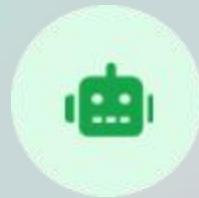


銀髮經濟



AI健康管家



會員經營



情感陪伴

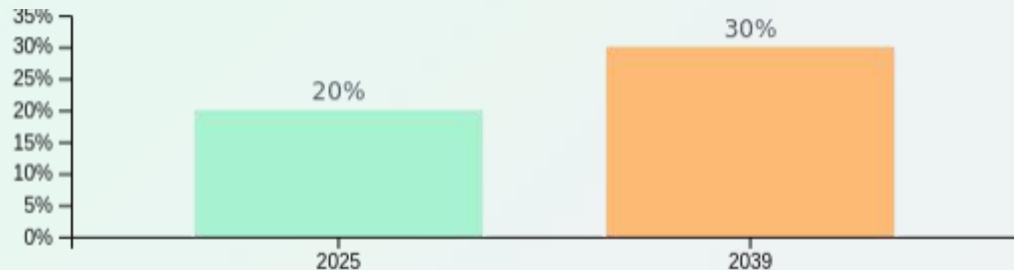
探索台灣銀髮市場新契機，打造AI賦能長照產業新生態

www.goai8.me

台灣銀髮市場現況與挑戰

銀髮市場現況

台灣人口老化趨勢



2025
超高齡社會

360
銀髮產業市場規模(兆)

新一代銀髮族特點

- ✓ 年齡層：50-64歲
- ✓ 科技接受度高
- ✓ 健康意識強烈
- ✓ 掌握台灣約2/3財富

長照產業面臨的挑戰

人力不足，服務難以兼顧

專業照護人員供不應求，導致服務品質下降。一名照護員常需同時服務多位長者，難以兼顧健康監測與情感互動。



營運成本高昂，難以規模化經營

傳統長照模式高度依賴人力，單位服務成本居高不下，限制了中小型業者的市場擴展與規模化發展。



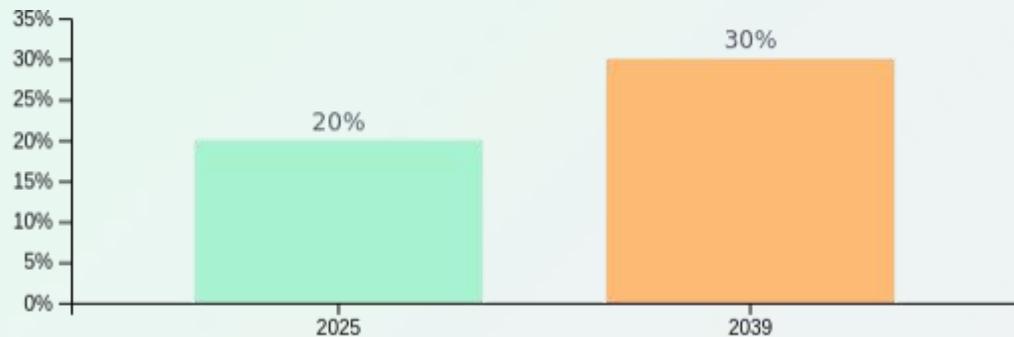
長者情感陪伴缺乏，孤獨感普遍存在

儘管長者獲得醫療與生活照護，但心理慰藉不足，孤獨感與焦慮感仍普遍存在，影響其生活品質。

銀髮人口趨勢與市場規模

銀髮人口趨勢

台灣老年人口比例預測



2025

超高齡社會

每5人中有1位老年人

2039

老年人口比例 30%

預計突破三成

老化速度

台灣老化速度位居全球前列

從高齡社會(>14%)到超高齡社會(<20%)僅需8年

平均壽命

77.76

男性

84.24

女性

女性退休後平均餘命達20年

銀髮產業市場規模

3.6兆

新台幣

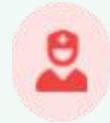
2025年台灣銀髮產業市場規模將達3.6兆新台幣

新一代銀髮族

50-64歲，掌握台灣約三分之二的財富

產業痛點分析

雖然銀髮市場潛力巨大，傳統長照產業仍面臨多重困境。這三大痛點相互影響，形成產業發展的瓶頸，亟需創新方案突破。



人力不足

- 專業照護人員供不應求
- 一名照護員常需同時服務多位長者
- 難以兼顧健康監測與情感互動
- 服務人員倦怠導致照護品質下降



營運成本高昂

- 傳統長照模式高度依賴人力
- 單位服務成本居高不下
- 限制中小型業者的市場擴展
- 難以實現規模化發展



情感陪伴缺乏

- 心理慰藉不足
- 孤獨感與焦慮感普遍存在
- 影響長者生活品質
- 即使獲得醫療與生活照護，心理需求仍無法滿足



產業影響

三大痛點相互加劇，形成惡性循環：人力不足導致服務品質下降，進一步增加營運成本，而長者需求卻更加多元與急迫。這個產業瓶頸亟需創新科技與商業模式突破，為台灣超高齡社會的長照產業尋找新的發展方向。

AI健康管家：科技賦能健康管理

AI健康管家概念

為應對台灣高齡化社會所帶來的挑戰，特別是長照產業面臨的人力短缺、營運成本高昂及長者情感陪伴不足等問題，AI健康管家解決方案應運而生，成為未來銀髮經濟發展的核心驅動力。



技術優勢

AI技術在銀髮照護領域的應用，有效彌補了傳統照護模式的不足。透過自動化與數據分析，AI健康管家能夠實現7x24不間斷的個人化服務，大幅降低照護人員的服務負擔。

有限的人力資源得以從重複性、基礎性的工作中解放出來，轉而專注於更專業、更具人情味的照護工作。

主動式健康監測

自動記錄血壓、血糖等生理數據，提供用藥提醒、運動建議及喝水提示。

即時數據共享

健康數據可即時與家屬及醫療單位共享，讓關心長者的人員能隨時掌握其健康狀況。

個人化健康建議

根據長者的健康數據與生活模式，提供客製化的運動與飲食指導。

緊急情況預警

當偵測到異常生理數據或緊急狀況時，即時發出預警，通知家屬或醫療機構。

核心功能與價值

AI健康管家整合多項智慧功能，提供全面且個人化的健康管理服務，為長者打造更健康、更便利的生活。

主動式健康監測與提醒



- ✓ 自動記錄血壓、血糖等生理數據
- ✓ 提供用藥提醒、運動建議及喝水提示
- ✓ 確保長者維持良好的生活習慣

個人化健康建議



- ✓ 根據長者健康數據與生活模式提供客製化建議
- ✓ 提供個人化的運動與飲食指導
- ✓ 協助長者進行有效的自我健康管理

即時數據共享



- ✓ 健康數據可即時與家屬及醫療單位共享
- ✓ 讓關心長者的人員能隨時掌握其健康狀況
- ✓ 降低健康風險，提升照護效率

緊急情況預警



- ✓ 偵測到異常生理數據時即時發出預警
- ✓ 通知家屬或醫療機構，爭取黃金救援時間
- ✓ 提供安全保障，降低長者獨居風險

技術優勢與應用效益

AI技術優勢



7x24不間斷服務

透過自動化與數據分析，AI健康管家能夠實現24小時不間斷的個人化服務，無需休息時間，全天候為長者提供照護支持。



數據驅動決策

AI系統能收集并分析長者的健康數據，識別模式並預測需求，提供更精確的健康管理與照護方案。



降低服務負擔

AI技術分擔基礎性、重複性的工作，大幅降低照護人員的服務負擔，使其能夠專注於更專業、更具人情味的照護工作。

應用效益



人力資源重新分配



AI健康管家
基礎性工作



專業照護人員
高階照護工作



照護品質提升



複雜醫療護理

AI釋放人力讓專業醫護人員能投入更複雜的醫療護理工作。



心理諮詢

釋放人力讓心理專業人員提供更有效的心理支持。



深度情感交流

專業人員有更多時間與長者建立深度情感連接。



整體效率提升

提升整體照護體系的運作效率與服務品質。

會員經營：構建可持續商業模式

會員經營模式

AI健康管家不僅僅是一個技術工具，它更是建立長期客戶關係與穩定營收的基石。透過精準的健康管理服務，為銀髮族提供持續的價值，進而為會員經營模式奠定堅實的基礎。



AI健康管家
核心技術工具



會員生態
持續商業模式

可持續商業價值

- 建立穩定的經常性收入來源
- 擴展多元營收管道
- 累積高價值會員數據資產
- 提升用戶黏性與參與度



持續性訂閱收入

會員訂閱制，提供不同層級的AI健康管家服務與會員權益，建立穩定的經常性收入來源。



異業合作營收

跨領域合作，整合保健食品、智能器材、醫療檢測等多種服務，擴展多元營收管道。



會員生態
AI健康管家



會員數據資產

累積會員健康數據、行為模式與消費偏好，用於服務優化、個性化推薦與市場趨勢洞察。



健康服務生態

線上課程、積分獎勵、社群互動與個人化服務升級，提升會員體驗與黏性。

提升銀髮族用戶黏性的四大策略



線上課程與活動

- ✓ 提供多元化線上課程，涵蓋營養、運動、心理健康、認知訓練等面向
- ✓ 開設線上太極拳課程、健康飲食烹飪教學、記憶力訓練遊戲等
- ✓ 滿足銀髮族對健康生活與學習成長的需求



積分獎勵制度

- ✓ 設計積分獎勵機制，鼓勵會員積極參與健康活動
- ✓ 完成健康任務（如每日步數達標、按時服藥）賺取積分
- ✓ 積分可兌換健康產品、服務折扣或參與專屬活動的機會



社群互動平台

- ✓ 建立專屬線上社群平台，讓銀髮族會員互相交流、分享經驗
- ✓ 形成歸屬感與支持網絡，減少孤獨感
- ✓ AI健康管家作為社群引導者，發布健康資訊、組織線上討論



個人化服務升級

- ✓ 根據會員的健康數據與偏好，提供客製化健康建議
- ✓ 智能算法推薦個性化服務與產品
- ✓ 讓會員感受到專屬的關懷與價值，提升會員滿意度

多元商業價值



持續性訂閱收入

- ✓ 會員訂閱制，提供不同層級的AI健康管家服務
- ✓ 根據會員健康數據與偏好提供個性化服務
- ✓ 建立穩定的經常性收入來源
- ✓ 會員權益遞增，提升用戶黏性

💡 會員制商業模式確保營運穩定性



異業合作營收來源

🍎 保健食品與營養品

根據會員健康需求推薦合適產品

Ｈ 智能運動器材與健康設備

提供會員專屬優惠或租賃服務

❤ 醫療檢測與健康諮詢

與醫療院所合作提供增值服務

🏡 居家照護與生活服務

整合多元生活服務，滿足銀髮族需求



高價值會員數據

累積會員的健康數據、行為模式與消費偏好，形成寶貴的數據資產

數據應用：

優化服務與產品開發

精準分析會員需求，不斷迭代升級AI健康管家功能

精準行銷與個性化推薦

提供更具針對性的健康資訊、產品推薦與活動邀請

市場趨勢洞察

透過大數據分析，掌握銀髮市場最新趨勢與潛在商機

💡 數據驅動的商業決策支持

情感陪伴：AI的溫度與創新應用

AI情感陪伴的意義

在銀髮經濟發展中，長者的心靈需求，特別是情感陪伴，往往是容易被忽略卻至關重要的一環。AI技術的進步，為解決長者孤獨感與焦慮感提供了創新的應用途徑。

情感陪伴的價值

- 降低長者孤獨感與焦慮感
- 提供心理慰藉與情感支持
- 提升生活品質與心理健康
- 在享受醫療照護的同時，擁有豐富的心理慰藉

自i AI數位人的情感陪伴形式



每日語音或影像互動

AI數位人每日主動與長者進行語音或影像對話，提供問候、聊天，甚至分享生活趣事，建立日常的互動連結。



個人化提醒

AI能整合長者的個人資料與家庭成員資訊，提供更具人情味的提醒，例如「提醒孫子生日」等，讓長者感受到被關懷與連結。



情緒偵測與通知

透過自然語言處理技術，AI能偵測長者的語氣、語調，甚至影像中的表情變化，判斷其情緒狀態。當偵測到負面情緒時，能即時通知家屬或醫療機構。



進階情感互動

AI能回應長者的話語，模擬表情和肢體動作，讓互動更具溫度，減少長者因獨居或缺乏社交而產生的心理壓力。

“科技與情感的結合，為銀髮族帶來全新的生活體驗，讓他們在享受醫療照護的同時，也能擁有豐富的心理慰藉。”

情感陪伴的應用形式

AI數位人透過多種形式為長者提供情感支持，彌補傳統長照模式中情感陪伴的缺失



每日語音或影像互動

- AI數位人每日主動與長者進行語音或影像對話
- 提供問候、聊天，分享生活趣事
- 建立日常的互動連結，減輕孤獨感

“您好，張奶奶，今天天氣真好，有什麼計劃嗎？” 99



個人化資訊提醒

- AI整合長者個人資料與家庭成員資訊
- 提供更具人情味的提醒，如“提醒孫子生日”
- 讓長者感受到被關懷與連結

“張奶奶，您提到過孫子今天生日，要不要我幫您發個祝願？” 99



情緒偵測與通知

- 偵測長者語氣、語調及表情變化
- 判斷情緒狀態，發現負面情緒
- 即時通知家屬或醫療機構，提供介入協助

“張奶奶，我偵測到您今天情緒有些低落，要不要和家人通個電話？” 99

情感陪伴的應用效益



降低孤獨感

AI分身透過日常的語音或影像互動，為長者提供情感連接，讓其感受到被關愛與被重視，有效緩解孤獨感與焦慮感。



情緒偵測響應

透過自然語言處理技術，AI能偵測長者的語氣、語調，甚至影像中的表情變化，判斷其情緒狀態，並在偵測到負面情緒時提供適切的安慰與陪伴。



真實陪伴體驗

數位人不僅能回應長者的話語，還能模擬表情和肢體動作，讓互動更具溫度，減少長者因獨居或缺乏社交而產生的心理壓力。



社交連接與歸屬感

AI陪伴系統可幫助長者維持社交連接，分享興趣愛好，參與線上活動，形成歸屬感與支持網絡，緩解社會隔離的問題。



多媒體互動豐富性

組合文字、語音、影像等多種互動方式，提供豐富多采的陪伴體驗，讓長者在與AI互動過程中獲得情感滿足與樂趣。



個性化情感支持

AI系統能根據長者的個性特點與偏好，提供客製化的情感陪伴與慰藉，創造獨一無二的互動體驗，讓長者感受到真正的關懷。



科技與情感平衡

AI陪伴不是取代人際關係，而是補充與增強現有社交，讓銀髮族在享受醫療照護的同時，也能擁有豐富的心理慰藉，提升整體生活品質。

結論與未來展望

✓ 結論：創新解決方案



補足人力缺口

AI健康管家提供智慧化服務，擴展照護範圍，有效解決長照人力不足的困境。



建立穩定收益來源

會員經營模式創造持續性訂閱收入與多元合作營收，確保營運可持續性。



提升生活品質

AI情感陪伴顯著提升長者的生活品質與心理健康，減少孤獨感與焦慮感。



組合效應

AI健康管家結合會員經營與情感陪伴的模式，為台灣超高齡社會帶來創新的銀髮產業解決方案，打造科技與人文關懷並重的長照新生態。

未来展望



更智慧

AI技術不斷進步，提供更精准的健康管理與個人化服務，讓銀髮生活更智慧。



更具永續性

銀髮產業與會員經濟良性循環，創造可持續發展的產業生態系，讓價值共享。



更人性化

科技與情感深度融合，讓AI不僅提供服務，更能理解與陪伴長者，增添人情味。



更普惠

服務模式標準化後，將延伸至更多地區，讓更多銀髮族受惠，實現社會共好。

★ 產業願景

AI健康管家將成為銀髮產業發展的核心驅動力，引領產業邁向更智慧、更人性化、更具永續性的新格局，為台灣銀髮經濟注入新活力。