その他、当社が不相当と判断する行為

会員は、上記(1)～(10)に定める行為につき、一切の責任を負います。

第5条（賠償）

1. 会員が本サービスを利用したことにより生じた損害、または会員が本サービスを利用できなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
2. 利用者および会員が、本スペースの設備、および付属備品を故意に損傷する、破壊する、もしくは一般常識に外れる方法にて利用することで、利用不可能になってしまった場合、同様の設備、および付属備品を新品として購入可能な額で弁償をします。

第6条（本サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、会員への事前告知の上、本サービスの内容を随時追加、改廃その他の方法で変更することができます。告知は登録情報に記載されたメールアドレスなどを通じて行います。
2. 当社は、本サービスの設備における保守点検、不測の事態その他の理由により、会員への告知の上、本サービスの提供を一時的に中断することができます。告知は登録情報に記載されたメールアドレスなどを通じて行います。
3. 当社は、本スペースおよび会員が有する予約システム上で28日前までに告知した上、本サービスを終了することができます。ただし、会員が本サービス終了時以降の料金をすでに支払っていた場合には、当社は会員に対し清算し返金するものとします。返金の必要性が発生した場合、当社は、会員に対してメールで連絡しますが、登録されたメールアドレス等に連絡できない場合または会員から当社に対して回答がない場合など、当社の責めに帰すべからざる理由により返金できない場合は、本サービス終了の日から1年の経過により当社の返金義務は消滅します。
4. 本サービスの変更・中断・終了により会員に生じた損害につき、当社は一切責任を負いません。

第7条（登録情報）

1. 当社は、以下の場合を除き、登録情報を本サービスの提供以外の目的に使用せず、また、第三者に開示・提供しません。
 - (1) 当社の業務の広告宣伝、アンケート調査、および本サービスに関連するサービスの提供のため必要な情

報を電子メール、郵便物等を送付する場合

- (2) 当該会員を特定できない方法にて開示・提供する場合
 - (3) 法令その他公的機関の処分に基づき開示・提供が必要となる場合または法令により開示・提供が認められる場合
 - (4) 本サービスの利用料金の決済のため必要となる場合
 - (5) 当該会員との紛争解決のため必要な場合
 - (6) 当該会員の事前の承諾を得た場合
2. 会員は、前項(1)の場合において、当社に申し出ることにより、電子メール等の送付を中止させることができます。
 3. 当社は、会員から自身の会員情報の照会、修正を希望する旨の連絡があった場合、合理的な範囲内で速やかに対応します。

第8条（本会員規約、利用料金の変更）

1. 当社は、本スペース内での掲示、および会員に対して電子メール、会員用電子掲示板などで、3ヶ月前までに告知した上、本会員規約及び別途定める利用料金を変更することができます。
2. 本会員規約の変更が効力を生じた後に、会員が本サービスを利用するときに再度変更内容を提示します。その上で本サービスを利用した場合、会員は変更後の会員規約を承諾したものとみなします。

第9条（契約期間の延長、契約内容の変更について）

1. 月毎契約の場合、当月22日までに会員は当社に契約終了、もしくは契約内容変更の旨を伝えない限り、契約は自動更新されます。
2. 複数月の契約を行っていた会員においては、期間満了月の22日以前に契約内容更新の旨を伝えない限り、本サービスの内容、料金は、自動更新として月毎契約の条件が適応されます。
3. 会員は、前月22日までに契約内容変更を申し出ることによって、次月度より変更した内容に沿って、本サービスを利用できます。
4. 契約期間が満了になる前に、会員は契約を終了することができます。複数月分の利用料金を一括支払いしている会員に対しては、契約終了時から契約期間満了時を逆算し、月割りで利用料金を返金します。

第10条（解除）

1. 会員が以下のいずれかに該当する場合、当社は、会員に対する事前の通知または催告なく、本サービス提供契約を解除することができます。
 - (1) 支払停止または支払不能を生じた場合
 - (2) 租税公課等の滞納により督促を受け又は差押を受けた場合
 - (3) 破産、整理、民事再生、会社更生等の申立を自らまたは第三者が行った場合
 - (4) その他、当社が本サービスの利用を継続させることが不適切であると判断した場合
2. 前項の場合には、会員は本サービス終了日までの未払い利用料金を所定の方法で直ちに支払います。

第11条（利用料金）

1. 利用者および会員は、本サービス提供の対価として、別途定める本サービスの利用料金を、当社が利用可能なクレジットカードおよび電子マネー決済で、当社に前払いで支払います。
2. 自動更新の会員が、利用料金の支払いを遅滞した場合には、当社は、会員に対し本サービスを一時停止する措置をとり、3ヶ月の催告にもかかわらず支払がない場合は、本サービス提供契約を解除します。

3. 前項5項に従って、契約解除となった会員が、本スペース預かりとしていた物品は、当社は1ヶ月、当社任意の倉庫で保管します。1ヶ月の後、当該会員が物品に関する引き取り行為を行わなかった場合、当社は物品を処分します。処分方法に関しては、当社に完全に委任するものとします。
4. 「go to ROBERT キャンペーン」について
会員は2020年10月1日から2020年12月31日までにベーシックプラン及びスタンダードプランを申し込んだ場合、別途定める本サービスのキャンペーン料金にて利用できます。ただし、申込月から起算して6ヶ月目の末日までに解約した場合、会員は利用月分の通常料金との差額を支払います。

第12条（その他）

1. 利用者および会員は、本会員規約に基づく権利もしくは義務または契約上の地位を第三者に譲渡してはなりません。
2. 当社の過失により会員に生じた損害に対する損害賠償責任の範囲は、会員の利用月数の利用料金を基本とし、その上限は3ヶ月分とします。
3. 会員に対する通知は、主に登録されたメールアドレスあてにメールを送信する方法により行います。登録事項の不備または会員による登録事項の変更の懈怠等、当社の責めに帰すべからざる理由により通知が到達しなかった場合であっても、当社の発信により当該通知は到達したものとみなします。
4. 本会員規約の成立、効力および解釈については、日本法を準拠法とします。
5. 本会員規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本会員規約は、2020年6月1日から実施します。