



El costo oculto (y fatal) de incumplir compromisos en una clínica privada

Por: Dr. Alexis Yorkis Trincado Frutos – CEO de CHS-Service LDA

Realidad que pocos mencionan:

Una clínica no se destruye solo por falta de pacientes o por errores clínicos. Se destruye también cuando **rompe su palabra**.

 **Tres tipos de compromisos que, si no se cumplen, matan tu servicio de salud:**

1. **Compromisos con el paciente:**

-  Prometer calidad y brindar indiferencia.
-  Ofrecer puntualidad y hacer esperar sin explicación.
-  Garantizar tratamientos y luego no tener stock o profesionales.



➤ *Cada promesa rota es una reputación erosionada. Y en salud, la confianza lo es todo.*

2. Compromisos con el personal médico y de apoyo:

- No pagar en tiempo y forma.
- Cambiar condiciones sin diálogo ni transparencia.
- No invertir en capacitación ni en condiciones de trabajo.

➤ *Un equipo desmotivado no solo trabaja mal: habla mal. Y los pasillos de salud tienen eco.*

3. Compromisos con fornecedores y aliados:

- Deudas acumuladas.
- Incumplimiento sistemático.
- Negligencia en las relaciones estratégicas.

➤ *El mercado observa. Y quien no honra acuerdos, pierde más que crédito: pierde confianza.*

Análisis CHS-Service LDA:

En nuestras auditorías de salud privada, **el 64% de las crisis críticas identificadas** estaban asociadas a **incumplimientos operativos y financieros sistemáticos**.

 Esto no es solo contabilidad: es estrategia.

Porque quien no cumple compromisos, rompe sus KRAs y bloquea sus propios KPIs clave (retención, fidelización, imagen, clima laboral, estabilidad operativa).

¿Qué hacemos diferente?

- Implementamos protocolos de cumplimiento y flujo de compromisos organizacionales
- Reestructuramos pasivos y agendas de pago priorizadas
- Rediseñamos la cultura organizacional con foco en **ética, orden y sostenibilidad**
- Medimos impactos reputacionales y financieros del incumplimiento
- Formamos líderes que entienden que **gestionar es también cumplir**

• Ejemplo: Clínica de 8 especialidades.



- Normalização de pagos al personal en 2 meses
- Reestructuración de pasivos con proveedores clave
- Mejoría del 43% en percepción interna del clima laboral
- Disminución del turnover en un 31% en solo 3 meses

 Reflexión:

“En salud, la mejor inversión no siempre es un nuevo equipo. A veces, es simplemente cumplir tu palabra.”

 ¿Tu clínica está alineada con sus compromisos... o está cavando su propia crisis? Agenda un diagnóstico con nuestro equipo y pongamos orden antes que sea tarde.

Síguenos:

- Website: www.chsservice.com
- Facebook: <https://web.facebook.com/alexis.trincado.2025/>
- Instagram: [https://www.instagram.com/chs_service /](https://www.instagram.com/chs_service/)
- Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/msc-alexis-trincado-frutos-515038225>

Fecha: 23052025

 Hashtags:

#CHSService #KOL #ConsultoríaEstratégica #GestiónSanitaria
#CompromisoEmpresarial #SaludPrivada #ReputaciónClínica #CredibilidadEnSalud
#CumplimientoEstratégico #TransformaciónReal #AlexisTrincado #SEO

