




BALANÇ SOCIAL 2020

FUNDACIÓ HÀBITAT³



1. Missió de la Fundació	1
2. Activitats i projectes	1
3. Persones usuàries i col·lectius beneficiats	7
4. Activitat econòmica	10
5. Persones de l'organització	11
6. Bon govern	14
7. Xarxa, comunitat i ciutadania	16
8. Medi ambient	17
9. Proveïdors	18
10. Accions específiques durant Covid19	19
11. Altres	20
Annex I: Registre salarial 2020	

1. MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

La Fundació Hàbitat3 som una gestora d'habitatge de lloguer social impulsada des de la Taula del Tercer Sector Social amb l'objectiu que tota la societat, i en especial els col·lectius en situació de major vulnerabilitat puguin disposar d'un habitatge digne. Col·laborem, amb les entitats socials i les administracions públiques per a que puguin dur a terme els seus projectes d'inclusió social mitjançant la inclusió residencial.

Com a visió ens proposem, esdevenir la gestora d'habitatge de lloguer social de referència per al tercer sector social i per a les administracions públiques a Catalunya, en l'objectiu de garantir el dret a l'habitatge per a tots i, en especial per a les persones en les situacions més vulnerables.

L'any 2020, tot i la situació derivada de la pandèmia, ha estat un any de creixement i consolidació en el que hem assolit amb escreix els objectius proposats. Un any però en que la metodologia de treball i les dinàmiques i fluxos s'han hagut d'adaptar i ajustar a la situació de menys presencialitat posant eines a l'abast de l'equip de caire digital per facilitar el teletreballi garantir el bon desenvolupament de la feina .

2. ACTIVITATS I PROJECTES

2.1 ÀMBITS D'ACTUACIÓ:

Comercial i de gestió:

- Cerquem i captem habitatges per allotjar persones en situació d'exclusió residencial. Tant sigui per contracte de cessió com per compra .
- Fem la gestió immobiliària del parc d'habitatges: contractes, rendes, subministraments, comunitats...
- Rehabilem i/o adequem els habitatges amb empreses d'inserció sociolaboral.

Assistencial:

- Impulsem un model de lloguer social amb acompanyament a les persones llogateres.
- Proposem un model d'assessorament, suport i mediació a les persones en risc de pèrdua de l'habitatge.

- Acompanyem a les persones llogateres en el seu itinerari d'inserció laboral.

Formació i de recerca:

- Fem estudis de la realitat amb que tractem, participem de manera activa en jornades i formacions, cerquem i proposem alternatives innovadores en matèria de lloguer social, habitatge i exclusió residencial.

2.2 PRINCIPALS ACTIVITATS DESENVOLUPADES:

2.2.1 PROGRAMES D'ACOMPANYAMENT SOCIAL i GESTIÓ IMMOBILIÀRIA REALITZATS EN COL·LABORACIÓ AMB AJUNTAMENTS:

Principals xifres dels programes amb Ajuntaments:

PROGRAMA	UNITATS FAMILIARS
Barcelona Programa Pisos Buits	263
Barcelona Programa Primer la Llar	22
Barcelona HUTs	39
El Prat de Llobregat	65
Santa Coloma de Gramenet	6
Esplugues de Llobregat	22
Granollers	1
Sant Pere de Ribes	17

Castelldefels	2
Vilafranca del Penedès	9
Vilassar de Dalt	3
Amposta	15
Total unitats familiars	478

2.2.2 PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT SOCIAL i GESTIÓ IMMOBILIÀRIA REALITZAT EN COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS SOCIALS:

Principals Xifres de programa amb Entitats Socials	Nº
Total habitatges gestionats pel programa entitats socials	159
Total unitats de convivència	138
Total Persones que viuen en els habitatges gestionats per encàrrec d'entitats socials	228
Entitats socials a les que hem cedit habitatges	32
Federacions a les que pertanyen les entitats	25

2.2.3 SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL A PERSONES LLOGATERES DEL PROGRAMA PISOS BUI TS DE BARCELONA:

Total persones beneficiàries del servei	126
Percentatge d'insercions laborals	49%
En cerca activa de feina i/o formació	51%

2.2.4 PROJECTE D'ASSESSORAMENT I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT AMB ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES.

Servei d'assessorament tècnic amb l'objectiu de fer créixer el parc públic de lloguer social dels municipis atesos i millorar-ne la gestió:

MUNICIPIS
Ajuntament de Calafell
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament de Vilassar de Dalt
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Ajuntament de Sant Pere de Ribes

2.2.5 SERVEI DE SUPORT A LA VULNERABILITAT, ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ A LES PERSONES EN RISC DE PÈRDUA DE L'HABITATGE:

Servei d'assessorament i mediació a la ciutadania per tal de prevenir la pèrdua de l'habitatge.

MUNICIPIS
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
Ajuntament de Vilassar de Dalt
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Ajuntament de Sant Pere de Ribes

PRINCIPALS RESULTATS DEL SERVEI ASSESSORAMENT	
Total casos atesos	148
Total casos amb resolució positiva (manteniment habitatge o alternativa habitacional)	82
Total casos amb resolució negativa (no ha estat possible mantenir l'habitatge)	33
Total casos en curs de resolució	24
Total casos derivats a altres serveis especialitzats	9

ACCIONS DE SUPORT A TÈCNICS/QUES MUNICIPALS	
Comunicats informatius d'actualització de normativa	4
Disseny de protocols d'actuació (Protocol desnonaments)	1

2.2.6 REHABILITACIÓ I MANTENIMENT D'HABITAGES AMB COL.LABORACIÓ D'EMPRESES D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL:

OBRES REALITZADES DURANT L'ANY	2020	2019
Total obres realitzades superiors a 8.000€	26	22
Total adequacions fins a 8.000€	34	37
Total incidències de manteniments gestionades	612	432
Total actuacions per reposicions	28	38
Total actuacions d'eficiència energètica	50	52

2.2.7 PROJECTES D'EFICIÈNCIA I MONITORITZACIÓ ENERGÈTICA EN PARTENARIAT AMB EMPRESES COL·LABORADORES

- **Fundació Naturgy:** conveni de col·laboració per fer front al repte de la millora energètica dels habitatges .
- **Casa Jové:** Acord per la revisió anual de tots els aparells de gas dels habitatges gestionats.
- **Cellnex:** projecte pilot de monitorització d'habitatges per una millor gestió del consum i la eficiència energètica.

2.2.8 ADQUISICIÓ D'HABITATGES:

La Fundació ha comprat **113** habitatges entre els anys 2015 i 2020, bé directament, bé exercint els drets de tanteig i retracte que li ha concedit la Generalitat de Catalunya. El percentatge d'increment del 2019 al 2020 és de **95%**.

3. PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIATS

Selecció de persones beneficiàries i canals de comunicació:

Totes les persones usuàries dels nostres programes són persones que es troben en situació de risc d'exclusió residencial i venen derivades a la nostra entitat bé per l'Ajuntament amb qui gestionem el programa, bé per la Entitat Social que gestiona el pis. Amb totes elles ens lliga una relació contractual ja sigui directe (programes Ajuntaments) ja sigui indirecta (programes Entitats Socials).

Els principals canals de comunicació amb els usuaris de la Entitat són el correu electrònic, el telèfon o bé la missatgeria instantània electrònica (WhatsApp).

De la mateixa manera aquests són els canals de comunicació amb les persones propietàries dels habitatges amb qui, evidentment, també tenim una relació contractual. Així com amb els representants de les Entitats Socials.

Nombre de persones beneficiàries

PERSONES USUÀRIES	2020	2019	VARIACIÓ 2020-2019
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	1.818,00	1.308,00	38,99%

NOMBRE DE PERSONES BENEFICIÀRIES	2020	2019
Persones viuen en els habitatges de programes amb els Ajuntaments	1.590	1.122
Persones viuen en els habitatges de programes amb Entitats Socials	228	186
Total persones viuen en els habitatges que gestionem	1.818	1.308
Total menors en habitatges dels programes gestionats amb Ajuntaments	752	501
Total unitats de convivència ateses programes amb Ajuntaments	478	450
Total unitats de convivència ateses programa Entitats Socials	159	117

SITUACIÓ ECONÒMICA DE LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA	2020	2019
Mitjana ingressos mensuals de les llars ateses	719€	859€
Mitjana de renda de lloguer mensual que paguen <i>22% sobre ingressos</i>	151€	188€

COMPOSICIÓ FAMILIAR DE LES UNITATS DE CONVIVÈNCIA	2020	2019
Nuclear	42%	42%
Unipersonal	3%	4%
Monoparental	47%	45%
Extensa	8%	9%

SITUACIÓ LABORAL	2020	2019
Aturat amb subsidi d'atur	13%	13%
Aturat sense subsidi	12%	13%
Assalariat amb contracte	23%	36%
Cobren alguna renda social/incapacitat	24%	22%
Jubilació	3%	3%
Feines no declarades	9%	5%
Autònom	4%	3%
ERTO	12%	--

4. ACTIVITAT ECONÒMICA

Tal i com obliga la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern la Fundació Hàbitat3 publica anualment els seus comptes i disposa d'un apartat al web dedicat a la transparència de la organització. Teniu tota la informació a <https://www.habitat3.cat/transparencia>

INGRESSOS EN EUROS	2020	2019	VARIACIÓ 2020-2019
Valor monetari	4.746.478,55 €	3.934.329 €	20,64%

Ràtio despesa en activitats fundacionals	2020	2019
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	4663875,91	3882926,00

Compte de Resultats	2020	2019
Total Ingressos	4.746.478,55€	3.934.329,63€
Ingressos explotació	441.613,23€	290.010,10€
Subvencions	3.344.986,86€	2.581.586,76€
Donacions	80.572,28€	150.603,66€
Lloguers	879.306,18€	912.129,11€
Total Despeses	-4.663.875,91€	-3.882.926,37€
Personal	-774.018,28€	-710.503,00€
Lloguer	-2.666.509,27€	-2.184.513,00€
Reparacions i subministraments	-710.393,69€	-659.578,00€
Altres despeses	-512.954,67€	-328.331,00€
Resultats de l'any	82.602,64€	51.403,00€

5. PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Nombre de dones/homes a l'equip directiu :

Equip directiu (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019
Dones	4	3	33,33%
Homes	2	2	0,00%
Total	6	5	20,00%

IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

Des de la Fundació es fa una política laboral basada en la transparència, la igualtat d'oportunitats i de respecte a la diversitat.

En aquest sentit hi ha una comissió de gènere que es reuneix de manera periòdica i que vetlla per la utilització d'un llenguatge i actituds neutres no estigmatitzades genere@habitat3.cat.

Aquest any s'ha fet una enquesta a l'equip de treball amb l'objectiu de recollir les idees, inquietuds i plantejaments dels integrants en relació aquest tema i plantejar l'elaboració d'un pla d'equitat, que serveixi com a eina de treball intern, tant entre professionals (comunicació, redactat de documents, rols, etc.) com entre professionals i unitats de convivència/famílies/propietaris/es.

Composició de la plantilla segons sexe (%)

Personal en plantilla (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019
Dones	27	21	28,57%
Homes	10	13	-23,08%
Total	37	34	8,82%

CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Des de la Fundació s'han establert les mesures laborals següents:

- Flexibilitat horària a l'entrada i a la sortida.
- Horari intensiu a l'estiu (de l'1 de juliol al de 10 setembre)
- Reducció de jornada a demanda dels i les treballadores
- Teletreball en determinades circumstàncies
- Accés remot al servidor per evitar desplaçaments innecessaris

IGUALTAT RETRIBUTIVA

Com a condició que s'estableix en el Decret Reial 902/2020 es procedeix per part de l'empresa a realitzar un informe registre que permet comparar les retribucions homogènies percebudes entre homes i dones, desglossant categoria o lloc de treball.

Veure Annex I.

Ràtio salari més alt / salari més baix	2020	2019
Ràtio	3,21	3,21

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

- Es fomenta la participació en jornades, congressos, debats i cursos.
- Es paguen cursos i formacions pels treballadors i treballadores.
- Es fomenten jornades periòdiques de treball internes monogràfiques per avançar en la definició de criteris i procediments.
- Existeix un espai mensual de supervisió per a l'equip social amb el suport d'un tècnic especialitzat extern.
- Es fomenta la creació de comissions de treball transversals internes per acordar estratègies, criteris i procediments d'actuació a nivell d'equip.
- Es fomenta la elaboració de materials, models d'actuació, informes que recullin el coneixement de l'equip i plantegin alternatives innovadores.

SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

Contem amb el suport d' una empresa especialista en prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal de l'equip que ens assessora i ens proporciona formació pels treballadors i treballadores.

Treballem en reunions d'equip setmanals i mensuals, amb ordres dels dia oberts on s'exposen, es recullen i es treballen les diferents inquietuds de les persones membres de l'equip.

Es fan dues jornades anuals de trobada i cohesió d'equip (Estiu i Nadal) tot i que aquest any aquestes s'han hagut de fer en format virtual .

COMUNICACIÓ INTERNA

Les principals vies de comunicació utilitzades a l'entitat són les següents :

- Reunions setmanals d'equip directiu
- Reunions setmanals d'equips per àrees de treball
- Reunions quinzenals de tot l'equip
- Reunions trimestrals de Patronat
- Correu electrònic i grup de WhatsApp de tot l'equip i per equips específics.
- WIKI de creació col·laborativa per compartir coneixements, materials de treball i procediments.
- Gestions via programa informàtic TAAF per a la gestió diària d'expedients.
- Gestió de qüestions laborals (dies, fitxatge, permisos ordinaris i extraordinaris, etc.) via programa informàtic WOFFU

VOLUNTARIAT

PERSONES VOLUNTÀRIES

A llarg de l'any hem comptat amb el suport de 10 persones voluntàries en diverses tasques tant tècniques com administratives.

Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019
Persones voluntàries	10,00	10,00	0,00%

6. BON GOVERN

TRANSPARÈNCIA

Tal i com obliga la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern la Fundació Hàbitat3 publica anualment els seus comptes i disposa d'un apartat al web dedicat a la transparència de la organització. Teniu tota la informació a <https://www.habitat3.cat/transparencia>

PATRONAT

El Patronat és l'òrgan de govern i d'administració de la Fundació. Representa i gestiona, i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per a la consecució dels fins fundacionals.

Els patrons exerceixen els seus càrrecs per un termini de quatre anys i són reelegibles indefinidament per períodes d'igual durada.

Els patrons exerceixen el càrrec gratuïtament.

Membres del Patronat i càrrecs:

- Presidenta: Carme Trilla Bellart
- Vicepresident: Enric Arqués, (Representant del Fòrum de Salut Mental)
- Secretari: Sr. Javier Martínez, (No patró)
- Vocal: Lola de la Fuente, (Representant de la Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars)
- Vocal: Xavier Trabado, (Representant de la Federació Salut Mental Catalunya (Federació SMC)
- Vocal: Felisa Pérez, (Representant de la Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent)

- Vocal: Joan Artur Sales, (Representant de Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya)
- Vocal: Jordi García, (Representant de DINCAT)
- Vocal: Alfons Thió, (Representant de Cohabitac)
- Vocal: Montserrat Junyent, (Experta independent)
- Vocal: Josep Maria Vilanova, (Expert independent)
- Vocal: Francesc Sutrias, (Expert independent)

Els representants del Tercer Sector representen a les Federacions de la Taula del Tercer Sector següents:

- Fòrum de Salut Mental
- Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars
- Federació Salut Mental Catalunya (Federació SMC)
- Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent
- Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya
- DINCAT
- Cohabitac

Patronat (a 31 de desembre)	2020	2019	Variació 2020-2019
Dones	4	4	0,00%
Homes	8	8	0,00%
Total	12	12	0,00%

CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Trimestralment es fan reunions del Patronat per el suport, control i seguiment de les activitats de la Fundació.

Deu dies abans de les reunions es fa arribar als membres del patronat tota la documentació relativa als temes que es tractaran per al seu estudi previ.

La informació que es fa arribar està relacionada amb:

- Seguiment econòmic de l'exercici.
- Seguiment dels indicadors generals d'activitat.

- Seguiment d'indicadors per temes concrets (compres, cessions, nous convenis de col·laboració, viabilitat econòmica, etc.)
- Accions dutes a terme amb entitats socials.
- Temes d'organització interna que requereixin d'aprovació.
- Seguiment d'accions realitzades pel comitè de supervisió de prevenció i gestió de riscos penals.
- Qualsevol altre tema que requereixi d'un posicionament per part del Patronat.

ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

La Fundació compta amb un protocol intern de prevenció i gestió de riscos penals, i un Comitè que vetlla pel seu compliment i es reuneix de manera periòdica.

Aquest any s'ha aprovat el Codi de Conducta de la Fundació amb l'objectiu de garantir un comportament ètic a tots els nivells de desenvolupament de la nostra activitat.

Aquest protocol es posa en coneixement tant de personal intern com proveïdors i existeix un canal de denúncies per recollir i gestionar els temes que puguin sorgir al respecte. canaletic@habitat3.cat

La Fundació treballa alineada amb els ODS i fa seus els valors que aquests objectius representen com ara: Inclusió social, Igualtat d'oportunitats, Sostenibilitat, Consum responsable, Educació, Salut i benestar, Innovació social.

7. XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

COL·LABORACIONS

L'activitat de la Fundació Hàbitat3 no es podria fer sense teixir xarxes de coordinació amb les administracions públiques, institucions, empreses, particulars i entitats del Tercer Sector Social.

Totes aquestes aliances estan recollides en la Memòria 2020 de l'entitat que es publica en la web: www.habitat3.cat

8. MEDI AMBIENT

GESTIÓ AMBIENTAL

Impacte directe: Accions que entronquen en l'activitat diària dels treballadors

Paper0: Aquesta iniciativa cerca l'eliminació total del paper "físic" en l'àmbit de treball. S'han implantat mesures per assolir-ho evitant residus innecessaris.

- **Signatures digitals:** s'està firmant la major part de la documentació de manera digital, tant els contractes d'arrendament com de lloguer, com els documents amb proveïdors, contractes laborals i altres actors.
- S'està fent un esforç per generar canvis en tercers proposant, per exemple, les justificacions econòmiques i d'activitat en format digital.
- **Documents de suport i esborranys en format digital:** en el treball ordinari s'estan oferint eines als diferents actors de l'entitat per evitar generar esborranys i documentació de treball en paper físic. En aquesta línia, la Fundació té actualment 3 eines de gestió diària; el programa de gestió Immobiliària (TAAF), el programa o enciclopèdia de funcionament col·laborativa (Confluence-WIKI), on s'inclouen les reunions, els procediments de l'entitat i els espais específics de cada departament i el programa de gestió de recursos humans (Woffu). Aquestes eines es complementen amb la suite habitual de gestió de Google (Calendar, Gmail i agenda de contactes).

Impacte indirecte: Accions que entronquen amb l'activitat generada de tercers i dels productes de l'entitat:

S'han implementat millores que tingui impacte en les accions de tercers, centrant-se en 2 grans eixos; en les obres, els manteniments i l'ús i comportaments energètics de les persones llogateres:

Obres, manteniments i millores del parc gestionat:

L'activitat de la Fundació es centra en la provisió d'habitatges assequibles. La rehabilitació entesa com la reparació per reutilització d'un producte és per ella mateixa una eina d'impacte mediambiental.

El "com és rehabilita" i com es manté n'és una derivada. En aquesta línia la Fundació té una línia de treball implantada d'accions per poder generar impacte amb el suport de la Fundación Naturgy (aïllaments, canvis de fusteries, substitució d'electrodomèstics obsolets i tipus d'enllumenat i implementació de captadors solars)

Ús i comportament energètic del habitatges:

L'equip social d'acompanyament a les famílies s'esforça en fer pedagogia de l'ús coherent dels recursos energètics, tant a nivell mediambiental, com pel que fa al cost econòmic i despesa implícita. En aquesta línia s'han fet, a part de l'atenció continuada, varies sessions informatives destinades als llogaters com a tècniques de l'equip per trobar estratègies de millora en aquest camp. També s'està fent una prova pilot de monitorització de l'energia en habitatges que pretén donar dades que serveixin per incidir positivament en els habitatges on els hàbits de qui l'habita, aquest projecte es realitza en col·laboració amb l'empresa Cellnex i la Taula d'entitats del Tercer Social de Catalunya.

9. PROVEÏDORS

GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS

Per a la realització d'obres de rehabilitació i de manteniment dels habitatges, treballem amb empreses d'inserció sempre que aquestes puguin atendre la demanda. Si la demanda no pot ser atesa es busca proveïdors locals, per generar impacte local i per fer eficient la gestió. Pel que fa a les empreses d'inserció tenen com a finalitat primordial la inserció sociolaboral de persones en situació o greu risc d'exclusió social.

Amb la rehabilitació i el manteniment d'habitatges per part d'empreses d'inserció, reafirmem el nostre compromís amb l'habitatge digne, ja que aquest és el primer pas

per a la sortida de les situacions d'exclusió social. A més, promovem la contractació de persones en risc d'exclusió social perquè tornin al mercat laboral ordinari.

COMPRA RESPONSABLE

La Fundació aplica criteris de consum responsable en la selecció dels seus proveïdors posant l'accent en la importància que aquests proveïdors respectin criteris ambientals, de drets humans, comerç de proximitat, economia cooperativa, social i solidària, etc.

10. ACCIONS ESPECÍFIQUES REALITZADES DURANT EL PERIODE DE CONFINAMENT (16 MARÇ - 31 MAIG)

- **Acompanyat a les persones llogateres:**

839 trucades, 1.358 missatges (àudios i/o missatges per whatsapp), 425 coordinacions amb serveis socials o serveis especialitzats.

- **Ajust DE rendes de lloguer:**

69 contractes ajustats de persones que han sofert una davallada d'ingressos econòmics a conseqüència de la pandèmia.

- **Pròrrogues tàcites de tots els contractes de lloguer que arribaven al seu venciment:**

60 pròrrogues

- **Assessorament i suport en temes d'inserció laboral:**

107 trucades, 38 persones assessorades en la cerca de feina, 23 cv enviats i 5 persones amb nova feina. 19 persones han rebut suport per la tramitació de l'atur i altres ajuts per via telemàtica.

- **Captació d'habitatges:**

5 durant l'estat d'alarma. 241 trucades per intentar captar pisos buits.

- **Elaboració de l'informe sobre l'esclatxa digital de les famílies ateses.**

- **Gestió tots els manteniments d'urgència que afecten l'habitabilitat i la seguretat de les persones:**

64 incidències de manteniments d'urgència realitzades als habitatges que gestionem.

- **Cessió temporal d'habitatges d'emergència Covid-19:**

2 habitatges van ser cedits temporalment i sense cost per atendre necessitats d'emergència derivada de l'obligació de confinament obligatori.

- **Millora de processos:**

Com la signatura digital en remot dels contractes i documents, així com la revisió, actualització i confecció dels procediments escrits interns derivats de l'administració social dels habitatges.

- **Comunicats externs:**

- S'ha fet enviament de 14 comunicats amb explicació de les accions realitzades per la Fundació en aquesta situació d'emergència, així com s'ha anat publicant aquesta informació en apartats especials #covid19 en xarxes socials i web.

11. ALTRES

INNOVACIÓ

Premi World Habitat Awards 2019

El desembre de 2019 World Habitat va concedir el Premi d'Or dels World Habitat Awards 2019 (millor iniciativa innovadora d'habitatge del món) a la Fundació Hàbitat3.

Aquest Premi reconeix els programes d'habitatge innovadors més importants del món. Les distincions, premien la millor iniciativa d'habitatge del món als dos hemisferis.

La Fundació Hàbitat3 va rebre el primer premi de l'hemisferi nord. Una delegació de la Fundació va rebre el premi en el marc del Fòrum Mundial Urbà celebrat a Abu Dhabi (Emirats Àrabs Units) el mes de febrer de 2020.

Reconeixements i premis

- Premi Voice City Shakers Ashoka - JCDescaux (2020)
- Premi World Habitat Awards (2019)
- Premi Casa Jové (2018)
- Premi CAFBL (2018)
- Accèssit dels Premis 'la Caixa' a la Innovació Social (2017)
- Bones pràctiques socials de l'Ajuntament de Barcelona (2017)
- V Fòrum Immoscopia (2016)



FUNDACIÓ **HÀBITAT**³

Llar Casa Bloc

C/ Residència 10-12, baixos

08030 Barcelona

935 393 999

habitat3@habitat3.cat

www.habitat3.cat