

LES WEBINARS SUR ZOOM – INFORMATIONS UTILES

- Quand vous vous inscrivez à une conférence, le système Zoom vous envoie automatiquement un email avec un lien pour vous connecter ainsi que les identifiants et mot de passe correspondant
- Si vous n'avez pas reçu l'email, merci de regarder dans vos spams. Si il n'est pas dans vos spams, merci d'envoyer un email à contact@sophie-keller.com au moins 24h avant le webinar pour que les codes de connexion vous soient renvoyés
- Si vous ne pouvez pas regarder le webinar en live, vous pouvez y accéder en vous connectant grâce au lien reçu initialement par email. Il convient de cliquer sur « cliquez ici pour participer »
- Si vous n'y parvenez pas, envoyez un email en dernier recours à contact@sophie-keller.com. Vous recevrez l'enregistrement normalement dans les 48h qui suivent
- Compte-tenu du nombre important de demandes, n'hésitez pas à relancer au bout de 48h
- Pensez-bien aussi à regarder dans vos spams
- Il est possible aussi que des mises à jour de Zoom soient nécessaires pour éviter les bugs

UN GRAND MERCI !!