

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		キッズサポートniconico				公表日	2026年 1月 30日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5				
	2	利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5				
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5		・スケジュール表やホワイトボードを活用し子どもが見通しを持って行動しやすいよう配慮している。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		・毎朝、掃除を行い清潔を保っている。 ・子どもに合った机や椅子を使用している。		
	5	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5		・パーテーションで仕切るなど落ち着ける環境を整えている。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	4	1		・PDCAサイクルをもう少し行い、来年度に備えていく。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			・今回の評価内容を業務改善につなげていく。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			・ミーティングの機会を増やし、職員同士で支援の方向性を考えたり、振り返り等を行っていく。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		5		・第三者による外部評価導入を検討していく。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		・内部勉強会を毎月実施している。 ・外部研修に参加して知識を深めている。	・サービスの質と職員の専門性向上のためさらに研修の機会を増やしていく。	
適切な支	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5				
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		・全職員で共有し、意見を出し合っている。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		・支援開始前の打ち合わせで当日の支援のねらいや子どもの目標に沿った対応を確認し、支援を行っている。		
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		・日々の支援を通して見られる子どもの行動や反応などの行動観察を行い、職員間で共有している。		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	1			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	1	・活動プログラムは複数の職員のアイデアを取り入れながら立案しており、子どもの興味や発達、支援目標を踏まえて検討している。		

援 の 提 供	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5			
	19 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5		・本人が楽しんで成功体験ができ、かつ様々な経験ができるように組み立てている。	・共有するための時間の確保が今後の課題。
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5			・共有するための時間の確保が今後の課題。
	21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	3	・必ず打ち合わせは難しいが、気づいた点は限られた時間で共有するようにしている。	・共有するための時間の確保が今後の課題。 (17時に支援終了し徒步送迎を行うため、連絡帳入力で精一杯で支援の振り返り等を行う時間がなかなか確保できないのが現状。)
	22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		・システムに毎回記録し、必要に応じて支援内容について話をしている。	
	23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	1		・もう少しフィードバックが必要。
	24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	4			
	25 子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	1	3		・自己選択できるプログラムを増やしていく。
	26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			
	28 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	3	1	・学校ではないが、利用児の児童クラブと情報共有、連絡調整は行っている。	
	29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	1	・法人内保育園とは情報共有等を必要に応じて行っている。	・今後は法人外施設とも情報共有できるよう努めていく。
	30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		5	・対象児がいないため未実施。	
	31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	1	3		・児童発達支援センターとの連携を検討していく。
	32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。	1	3		・交流の機会を検討していく。
	33 （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5			
	34 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		・システムの連絡帳や保護者連絡を用いて伝え合っている。	
	35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	4		・研修等の情報を保護者に提供できるようにしていく。ペアレント・トレーニングについての具体的な知識を持つ職員が少なく、専門性を高める必要がある。
	36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		・契約時に重要事項説明書、負担額、安全計画等について丁寧に説明を行っている。	
	37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		・面談等で子どもや保護者の意向を確認し、支援計画の作成を行っている。	
	38 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5			

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	1	4		・開催できるよう検討していく。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	1	4	・現時点ではSNSは行っていない。 ・活動については、システムで写真や連絡帳でお伝えしている。	・HPを活用できるよう検討していく。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		・個人情報を記載した書類は、必ず鍵付き書庫で保管し、施錠確認を徹底して行っている。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	4		・地域の事業所への認知が低いので、知つていただけるような活動を検討していく。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5		・ご利用開始前にアレルギーについて確認を行っている。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5		・契約時に説明、周知している。	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5		・必ず記録を取り、全職員に共有している。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5			
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	3	2	・契約時に原則身体拘束は行わないこと、どのような場面で身体拘束を行う可能性があるか説明を行い、了承を得ている。 ・開所後、身体拘束を行った事案はない。	