

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Budapest, 2019.03.01.

**ADATKEZELŐ:**

Danubia Energia Kft.

1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 127.

Adószám: 23120635-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-953931

[hello@danubia.energy](mailto:hello@danubia.energy)

+36308203679



## 1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Jelen tájékoztató célja, hogy a **Danubia Energia Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban egységesen Adatkezelő)** leírja az Adatkezelő szervezetében alkalmazott és működő, személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó adatvédelmi szabályokat, eljárásokat és védelmi intézkedéseket.

Az Adatkezelő egyúttal e dokumentumban tájékoztatja ügyfeleit, partnereit, illetőleg minden olyan természetes- és jogi személyt, akik az Adatkezelővel bármilyen - jogi szempontból értelmezhető - kapcsolatban állnak és a személyes kezelése során érintettségük keletkezik, az általa kezelt személyes adatok kezelésének szabályairól, az alkalmazott védelmi intézkedésekről eljárásokról és az adatkezelés módjáról.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóban leírt szabályokat, rendelkezéseket és kötelezettségeket saját magára jogilag kötelező érvényűnek tekinti és működése során alkalmazza, valamint kijelenti, hogy jelen dokumentumban leírt és alkalmazott adatvédelmi szabályok és eljárások megfelelnek a hatályos adatvédelmi nemzeti és Európai Uniói jogszabályoknak. Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy fontosnak tekinti az információs önrendelkezés jogát, különös tekintettel a személyes adatokra és saját hatókörében minden elérhető szervezeti, működési, szabályozási és technológia intézkedést megtesz e jogok betartása és betartatása érdekében.

Az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos verziója a <http://danubia.energy/adatkezeles> internetes oldalon, valamint nyomtatott formában az Adatkezelő székhelyén érhető el. Az Adatkezelési tájékoztatót Adatkezelő bármikor megváltoztathatja, a közzététel- és az Érintettek tájékoztatásának kötelezettsége mellett.

## 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

### 2.1. Az adatkezelő cégadatai

NÉV	Danubia Energia Fejlesztő és Tanácsadó Kft.
SZÉKHELY	1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 127.
CÉGJEGYZÉKSZÁM	01-09-953931
ADÓSZÁM	23120635-2-42
TELEFONSZÁM	+36 (30) 820 3679
E-MAIL	hello@danubia.energy

### 2.2. Az adatkezelő elérhetőségei

Adatvédelmi kérdésekben Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken kereshető meg: [hello@danubia.energy](mailto:hello@danubia.energy)

Az Adatkezelő a hozzá beérkezett adatvédelmi megkereséseket (e-mail) a 3.8. pontban, az erre az adatkezelésre vonatkozó, meghatározott ideig őrzi meg. Ennek leteltével ezek visszavonhatatlan módon törlésre kerülnek.

### 2.3. Az adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője

NÉV	Dunai Bálint Szabolcs
TELEFONSZÁM	+36 (30) 820 3679
E-MAIL	hello@danubia.energy

### **3. AZ ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEI ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK**

#### **3.1. ONLINE AJÁNLATKÉRÉSHEZ, AJÁNLAT ADÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK**

**Az adatkezelésben kezelt adatok:** Név, E-mail cím, Telefonszám

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett online hozzájárulása

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** szolgáltatás nyújtása, információadás nem lehetséges

**Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:** hozzájárulás visszavonásáig, melyet a hello@danubia.energy e-mail címre küldött SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA tárgyú e-mail elküldésével a levélben a vonatkozó személyes adatok megjelölésével tehet meg.

#### **3.2. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KAPCSOLATTARTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK**

**Az adatkezelésben kezelt adatok:** Név, E-mail cím, Telefonszám

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett online hozzájárulása

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** szolgáltatás nyújtása, információadás nem lehetséges

**Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:** hozzájárulás visszavonásáig, melyet a hello@danubia.energy e-mail címre küldött SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA tárgyú e-mail elküldésével a levélben a vonatkozó személyes adatok megjelölésével tehet meg.

#### **3.3. HÍRLEVÉLHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK**

**Az adatkezelésben kezelt adatok:** Név, E-mail cím

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett online hozzájárulása

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** szolgáltatás nyújtása, információadás nem lehetséges

**Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:** hozzájárulás visszavonásáig, melyet a hello@danubia.energy e-mail címre küldött SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA tárgyú e-mail elküldésével a levélben a vonatkozó személyes adatok megjelölésével tehet meg.

#### **3.4. HELYSZÍNI FELMÉRÉSHEZ ÉS KIVITELEZÉSHEZ SZÜKSÉGES ADATOK**

**Az adatkezelésben kezelt adatok:** Név, E-mail cím, Telefonszám, Lakcím, illetve kivitelezési vagy felmérési helyszín címe, Éves vélt villamosenergia fogyasztás, a megvalósulási helyszín tájolási és egyéb építészeti jellemzői

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett papír alapú hozzájárulása

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** szolgáltatás nyújtása, információadás nem lehetséges

**Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:** hozzájárulás visszavonásáig, melyet a hello@danubia.energy e-mail címre küldött SZEMÉLYES ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA tárgyú e-mail elküldésével a levélben a vonatkozó személyes adatok megjelölésével tehet meg.

## 4. BÖNGÉSZŐ SÜTI – COOKIE

### 4.1. A SÜTI FELADATA

A [HTTP](#)-süti (süti, cookie) kisméretű adatcsomag, amelyet az internetes böngészés során a látogatott weboldalt tartalmazó szerver hozza létre a kliens webböngészője segítségével, az első látogatás alkalmával, ha ez a böngészőben engedélyezve van. A süti a felhasználó számítógépén, előre meghatározott, böngésző típusonként eltérő helyen tárolódnak. A további látogatások során a tárolt sütit a böngésző visszaküldi a webszervernek, különféle, a kliensről szóló információkkal együtt. A süti segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére.

A süti főbb funkciói:

információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;

megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;

megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;

szükségtelenné teszik már megadott adatok újra megadását;

általában javítanak a felhasználói élményen.

A süti használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, amelynek fő céljai:

felhasználó azonosítás

az egyes munkamenetek azonosítása

hozzáférésre használt eszközök azonosítása

bizonyos megadott adatok tárolása

nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása

analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett online hozzájárulása

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** hozzájárulás nélkül a honlap nem használható

**Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:** a böngésző bezárásig (azonosításra nem alkalmasak)

### 4.2. MUNKAMENET SÜTIK - SESSION COOKIE

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett online hozzájárulása

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** hozzájárulás nélkül a honlap nem használható

**Az adatkezelésben kezelt adatok megőrzési ideje:** a süti típusától függő lejáratási ideig vagy azok törléséig

### 4.3. HARMADIK FÉL ÁLTAL ELHELYEZETT ANALITIKAI SÜTIK

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a **Google Analytics, Google Adwords, Google Remarketing** valamint a **Facebook Pixel**, mint harmadik fél sütijeit is.

A **Google Analytics** statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő szervere információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel.

A **Google AdWords** konverziókövetés funkciója sütiket használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A sütik néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

A **Google Remarketing** sütik a korábbi látogatók számára akkor jelenhetnek meg, ha a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezésekre keresésnek.

A **Facebook Pixel** segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. Bővebb információ a Facebook cookie-ról a Facebook adatkezelési szabályzatában: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésére használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett online hozzájárulása

## 5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, MÓDJA ÉS JOGALAPJA

### 5.1. ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI IRÁNYELVEK

Adatkezelő a 4. pontban felsorolt Adatkezelésekben a személyes adatok kezelését, minden esetben az adatkezelésben megadott céllal és az ott megadott jogalap alapján, a 5.2. pontban felsorolt jogszabályok szerint végzi.

A személyes adatok kezelése minden esetben az Érintett önkéntes hozzájárulásával történik, amely hozzájárulást az Érintett bármikor jogosult visszavonni.

Adatkezelő egyes személyes adatokat, jogszabályi kötelezettség folytán, bizonyos esetekben és bizonyos rendhagyó feltételek esetén, köteles az Adatkezelésekben leírtaktól eltérő módon kezelni, átadni, továbbítani, tárolni. Ilyen esetekben Adatkezelő gondoskodik az Érintettek értesítéséről, amennyiben az adott jogszabály előírásai ezt lehetővé teszik, vagy nem tiltják kifejezetten.

### 5.2. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJÁT ADÓ JOGSZABÁLYOK

Adatkezelő a személyes adatok kezelését az alábbi jogszabályok alapján végzi:

- GDPR Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

## 6. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA

### 6.1. AZ ADATOK FIZIKAI TÁROLÁSI HELYE, A TÁROLÁS MÓDJA ÉS LOGIKÁJA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a felhő alapú Google Drive szerveren, kizárólag digitális formában tárolja. A kezelt adatokhoz az Adatkezelő munkatársai, megbízottjai közül is csak a kezelt adatokhoz kapcsolódó szolgáltatások teljesítésében résztvevő munkatársak közül az erre feljogosítottak férhetnek hozzá. Az adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő legalább a szakmában szokásos védelmi rendszert alkalmazza és gondoskodik annak rendszeres frissítéséről, bővítéséről, de ezen túl

is mindent megtesz, ami az adott helyzetben elvárható annak érdekében, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelenek hozzá ne jussanak.

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## **7. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS, AZ ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE**

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő, illetve belső munkatársai, megbízottjai jogosultak megismerni, a jogosultsági szabályoknak, a jogosultsági rendszernek és az egyéb belső szabályozásoknak megfelelő mértékben.

## **8. AZ ÉRINTETT JOGAI**

### **8.1. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA (GDPR 15. CIKK)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Érintett joga a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához, valamint az adatkezelés elleni tiltakozáshoz;
- panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 1 példányban az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja át, kivéve ha az Érintett másként kéri, a benyújtástól számított legfeljebb 30 napon belül.

### **8.2. HELYESBÍTÉS JOGA (GDPR 16. CIKK)**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel véve az adatkezelés céljára.

### **8.3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 17. CIKK)**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- Közérdek alapján végzendő archiválási-, tudományos és történelmi kutatási-, vagy statisztikai célból;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **8.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (GDPR 18. CIKK)**

Az Érintett kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

## **8.5. AZ ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 20. CIKK)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

## **8.6. TILTAKOZÁS JOGA (GDPR 21. CIKK)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **8.7. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL EGYEDI ÜGYEKBEN, PROFILALKOTÁS (GDPR 22. CIKK)**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## **8.8. VISSZAVONÁS JOGA**

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

## **8.9. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Jogai megsértése esetén az Érintett a 2.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, vagy a 2.3 pontban megadott Adatvédelmi Tisztviselőnél kérhet tájékoztatást, jogorvoslatot, vagy tehet panaszt. A Ezek eredménytelensége esetén Érintett jogosult bírósághoz fordulni, illetve megkeresni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

## **8.10. NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG (NAIH) ELÉRHETŐSÉGE**

Megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Tel: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

Készült: Budapest, 2019.03.01