

プライバシーポリシー

最終更新日：2023年2月20日

本GalaxyEX Payプライバシーステートメント（以下「プライバシーステートメント」）は、GalaxyEX Pay Limited（以下「GalaxyEX Pay」または「当社」）がお客様の個人情報をどのように取り扱うかについて説明しています。「個人情報」とは、単独またはその他のデータと組み合わせて、直接または間接的にお客様（以下「お客様」、「お客様」または「お客様」）を識別できる情報を指します。

アドレス、連絡先、IPアドレス、デバイスID、その他のオンライン識別子などの一意の識別子。

当社はGalaxyEX Payテクノロジーをマーチャントに提供し、エンドクライアントとしてデジタルトークンを使用してマーチャントとの取引を行うことができます。

本プライバシーステートメントで定義されていない大文字の用語は、当社のエンドカスタマーサービス規約（こちらで見つけることができます）に付与された意味を持つものとします。

当社がどのような個人情報を収集しているか、どのように利用しているか、およびどのように共有しているかを理解するには、以下の内容をよくお読みください。

お客様の個人情報のデータ管理者はGalaxyEX Payです。GalaxyEX Payは主に業者を通じて個人情報を収集します。実際、あなたがGalaxyEX Payを使用してデジタルトークンを転送すると、業者はあなたの個人情報の一部を私たちと共有します。また、限られた個人情報をお客様から直接収集します。

1.お客様の個人情報の取扱い

目的	個人情報		法的基礎
	あなたから	他の人とあなたのデバイスから	
商人に当社のサービスを提供し、商人がビジネスを行うことを可能にする（すなわち、商人が取引を完了し、注文の更新に関してお客様に連絡することを可能にする）	会社認証のためのメールアドレス、連絡先、その他の情報	メールアドレス、IPアドレス、機器ID、取引ID番号、支払情報	あなたは私たちを利用しています（契約履行）
当社のサービスを提供する（すなわち、エンドクライアントがデジタルトークンを転送し、マーチャントのウェブサイトで製品を購入することを可能にする）	適用されない	取引ID番号	
	適用されない	氏名、住所、IPアドレス、デバイスID、取引ID番号	
	適用されない	氏名、住所、IPアドレス、デバイスID、取引ID番号	私たちができると考えています（正当な利益）

契約の実行または
適用

当社、当社のお客
様、その他の人々
の権利、財産、お
よび安全を保護す
る



業界の自律規制、監査、セキュリティ要件の遵守	適用されない	氏名、住所、IPアドレス、デバイスID、取引ID番号	
あなたの一般的な関心のあるニュースやその他の事項を提供します	適用されない	電子メールアドレス、IPアドレス、クッキーおよびその他の追跡技術を通じて取得されるその他の技術情報	あなたは同意（同意）します。
マネーロンダリングやテロ資金調達を防止するためのお客様の身元確認、またはお客様の要求に応じるなど、当社の法的および規制要件を満たす	連絡先、メールアドレス	氏名、住所、IPアドレス、デバイスID、取引ID番号	法的要件を遵守する

私たちがお客様のデータを処理することができると考えていると言うとき、それは私たちに合法的な利益があると考えており、それが私たちのビジネスを実行し、管理することができる私たちの組織の利益にあると考えているからです。これには、当社の利益の保護、他者との契約の執行、業界の自律規制要件の遵守が含まれます。当社は、お客様とお客様の権利に及ぼす可能性のある影響を、この基礎に基づいてお客様の個人情報を処理する前にバランスを取ることを確保します。お客様は、当社の正当な利益と特定の活動がお客様に及ぼす可能性のある影響をどのように評価しているかについて、当社に連絡することによって詳細を得ることができます。以下の「あなたの権利」の項も参照してください。

当社がお客様から収集する個人情報は正確かつ最新のものであることが重要です。お客様の個人情報が当社との関係期間中に変更された場合は、お知らせください。カスタマーサポートチケットを送信することで、情報を変更できます。これらの変更は合理的な期間内に完了するよう努力します。

本プライバシーステートメントに記載されている方法で個人情報が使用されることを望まない場合は、当ウェブサイトを利用したり、当ウェブサイトですべて提供されているサービス、機能または機能を利用したりしないでください（以下「サービス」）。当社が当社のサービスを提供するため、または当社の法的または規制上の要件を満たすためにお客様の情報を必要とする場合、そのような情報を提供しないと、お客様がサービスにアクセスできなくなることを意味します。

データを集計します。当社はまた、当社が取得した個人データおよびその他のデータを集約することができ、それらのデータが個人を識別できなくなるようにすることがあります。集約データは、利用パターンまたはお客様が当社に提供した情報およびデータを含む場合があります。当社は、当社のサービスの改善と強化、インサイトの生成、他のユーザーおよび既存および潜在的なパートナーへのマーケティング、および当社のビジネス上のその他の目的のためにこれらの集約情報を使用する権利を留保します。このような集約データは、直接的または間接的にお客様を個人的に識別しない限り、個人情報とはみなされず、本プライバシーポリシーの対象となりません。

2. セキュリティと機密性

私たちはあなたのプライバシーを守ることにコミットしています。社内では、お客様の

個人情報にアクセスする権限は、業務上個人情報を知る必要がある者、またはその職務上合理的に個人情報にアクセスする必要がある者のみとなります。これらの者は、当社の指示に従ってのみお客様の個人情報を取り扱い、秘密保持義務を負うものとします。定期的に個人的なコンプライアンスの審査を行っています。

当社は、お客様が良質なサービスを受け、最先端のセキュリティ機能が設置されていることを確認するため、ウェブサイトのシステムとデータを定期的にレビューします。当社は、実際のデータ漏洩または疑わしいデータ漏洩に対処するための手続きを設けており、法律で要求される場合には、データ漏洩に関するお客様および適用される規制当局に通知します。

当社は、個人情報を保護し、維持するために合理的な努力を行います。残念ながら、インターネットを通じて情報を伝送することは完全に安全ではありません。当社はお客様の個人情報を保護するために最善を尽くしますが、電子メールまたはウェブサイトを通じて当社に送信されるデータのセキュリティを保証することはできません。転送はお客様自身の責任で行います。お客様の個人情報を受け取ると、不正アクセスを防ぐために厳格な手順とセキュリティ機能を使用しますが、お客様もいくつかの保護措置を講じる必要があります。お客様が個人情報を依頼した目的を明確に理解し、誰と取引しているかを知っていない限り、他者に個人情報を共有しないでください。機密な個人情報をメールの受信トレイやウェブメールに保存しないでください。個人情報に接続するためにパスワードを割り当てるよう求められた場合は、安全なパスワードを使用し、常に2要素認証（2FA）を使用してください（利用可能な場合）。定期的にパスワードを変更する必要があります。

3.お客様の個人情報を誰と共有し、どのような情報を共有しているのか

当社は、お客様の情報を以下の対象者に開示します。

3.1.当社グループのメンバー、すなわち当社の直接または間接の子会社、当社の最終的な持株会社、および当該持株会社のその他の子会社、それぞれの株主、取締役、役員、関連会社、従業員、契約者、代理店、パートナー、保険会社、弁護士または代理人を含む。

3.2. 当社のサービスプロバイダーは、お客様に当社のサービスを提供するために必要な範囲で（すなわち、GalaxyEX Pay API上での取引をサポートするか、またはお客様にニュースレターを送信する（あなたが購読している場合））。

3.3. 当社が合理的かつ必要であると判断する限り、命令に応じて、または自発的に、世界中の当局および法執行機関（こちらの法執行要請に関するポリシーを参照）。

3.4. あなたが取引をしている業者。マーチャントが個人情報をどのように共有するかについて質問がある場合は、マーチャントに連絡し、プライバシーに関する声明のコピーを要求する必要があります。

3.5. 当社は、当社が合理的かつ必要と判断した場合には、命令または自発的に、世界中の当局および法執行機関に情報を提供します。

3.6.当社または当社の資産の大部分が第三者に取得された場合、その場合、個人情報は移転される資産の一つとなります。

3.7.法的義務を遵守するため、または当社の規約およびその他の契約を執行または適用するために、お客様の個人情報を開示または共有する義務がある場合。または当社、当社の顧客、顧客またはその他の人の権利、財産または安全を保護するために。

また、GalaxyEX Pay APIを利用して取引されたデジタルトークンに関する集計価格情報およびその他の集計データおよび情報を共有する権利を留保します。

4.振り込み

お客様の個人情報は、ヨーロッパ経済圏（以下「EEA」）に保管され、世界中に転送される場合があります。

その結果、個人情報およびその他のデータは、お客様の居住地の管轄区域外に輸出される場合があります。このような場合、その国またはこれらの国の政府、裁判所、法執行機関または規制当局は、外国の法律によってお客様の個人情報を取得することができま

す。これらの国のプライバシー基準は、お客様が居住している管轄区域のプライバシー基準よりも低い可能性があることに注意する必要があります。

EEAお客様。当社は、お客様の個人情報が安全に取り扱われることを保証するために合理的に必要なすべての措置を講じます。

プライベート声明。当社が取り扱うお客様に関するすべての個人情報は、当社の安全なサーバーに保存されています。当社は、EEA以外にデータを転送する場合、十分な保護措置が取られていることを確認します。これには、必要に応じて、十分なレベルの保護が提供されていない国でデータを転送することによるリスクを評価する措置が含まれます。お客様の個人情報をEEA外に転送する際に当社が使用する具体的なメカニズムについて詳しく知りたい場合は、当社までお問い合わせください。

5.データ保持

当社は、個人情報を、本稿に記載された目的のために必要な期間、または法的またはビジネス上のニーズを満たすために必要な期間を超えないように保持することを目的として、データ保持および削除ポリシーを策定しています。これらの保持要件により、削除要請に対応できない場合があります。

6.あなたの権利

すべてのお客様。GalaxyEX Payが保有する個人情報にアクセス、検証、削除を要求することは、galaxyexusa@gmail.comまで書面で要求することができます。

EEAお客様。お客様は、当社がお客様の個人情報をどのように取り扱うかについて、いくつかの権利を持っています。お客様はこれらの権利を行使することができます（詳細は下記を参照）。これらの権利には以下が含まれます：

6.1.当社が保有するお客様に関する個人情報へのアクセス

6.2. 当社がお客様について保有する不正確な個人情報を修正すること。

6.3. 当社が処理目的を達成するためにお客様の個人情報を処理する必要がなくなった場合、またはお客様が処理に反対する権利を行使した場合など、特定の状況でお客様の個人情報を削除します。

6.4. お客様の個人情報の処理を制限する場合、例えば、情報が不正確である場合、または当社がそのような情報を処理する必要がなくなった場合、または当社の処理に反対する権利を行使した場合。

6.5. あなた自身の正当な利益が当社の正当な利益を上回る場合など、特定の状況において、お客様の個人情報の処理に反対すること。そして

6.6.お客様の個人情報を新しいサービスプロバイダーに移植します。

6.7. 当社が個人情報を処理するためにあなたの同意に依存している場合（トラッキング技術およびニュースレター）、あなたはいつでも同意を撤回する権利を有します。ニュースレターについては、ニュースレターに提供されているリンクを使用していつでもオプトアウトするか、galaxyexusa@gmail.comまで書面で要求することができます。私達はあなたの要求をタイムリーに満たすために最善を尽くします。Cookieについては、Cookieポリシーをご覧ください。

通常、料金はかかりません。

お客様は、お客様の個人情報へのアクセスやその他の権利を行使するために手数料を支払う必要はありません。お客様の要求が明らかに根拠がない、重複している、または過剰な場合には、合理的な料金を請求することがあります。あるいは、この場合は、お客様の要求に従うことを拒否する場合があります。

私たちはあなたから何かを必要とするかもしれません。

当社は、お客様の身元を確認し、お客様がお客様の個人情報にアクセスする権利（またはその他の権利を行使する）を確認するために、お客様から特定の情報を要求する必要がある場合があります。個人情報が受け取る権利のない人に漏洩しないようにするためのセキュリティ対策です。また、回答を迅速に行うために、お客様のリクエストに関するさらなる情報をお客様にご連絡いただくこともあります。

応答の時間制限。

1ヶ月以内にすべての正当な要求に対応するよう努めています。特に複雑なリクエストや複数のリクエストがある場合には、1ヶ月以上かかる場合があります。その場合は、お知らせし、速やかに最新の状況をお知らせします。

7.本プライバシーポリシーの変更

今後私たちがプライバシーに関する声明に加えた変更は、このページに掲載され、重要な場合はメールでお知らせいたします。プライバシーに関する声明の更新や変更については、頻繁にチェックしてください。

8.コンタクト

本プライバシーポリシーに関する質問、コメント、リクエストはgalaxyexusa@gmail.comまでお送りください。

EEA/イギリスのお客様。当社がお客様の個人情報をどのように扱うかについてご質問がございましたら、まずgalaxyexusa@gmail.comまで電子メールでお問い合わせください。私たちはあなたの問題を解決するために最善を尽くします。また、あなたの管轄内の国の規制当局に苦情を提出することができます。詳細はオンラインでご覧いただけます。