

Pasul 1: Care este problema?

Brusc, nu mai am bani

- Slujbă pierdută/ore de muncă reduse
- Bani pierduți/cheltuieli neprevăzute
- Dezastru (de ex., inundație sau incendiu)
- Rupere relație
- Banii s-au oprit (de ex., ratarea unui examen medical)
- Sancțiuni - consultați opțiunea 5

Consultați opțiunile **1 2 5 6**

Aștept o decizie/plata unui beneficiu

- Am făcut o nouă cerere pentru beneficii
- Plata beneficiului este întârziată
- Aștept decizia privind un beneficiu
-

Consultați opțiunile **1 4**

Banii mei nu îmi ajung suficient

- Decizie între alimente/carburant/credit pe telefonul mobil
- Venit mic sau contract cu zero ore
- Concediu medical plătit legal prea scăzut pentru acoperirea costurilor
- Nu sunt sigur(ă) că sunt eligibil(ă) pentru sprijin
- Schimbarea circumstanțelor (de ex., un copil nou, pierderea persoanelor/boală/partenerul a plecat)

Consultați opțiunile **2**

Am datorii

- Restanțe la chirie sau impozite
- Gaz sau electricitate
- Cărți de credit bancar sau emise de magazine
- Împrumuturi rapide
- Datoresz bani prietenilor și familiei
- Beneficii primite în exces care trebuie plătite înapoi

Consultați opțiunile **3**

Pasul 2: Care sunt opțiunile dvs.?

1 Fondul de bunăstare din Scoția

Persoanele cu venituri mici pot obține o **subvenție de criză** de la Consiliu.

Această plată are rolul de ajutor în timpul unei urgențe sau a unui dezastru sau probleme datorate cheltuielilor neprevăzute. Subvențiile de criză nu trebuie plătite înapoi (nu reprezintă un împrumut).

2 Maximizați-vă venitul

Orice persoană care are probleme financiare poate obține o verificare a drepturilor și beneficiilor financiare (benefits check) și poate vorbi cu un consilier, pentru sfaturi gratuite și confidențiale.

Verificarea drepturilor financiare vă poate asigura că vă primiți toți banii la care aveți dreptul, în special dacă circumstanțele dvs s-au modificat recent. Sfaturile unui consilier vă pot ajuta și să găsiți oferte mai ieftine pentru lucruri ca gaz sau electricitate și să vă asigurați că nu ratați nimic, ca subvenții pentru îmbrăcăminte de școală sau mese gratuite la școală.

3 Sfaturi privind datoriile

Orice persoană poate acumula datorii. Sfaturile gratuite și sprijinul vă pot ajuta să găsiți metode să vă gestionați datoria și să reduceți suma pe care o plătiți în fiecare lună.

4 Avans pentru beneficiu

Dacă ați făcut o cerere nouă pentru beneficii și vă confrunțați cu dificultăți financiare în timp ce așteptați prima plată, puteți primi un avans pentru a vă permite lucruri precum chirie sau alimente. Este important să primiți sfaturi înainte de a primi un avans. Avansurile beneficiilor trebuie rambursate, iar banii vor fi luați din plățile dvs. viitoare de beneficii (un împrumut).

5 Plată pentru condiții dificile

Dacă ați primit o sancțiune, există posibilitatea să solicitați o plată pentru condiții dificile de la Jobcentre. Plățile pentru condiții dificile nu sunt plătite întotdeauna imediat și nu sunt disponibile pentru toate persoanele. Plățile pentru condiții dificile de la Universal Credit trebuie rambursate (un împrumut), dar plățile pentru condiții dificile de la Job Seekers Allowance sau Employment Support Allowance nu trebuie rambursate (nu sunt un împrumut).

6 Contestați o decizie

Puteți contesta o decizie privind beneficiile dacă beneficiul dvs. a fost oprit/sancționat/reduș/refuzat sau ați primit o plată în exces. Majoritatea deciziilor privind beneficiile trebuie contestate în termen de o lună.

(Pasul 3: De unde pot obține ajutor cu aceste opțiuni?)

Step 3: Unde pot obține ajutor?

Toate serviciile de mai jos oferă
consiliere gratuită și confidențială

Magazinul de sfaturi (The Advice Shop)

Sfaturi legate de drepturile cetățeanului,
ajutoare sociale, granturi de criză, impozit
local și bani

0131 200 2360

advice.shop@edinburgh.gov.uk

www.edinburgh.gov.uk/advice-shop

Biroul de Consiliere din Edinburgh (Citizens Advice Edinburgh)

Sfaturi legate de ajutoare sociale, datorii, bani,
locuință și altele

0131 510 5510

www.citizensadviceedinburgh.org.uk

Inițiativa comunitară de ajutorare și consiliere (Community Help & Advice Initiative)

Ajutor cu drepturile cetățeanului, datorii și
probleme legate de locuință

0131 442 2100

chai@chaiedinburgh.org.uk

www.chaiedinburgh.org.uk

Centrul de Informare Granton (Granton Information Centre)

Ajutor cu drepturile cetățeanului, locuința,
datoriile la plata chiriei, alte datorii și bani

0131 551 2459 / 0131 552 0458

info@gic.org.uk

Fondul de Binefacere Scoțian (Scottish Welfare Fund)

Granturi în situații de criză pentru a acoperi
cheltuielile urgente

0131 529 5299

welfarefundteam@edinburgh.gov.uk

www.edinburgh.gov.uk/benefits-grants/scottish-
welfare-fund

Alte forme de sprijin

Ajutoare Sociale în Scoția (Social Security Scotland)

Se poate să aveți dreptul la sprijin prin sistemul
scoțian de ajutoare sociale

mygov.scot/benefits

Departamentul de Muncă și Pensii (Department for Work and Pensions)

Informații în legătură cu alte drepturi

www.gov.uk

Încălzirea locuinței (Home Energy Scotland)

Sfaturi gratuite și imparțiale despre cum să
economisiți bani pe combustibil și să aveți cald
în casă

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

Adăpost (Shelter)

Sfaturi gratis legate de locuință

0808 800 4444

scotland.shelter.org.uk

Spațiul meu (Breathing Space)

Linie telefonică confidențială pentru persoanele
care se simt deprimare sau au o stare de anxietate

0800 83 85 87

www.breathingspace.scot

Limpește-ți mintea (Clear Your Head)

Ways to help mental health and wellbeing

www.clearyourhead.scot

Your Home

One-to-one housing support

0131 603 9815

yourhome@ypeople.org.uk

Supported by



Vă faceți griji legate de bani?

Exista sfaturi
și sprijin dacă
nu reușiți să
vă ajungeți cu banii.

Urmați acești pași pentru a
vedea unde puteți primi ajutor
în Edinburgh.



Actualizat la data 01/03/21

Feedback? Împărtășiți-ne experiența utilizării acestui ghid
vizitând pagina de internet www.bit.ly/moneyadvicefeedback