**Privacyverklaring**

Nanci Nievaard / Lichaamsgerichte therapie verwerkt de door uw verstrekte persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van haar diensten.

**1. Persoonsgegevens die Nanci Nievaard / Praktijk voor Procesbegeleiding verwerkt:**

* Naam
* Adresgegevens - Geboortedatum
* Telefoonnummer
* Emailadres
* Overige gegevens die u actief verstrekt vanwege de reden van behandeling

**2. Verwerking van persoonsgegevens:**

Nanci Nievaard verwerkt persoonsgegevens die:

Een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch of digitaal (via email of de formulieren op de website) heeft verstrekt zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens.

Alleen met uw toestemming kunnen gegevens uit het dossier voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere behandelaar.

- Als de therapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van gegevens, dan zal zij u eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

**3. Doeleinden van het verwerken van persoonsgegevens:**

* Om diensten te kunnen aanbieden
* Om contact met u te kunnen leggen
* Voor afhandeling van de betaling (per factuur en ter declaratie aan de zorgverzekeraar)

 **4.Verwerkers:**

Met bedrijven die (een deel van) uw persoonsgegevens verwerken om mijn diensten aan u te kunnen leveren, wordt er een verwerkersovereenkomst gesloten, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

1. **Dossiervorming:**

Voor de therapie is het noodzakelijk dat de therapeut een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst).

Het dossier bevat aantekeningen en gegevens over de uitgevoerde sessies. Ook kunnen er in het dossier gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die, alleen na uw expliciete toestemming, kunnen worden opgevraagd door een andere zorgverlener, bijvoorbeeld door de huisarts.

1. **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard:**

De wettelijke bewaartermijn van persoonsgegevens voor een praktijk is twintig jaar, maar u heeft het recht om gegevens uit het dossier of het gehele dossier te laten verwijderen.

1. **Beveiliging van persoonsgegevens:**

Om de privacy te waarborgen, betekent dit dat:

* Er zorgvuldig om wordt gegaan met persoonlijke en medische gegevens.
* Nanci Nievaard als enige toegang heeft tot de gegevens in het dossier. Zij heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht, tenzij ernstige misstanden wettelijk tot spreken verplichten.

**8. Plotselinge afwezigheid van de therapeut**

Bij plotselinge afwezigheid van mij als therapeut en ik zelf niet in staat ben om cliënten van mijn afwezigheid op de hoogte te stellen, zal mijn collega psycholoog Willem van Eijk de huidige cliënten hierover informeren (www.willemvaneijk.nl).

# Algemene voorwaarden

* Afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden geannuleerd.

 Bij annuleringen binnen 24 uur wordt de helft van de kosten in rekening gebracht.

* Facturering geschied elke volgende maand. De factuur dient binnen 2 weken te worden voldaan.

# Klachtenregeling

- Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling en komen wij er samen niet uit, dan kunt u een beroep te doen op een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Mijn praktijk is hiervoor aangesloten bij een erkende geschillencommissie. Meer informatie vindt u op de website van het NIBIG.