



# Balanç Social 2019

FUNDACIÓ HÀBITAT<sup>3</sup>



## Índex

1. Missió de la Fundació
2. Persones
3. Bon govern
4. Xarxa, comunitat i ciutadania
5. Medi ambient
6. Proveïdors
7. Altres

# 1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

---

## 1.1 MISSIÓ DE LA FUNDACIÓ

La Fundació Hàbitat3 som una gestora d'habitatge de lloguer social impulsada des de la Taula del Tercer Sector Social amb l'objectiu que tota la societat, i en especial els col·lectius en situació de major vulnerabilitat puguin disposar d'un habitatge digne. Col·laborem, amb les entitats socials i les administracions públiques per a que puguin dur a terme els seus projectes d'inclusió social mitjançant la inclusió residencial.

Com a visió ens proposem, esdevenir la gestora d'habitatge de lloguer social de referència per al tercer sector social i per a les administracions públiques a Catalunya, en l'objectiu de garantir el dret a l'habitatge per a tots i, en especial per a les persones en les situacions més vulnerables.

En desembre de 2019 World Habitat va concedir el Premi d'Or dels World Habitat Awards 2019 (millor iniciativa innovadora d'habitatge del món) a la Fundació Hàbitat3. Els Premis reconeixen els programes d'habitatge innovadors més importants del món. Les distincions, premien la millor iniciativa d'habitatge del món als dos hemisferis. La Fundació Hàbitat3 va rebre el primer premi de l'hemisferi nord. Una delegació de la Fundació va rebre el premi en el marc del Fòrum Mundial Urbà celebrat a Abu Dhabi (Emirats Àrabs Units) el febrer de 2020.

## 1.2 ACTIVITATS I PROJECTES

### 1.2.1 ÀMBITS D'ACTUACIÓ:

#### **Comercial i de gestió:**

- Cerquem i captem habitatges per allotjar persones en situació d'exclusió residencial.
- Fem la gestió immobiliària del parc d'habitatges: contractes, rendes, subministraments, comunitats...
- Rehabilitem i/o adequem els habitatges amb empreses d'inserció sociolaboral.

#### **Assistencial:**

- Impulsem un model de lloguer social amb acompanyament a les persones llogateres.
- Proposem un model d'assessorament, suport i mediació a les persones en risc de pèrdua de l'habitatge.
- Acompanyem a les persones llogateres en el seu itinerari d'inserció laboral.

### Formació i de recerca:

- Fem estudis de la realitat amb que tractem, participem de manera activa en jornades i formacions, cerquem i proposem alternatives innovadores en matèria de lloguer social, habitatge i exclusió residencial.

### 1.2.2 PRINCIPALS ACTIVITATS DESENVOLUPADES:

#### 1. PROGRAMES D'ACOMPANYAMENT SOCIAL i GESTIÓ IMMOBILIÀRIA REALITZATS EN COL-LABORACIÓ AMB AJUNTAMENTS:

#### Principals xifres del programa:

<b>Programa</b>	<b>Unitats familiars</b>
Barcelona Programa Pisos Buits	<b>223</b>
Barcelona Programa Primer la Llar	<b>11</b>
El Prat de Llobregat	<b>57</b>
Santa Coloma de Gramenet	<b>6</b>
Esplugues de Llobregat	<b>11</b>
Granollers	<b>1</b>
Sant Pere de Ribes	<b>14</b>
Castelldefels	<b>2</b>
Vilafranca del Penedès	<b>8</b>
<b>Total unitats familiars</b>	<b>333</b>

**2. PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT SOCIAL i GESTIÓ IMMOBILIÀRIA REALITZAT EN COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS SOCIALS:**

**Principals Xifres de programa:**

Total habitatges gestionats pel programa entitats socials	<b>117</b>
Total Persones que viuen en els habitatges gestionats per encàrrec d'entitats socials	<b>186</b>
Entitats socials a les que hem cedit habitatges	<b>29</b>
Federacions a les que pertanyen les entitats	<b>21</b>

**3. SERVEI D'ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL A PERSONES LLOGATERES DELS PROGRAMES DE BARCELONA, ESPLUGUES DE LLOBREGAT I SANTA COLOMA DE GRAMENET:**

Total persones beneficiàries del servei	<b>89</b>
---	-----------

**4. PROJECTE D'ASSESSORAMENT I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT AMB ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES.**

Servei d'assessorament tècnic amb l'objectiu de fer créixer el parc públic de lloguer social dels municipis atesos i millorar-ne la gestió. (Ajuntaments d'Amposta, l'Hospitalet de Llobregat, Manresa i Sant Pere de Ribes)

**5. SERVEI DE SUPORT A LA VULNERABILITAT, ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ A LES PERSONES EN RISC DE PÈRDUA DE L'HABITATGE:**

Servei d'assessorament als tècnics municipals i a la ciutadania per tal de prevenir la pèrdua de l'habitatge. (Ajuntament de Sant Pere de Ribes)

## 6. REHABILITACIÓ I MANTENIMENT D'HABITAGES AMB COL.LABORACIÓ D'EMPRESSES D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL:

Obres realitzades durant l'any 2019	
Total obres realitzades superiors a 8.000€	<b>22</b>
Total adequacions fins a 8.000€	<b>37</b>
Total incidències de manteniments gestionades	<b>432</b>
Total actuacions per reposicions	<b>38</b>
Total actuacions d'eficiència energètica	<b>52</b>

## 7. PROJECTES D'EFICIÈNCIA I MONITORITZACIÓ ENERGÈTICA EN PARTENARIAT AMB EMPRESSES COL-LABORADORES

- **Fundació Naturgy:** conveni de col.laboració per fer front al repte de la millora energètica dels habitatges .
- **Casa Jové :** Acord per la revisió anual de tots els aparells de gas dels habitatges gestionats .
- **Callnex:** projecte pilot de monitorització d'habitatges per una millor gestió del consum i la eficiència energètica .
- **Pla Clima:** Participació en el projecte "Reforma Passiva-Consciència Activa " juntament amb amb Ecoserveis i GBCe.

## 8. ADQUISICIÓ D'HABITATGES:

La Fundació ha comprat 55 habitatges entre els anys 2015 i 2019, bé directament, bé exercint els drets de tanteig i retracte que li ha concedit la Generalitat de Catalunya

### 1.3 PERSONES USUÀRIES I COL·LECTIUS BENEFICIATS

#### Selecció de persones beneficiàries i canals de comunicació:

Totes les persones usuàries dels nostres programes són persones que es troben en situació de risc d'exclusió residencial i venen derivades a la nostra entitat bé per l'Ajuntament amb qui gestionem el programa, bé per la Entitat Social que gestiona el pis. Amb totes elles ens lliga una relació contractual ja sigui directe (programes Ajuntaments) ja sigui indirecta (programes Entitats Socials).

Els principals canals de comunicació amb els usuaris de la Entitat són el correu electrònic, el telèfon o bé la missatgeria electrònica (whatsapp).

D'igual manera aquests són els canals de comunicació amb les persones propietàries dels habitatges amb qui, evidentment, també tenim una relació contractual. Així com amb els representants de les Entitats Socials.

#### Nombre de persones beneficiàries :

<i>Persones usuàries/beneficiàries</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2019-2018</b>
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	1.308,00	1.260,00	3,81%

#### Perfil de persones beneficiàries :

Persones viuen en els habitatges de programes amb els Ajuntaments	<b>1.122</b>
Persones viuen en els habitatges de programes amb Entitats Socials	<b>186</b>
Total unitats de convivència ateses	<b>450</b>
Total persones viuen en els habitatges que gestionem	<b>1.308</b>
Total menors en habitatges dels programes gestionats amb Ajuntaments	<b>501</b>

**Situació econòmica de les Unitats de Convivència:**

Mitjana ingressos mensuals de les llars ateses	<b>858,82€</b>
Mitjana de renda de lloguer mensual que paguen <i>22% sobre ingressos</i>	<b>188,46€</b>

**Composició familiar de les Unitats de Convivència:**

Nuclear	<b>42,24%</b>
Unipersonal	<b>3,63%</b>
Monoparental	<b>44,89%</b>
Extensa	<b>9,24%</b>

**Situació laboral:**

Aturat amb subsidi d'atur	<b>13,47%</b>
Aturat sense subsidi	<b>13,47%</b>
Assalariat amb contracte	<b>36,03%</b>
Cobren alguna renda social/incapacitat	<b>22,56%</b>
Tasques de la llar	<b>3,37%</b>
Jubilació	<b>2,69%</b>
Feines no declarades	<b>5,39%</b>
Autònom	<b>3,02%</b>



## 1.4 ACTIVITAT ECONÒMICA

Tal i com obliga la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern la Fundació Hàbitat3 publica anualment els seus comptes i disposa d'un apartat al web dedicat a la transparència de la organització. Teniu tota la informació a <https://www.habitat3.cat/transparencia>

<i>Ingressos per activitat (en euros)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2019-2018</b>
Valor monetari	3.934.329 €	3.413.580 €	15,26%

<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	3.882.926 €	3.298.046 €

<b>Compte de Resultats</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Total Ingressos</b>	<b>3.934.329,63 €</b>	<b>3.413.580,92 €</b>
Ingressos explotació	290.010,10 €	310.998,83 €
Subvencions	2.581.586,76 €	2.348.927,47 €
Donacions	150.603,66 €	48.234,82 €
Lloguers	912.129,11 €	705.419,80 €
<b>Total Despeses</b>	<b>-3.882.926,37 €</b>	<b>-3.298.046,44 €</b>
Personal	- 710.503,65 €	- 548.938,72 €
Lloguers	-2.184.513,12 €	-2.129.533,15 €
Reparacions/subministraments	- 659.578,01 €	- 376.327,64 €
Altres Despeses	- 328.331,59 €	- 243.246,93 €
<b>Resultat de l'any</b>	<b>51.403,26 €</b>	<b>115.534,48 €</b>

## 2 PERSONES

### 2.1 PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ

#### 2.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Nombre de dones/homes a l'equip directiu :

<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2019-2018</b>
Dones	3	3	0,00%
Homes	2	2	0,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0,00%</b>

#### 2.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

Des de la Fundació es fa una política laboral basada en la transparència, la igualtat d'oportunitats i de respecte a la diversitat.

En aquest sentit hi ha una comissió de gènere que es reuneix de manera periòdica i que vetlla per la utilització d'un llenguatge i actituds neutres no estigmatitzades [genere@habitat3.cat](mailto:genere@habitat3.cat).

Igualment des de la Fundació s'ha impulsat la creació d'un codi intern d'acompliment del Compliance Penal, amb una Comissió de supervisió que es reuneix de manera periòdica i s'ha habilitat un canal de denúncies [canaletic@habitat3.cat](mailto:canaletic@habitat3.cat).

Composició de la plantilla segons sexe (%):

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2019-2018</b>
Dones	21	13	61,54%
Homes	13	10	30,00%
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>47,83%</b>

#### 2.1.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

Des de la Fundació s'han establert les mesures laborals següents:

- Flexibilitat horària a l'entrada i a la sortida.
- Horari intensiu a l'estiu (de l'1 de juliol al de 10 setembre)
- Reducció de jornada a demanda dels i les treballadores

- Teletreball en determinades circumstàncies
- Accés remot al servidor per evitar desplaçaments innecessaris

#### 2.1.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA

Ràtio salari més alt /salari més baix:

<i>Ràtio salari més alt / salari més baix</i>	2019	2018
Ràtio	3,21	3,21

#### 2.1.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Es fomenta la participació en jornades, congressos, debats i cursos.

Es paguen cursos i formacions pels treballadors i treballadores.

Es fomenten jornades periòdiques de treball internes monogràfiques per avançar en la definició de criteris i procediments.

Existeix un espai mensual de supervisió per a l'equip social amb el suport d'un tècnic especialitzat extern.

Es fomenta la creació de comissions de treball transversals internes per acordar estratègies, criteris i procediments d'actuació a nivell d'equip.

Es fomenta la elaboració de materials, models d'actuació, informes que recullin el coneixement de l'equip i plantegin alternatives innovadores.

#### 2.1.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

Contem amb el suport d' una empresa especialista en prevenció de riscos laborals i foment del benestar del personal de l'equip que ens assessora i ens proporciona formació pels treballadors i treballadores.

Treballem en reunions d'equip setmanals i mensuals, amb ordres dels dia oberts on s'exposen, es recullen i es treballen les diferents inquietuds de les persones membres de l'equip.

Es fan dues jornades anuals de trobada i cohesió d'equip (Estiu i Nadal).

#### 2.1.7 COMUNICACIÓ INTERNA

**Les principals vies de comunicació utilitzades a l'entitat són les següents :**

Reunions setmanals d'equip directiu

Reunions setmanals d'equips per àrees de treball

Reunions mensuals de tot l'equip

Reunions trimestrals de Patronat

Correu electrònic i grup de whatsapp de tot l'equip.

WIKI de creació col·laborativa per compartir coneixements, materials de treball i procediments.

Gestions via programa informàtic TAAF per a la gestió diària d'expedients.

Gestió de qüestions laborals (dies, fitxatge, permisos ordinaris i extraordinaris, etc.) via programa informàtic WOFFU

## **2.2 VOLUNTARIAT**

### **2.2.1 PERSONES VOLUNTÀRIES**

A llarg de l'any hem comptat amb el suport de 10 persones voluntàries en diverses tasques tant tècniques com administratives.

## 3 BON GOVERN

---

### 3.1 TRANSPARÈNCIA

Tal i com obliga la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern la Fundació Hàbitat3 publica anualment els seus comptes i disposa d'un apartat al web dedicat a la transparència de la organització. Teniu tota la informació a <https://www.habitat3.cat/transparencia>

### 3.2 PATRONAT

El Patronat és l'òrgan de govern i d'administració de la Fundació. Representa i gestiona, i assumeix totes les facultats i funcions necessàries per a la consecució dels fins fundacionals.

Els patrons exerceixen els seus càrrecs per un termini de quatre anys i són reelegibles indefinidament per períodes d'igual durada.

Els patrons exerceixen el càrrec gratuïtament.

#### **Membres del Patronat i càrrecs:**

Presidenta: Carme Trilla Bellart

Vicepresident: Enric Arqués, (Representant del Fòrum de Salut Mental)

Secretari: Sr. Joan Recasens Calvo, (No patró)

Vocal: Lola de la Fuente, (Representant de la Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars)

Vocal: Xavier Trabado, (Representant de la Federació Salut Mental Catalunya (Federació SMC)

Vocal: Felisa Pérez, (Representant de la Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent)

Vocal :Joan Artur Sales, (Representant de Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya)

Vocal: Jordi García, (Representant de DINCAT)

Vocal: Alfons Thió, (Representant de Cohabitac)

Vocal: Montserrat Junyent, (Experta independent)

Vocal: Josep Maria Vilanova, (Expert independent)

Vocal: Francesc Sutrias, (Expert independent)

Els representants del Tercer Sector representen a les Federacions de la Taula del Tercer Sector següents:

- Fòrum de Salut Mental
- Federació Catalana d'Entitats de Paràlisi Cerebral i Etiologies Similars
- Federació Salut Mental Catalunya (Federació SMC)
- Federació Catalana d'Entitats d'Ajuda al Drogodependent
- Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia per a Drogodependents de Catalunya
- DINCAT
- Cohabitac

Nombre de dones/homes al Patronat:

<i>Patronat (a 31 de desembre)</i>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Variació 2019-2018</b>
Dones	4	5	-20,00%
Homes	8	8	0,00%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>-7,69%</b>

### 3.3 CONTROL I SUPERVISIÓ FINANCERA

Trimestralment es fan reunions del Patronat per el suport, control i seguiment de les activitats de la Fundació.

Deu dies abans de les reunions es fa arribar als membres del patronat tota la documentació relativa als temes que es tractaran per al seu estudi previ.

La informació que es fa arribar està relacionada amb:

- seguiment econòmic de l'exercici.
- seguiment dels indicadors generals d'activitat.
- seguiment d'indicadors per temes concrets (compres, cessions, nous convenis de col·laboració, viabilitat econòmica, etc.)
- accions dutes a terme amb entitats socials.
- temes d'organització interna que requereixin d'aprovació.
- seguiment d'accions realitzades pel comitè de supervisió de prevenció i gestió de riscos penals.
- qualsevol altre tema que requereixi d'un posicionament per part del Patronat.

### 3.4 ÈTICA I PREVENCIÓ DE LA CORRUPCIÓ

La Fundació compta amb un protocol intern de prevenció i gestió de riscos penals, i un Comitè que vetlla pel seu compliment i es reuneix de manera periòdica.

Aquest protocol es posa en coneixement tant de personal intern com proveïdors i existeix un canal de denúncies per recollir i gestionar els temes que puguin sorgir al respecte. [canaletic@habitat3.cat](mailto:canaletic@habitat3.cat)

La Fundació treballa alineada amb els ODS i fa seus els valors que aquests objectius representen com ara: Inclusió social, Igualtat d'oportunitats, Sostenibilitat, Consum responsable, Educació, Salut i benestar, Innovació social.

## 4 XARXA, COMUNITAT I CIUTADANIA

---

### 4.1 COL·LABORACIONS

L'activitat de la Fundació Hàbitat3 no es podria fer sense teixir xarxes de coordinació amb les administracions públiques, institucions, empreses i entitats del Tercer Sector Social.

Totes aquestes aliances estan recollides en la Memòria 2019 de l'entitat publicada en la web: [www.habitat3.cat](http://www.habitat3.cat)



## 5 MEDI AMBIENT

---

### 5.1 GESTIÓ AMBIENTAL

#### 5.1.1. Impacte directe: Accions que entronquen en l'activitat diària dels treballadors

- a. **Paper0:** Aquesta iniciativa cerca l'eliminació total del paper "físic" en l'àmbit de treball. S'han implantat mesures per assolir-ho evitant residus innecessaris.
  - i. **Signatures digitals;** s'està firmant la major part de la documentació de manera digital, tant els contractes d'arrendament com de lloguer, com els documents amb proveïdors i altres actors. S'està fent un esforç per generar canvis en tercers proposant, per exemple, les justificacions econòmiques i d'activitat en format digital.
  - ii. **Documents de suport i esborranys en format digital;** en el treball ordinari s'estan oferint eines als diferents actors de l'entitat per evitar generar esborranys i documentació de treball en paper físic. En aquesta línia, la Fundació té actualment 3 eines de gestió diària; el programa de gestió Immobiliària (TAAF), el programa o enciclopèdia de funcionament col·laborativa (Confluence-WIKI), on s'inclouen les reunions, els procediments de l'entitat i els espais específics de cada departament i el programa de gestió de recursos humans (Woffu) . Aquestes eines es complementen amb la suite habitual de gestió de Google (Calendar, Gmail i agenda de contactes).

#### 5.1.2. Impacte indirecte: Accions que entronquen amb l'activitat generada de tercers i dels productes de l'entitat:

S'han implementat millores que tingui impacte en les accions de tercers, centrant-se en 2 grans eixos; en les obres, els manteniments i l'ús i comportaments energètics de les persones llogateres:

##### i. Obres, manteniments i millores del parc gestionat:

L'activitat de la Fundació es centra en la provisió d'habitatges assequibles. La rehabilitació entesa com la reparació per reutilització d'un producte és per ella mateixa una eina d'impacte mediambiental. El "com és rehabilita" i com és manté n'és una derivada. En aquesta línia la Fundació té una línia de treball implantada d'accions per poder generar impacte amb el suport de la Fundación Naturgy (aïllaments, canvis de fusteries, substitució d'electrodomèstics obsolets i tipus d'enllumenat i implementació de captadors solars)

## **ii. Ús i comportament energètic del habitatges:**

En aquest sentit, l'equip social d'acompanyament a les famílies s'esforça en fer pedagogia de l'ús coherent dels recursos energètics, tant a nivell mediambiental, com pel que fa al cost econòmic i despesa implícita. En aquesta línia s'han fet, a part de l'atenció continuada, vàries sessions informatives destinades als llogaters i gestors per trobar estratègies de millora en aquest camp. També s'està fent una prova pilot de monitorització de l'energia en habitatges que pretén donar dades que serveixin per incidir positivament en els habitatges on els hàbits de qui l'habita, aquest projecte es realitza en col·laboració amb l'empresa Cellnex i la Taula d'entitats del Tercer Social de Catalunya.

## **6 PROVEÏDORS**

---

### **6.1 GESTIÓ I RELACIÓ AMB PROVEÏDORS**

Per a la realització d'obres de rehabilitació i de manteniment dels habitatges, treballem amb empreses d'inserció sempre que aquestes puguin atendre la demanda. Si la demanda no pot ser atesa es busca proveïdors locals, per generar impacte local i per fer eficient la gestió. Pel que fa a les empreses d'inserció tenen com a finalitat primordial la inserció sociolaboral de persones en situació o greu risc d'exclusió social.

Amb la rehabilitació i el manteniment d'habitatges per part d'empreses d'inserció, reafirmem el nostre compromís amb l'habitatge digne, ja que aquest és el primer pas per a la sortida de les situacions d'exclusió social. A més, promovem la contractació de persones en risc d'exclusió social perquè tornin al mercat laboral ordinari.

### **6.2 COMPRA RESPONSABLE**

La Fundació aplica criteris de consum responsable en la selecció dels seus proveïdors posant l'accent en la importància que aquests proveïdors respectin criteris ambientals, de drets humans, comerç de proximitat, economia cooperativa, social i solidària, etc.

## 7 ALTRES

---

### 7.1 INNOVACIÓ

#### **Premi World Habitat Awards 2019**

El desembre de 2019 World Habitat va concedir el Premi d'Or dels World Habitat Awards 2019 (millor iniciativa innovadora d'habitatge del món) a la Fundació Hàbitat3. Els Premis reconeixen els programes d'habitatge innovadors més importants del món. Les distincions, premien la millor iniciativa d'habitatge del món als dos hemisferis. La Fundació Hàbitat3 va rebre el primer premi de l'hemisferi nord. Una delegació de la Fundació va rebre el premi en el marc del Fòrum Mundial Urbà celebrat a Abu Dhabi (Emirats Àrabs Units) el febrer de 2020.

#### **Reconeixements i premis**

- Premi World Habitat Awards (2019)
- Premi Casa Jové (2018)
- Premi CAFBL (2018)
- Accèssit dels Premis 'la Caixa' a la Innovació Social (2017)
- Bones pràctiques socials de l'Ajuntament de Barcelona (2017)
- V Fòrum Immoscopia (2016)



# FUNDACIÓ **HÀBITAT<sup>3</sup>**

Llar Casa Bloc  
c/ Residència 10-12, baixos  
08030 Barcelona  
935 393 999  
[habitat3@habitat3.cat](mailto:habitat3@habitat3.cat)  
[www.habitat3.cat](http://www.habitat3.cat)