

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ET UTILISATION DES COOKIES

Barbara Duplouis - Formations, sensibilisations, art.eliens

Date de dernière mise à jour : 26 août 2025

Version : 1.0

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

1.1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Barbara Duplouis

Entreprise individuelle

327 avenue André Gaillard

74300 Cluses

France

SIRET : 84922618800050

Email : barbaraduplouis@gmail.com

Site web : www.barbaraduplouis.fr

1.2 Objet de la politique

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site www.barbaraduplouis.fr et les clients de Barbara Duplouis sur :

- Les données personnelles collectées et traitées
- Les finalités de ces traitements
- Les droits des personnes concernées
- Les mesures de sécurité mises en place
- L'utilisation des cookies et autres traceurs

Cette politique est établie en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi Informatique et Libertés modifiée.

1.3 Définitions

Données personnelles : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Traitement : toute opération effectuée sur des données personnelles (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication, diffusion, effacement, destruction).

Personne concernée : personne physique dont les données personnelles font l'objet d'un traitement.

2. DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS DU TRAITEMENT

2.1 Données collectées via le site web

Formulaire de contact :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Message et demandes spécifiques

Finalités : Répondre aux demandes d'information, établir un premier contact commercial, proposer des prestations adaptées.

Base légale : Intérêt légitime de Barbara Duplouis à développer son activité commerciale et consentement de la personne concernée.

2.2 Données collectées dans le cadre des prestations

Gestion commerciale :

- Identité complète (nom, prénom, fonction)
- Coordonnées professionnelles et personnelles
- Informations sur l'entreprise ou l'organisme
- Historique des commandes et prestations

Formation et accompagnement :

- Niveau de formation et expérience professionnelle
- Besoins spécifiques et objectifs pédagogiques
- Évaluations et résultats de formation
- Attestations et certifications délivrées

Finalités :

- Exécution des contrats de formation et de prestation
- Suivi pédagogique et évaluation des acquis
- Amélioration continue des services
- Délivrance d'attestations et de certifications
- Gestion de la relation client

Base légale : Exécution du contrat conclu avec la personne concernée.

2.3 Données comptables et administratives

Facturation et comptabilité :

- Informations de facturation (nom, adresse, SIRET le cas échéant)
- Données bancaires pour les remboursements
- Historique des paiements et des factures
- Documents comptables et fiscaux

Finalités :

- Établissement et suivi des factures
- Gestion comptable et fiscale
- Respect des obligations légales de conservation
- Gestion des impayés et du recouvrement

Base légale : Obligation légale (obligations comptables et fiscales) et exécution du contrat.

2.4 Données de communication et marketing

Newsletter et communication :

- Adresse email
- Préférences de communication
- Historique des interactions

Finalités :

- Envoi d'informations sur les nouvelles formations
- Communication sur l'actualité du secteur
- Invitations à des événements professionnels

Base légale : Consentement de la personne concernée, révocable à tout moment.

3. DESTINATAIRES DES DONNÉES

3.1 Accès interne

Les données personnelles sont accessibles uniquement à Barbara Duplouis dans le cadre de l'exercice de son activité professionnelle. Aucun employé ou collaborateur n'a accès aux données sans autorisation expresse et justification professionnelle.

3.2 Prestataires et sous-traitants

Certaines données peuvent être communiquées à des prestataires techniques dans le cadre strict de leurs missions :

Hébergement web : Les données du site web sont hébergées par des prestataires respectant les standards de sécurité européens et soumis à des contrats de sous-traitance conformes au RGPD.

Services de paiement : Les données bancaires sont traitées par des prestataires de services de paiement certifiés PCI-DSS, sans que Barbara Duplouis n'ait accès aux données sensibles de paiement.

Outils de communication : Les plateformes de visioconférence et d'email utilisées pour les formations à distance sont sélectionnées pour leur conformité RGPD.

3.3 Organismes officiels

Les données peuvent être communiquées aux autorités compétentes dans les cas suivants :

- Obligations légales et réglementaires
- Contrôles fiscaux et sociaux
- Enquêtes judiciaires sur réquisition

3.4 Partenaires commerciaux

Aucune donnée personnelle n'est vendue, louée ou échangée avec des partenaires commerciaux à des fins marketing. Les données ne sont partagées avec des partenaires que dans le cadre strict de l'exécution des prestations et avec le consentement préalable des personnes concernées.

4. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

4.1 Données de prospection

Contacts non convertis : 3 ans à compter du dernier contact ou de la dernière manifestation d'intérêt.

Newsletter : Jusqu'à la désinscription de la personne concernée.

4.2 Données clients

Données contractuelles : Durée du contrat plus 5 ans pour les obligations de garantie et de responsabilité.

Données de formation : 10 ans minimum pour les attestations et certifications délivrées, conformément aux obligations légales de traçabilité en formation professionnelle.

4.3 Données comptables

Factures et documents comptables : 10 ans à compter de la clôture de l'exercice, conformément aux obligations du Code de commerce.

Données bancaires : Suppression immédiate après encaissement, sauf en cas de litige (conservation jusqu'à résolution).

4.4 Données techniques

Logs de connexion : 12 mois maximum pour la sécurité du système.

Cookies : Durée variable selon le type de cookie (voir section dédiée).

5. SÉCURITÉ DES DONNÉES

5.1 Mesures techniques

Barbara Duplouis met en œuvre les mesures techniques suivantes pour protéger les données personnelles :

Chiffrement : Toutes les communications entre le site web et les utilisateurs sont chiffrées via le protocole HTTPS/TLS.

Sauvegarde : Les données sont sauvegardées régulièrement sur des supports sécurisés avec chiffrement.

Accès sécurisé : Utilisation de mots de passe complexes et d'authentification à double facteur pour l'accès aux systèmes.

Mise à jour : Maintien à jour des systèmes et logiciels pour corriger les failles de sécurité.

5.2 Mesures organisationnelles

Formation : Barbara Duplouis maintient ses connaissances à jour sur les bonnes pratiques de protection des données.

Procédures : Mise en place de procédures claires pour la gestion des données et la réponse aux incidents.

Contrôle d'accès : Limitation de l'accès aux données selon le principe du besoin d'en connaître.

5.3 Gestion des incidents

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, Barbara Duplouis s'engage à :

- Notifier la violation à la CNIL dans les 72 heures
- Informer les personnes concernées dans les meilleurs délais
- Prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter les conséquences

6. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants :

6.1 Droit d'accès (Article 15 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données ainsi qu'aux informations suivantes :

- Les finalités du traitement
- Les catégories de données personnelles concernées
- Les destinataires des données
- La durée de conservation prévue
- L'existence des autres droits

6.2 Droit de rectification (Article 16 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles inexactes vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

6.3 Droit à l'effacement (Article 17 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités
- Vous retirez votre consentement et il n'existe pas d'autre fondement juridique
- Vous vous opposez au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux
- Les données ont fait l'objet d'un traitement illicite
- Les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale

6.4 Droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement dans les cas suivants :

- Vous contestez l'exactitude des données (pendant la durée de vérification)
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement
- Les données ne sont plus nécessaires mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
- Vous vous êtes opposé au traitement (pendant la vérification de la primauté des motifs légitimes)

6.5 Droit à la portabilité (Article 20 RGPD)

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

6.6 Droit d'opposition (Article 21 RGPD)

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime. Barbara Duplouis cesse le traitement, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés.

Opposition au marketing direct : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage lié à une telle prospection.

6.7 Modalités d'exercice des droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez :

- Envoyer un email à barbaraduplouis@gmail.com
- Adresser un courrier postal à : Barbara Duplouis, 327 avenue André Gaillard, 74300 Cluses

Votre demande doit être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé. Barbara Duplouis dispose d'un délai d'un mois pour répondre à votre demande, prorogeable de deux mois en cas de complexité.

6.8 Droit de réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

CNIL

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : 01 53 73 22 22

Site web : <https://www.cnil.fr>

7. COOKIES ET TRACEURS

7.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite d'un site web. Il permet de reconnaître votre navigateur et de collecter certaines informations vous concernant ou concernant vos préférences.

7.2 Types de cookies utilisés

Cookies strictement nécessaires :

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Ils permettent notamment :

- La navigation sur le site
- L'utilisation des fonctionnalités essentielles
- La sécurisation des connexions
- La mémorisation des choix de cookies

Durée de conservation : Session ou 12 mois maximum.

Cookies de performance et d'analyse :

Ces cookies permettent d'analyser l'utilisation du site pour en améliorer les performances :

- Mesure d'audience
- Statistiques de fréquentation

- Identification des pages les plus consultées
- Optimisation de l'expérience utilisateur

Durée de conservation : 25 mois maximum.

Cookies de fonctionnalité :

Ces cookies améliorent l'expérience utilisateur en mémorisant vos préférences :

- Langue choisie
- Préférences d'affichage
- Informations de connexion (si applicable)

Durée de conservation : 12 mois maximum.

7.3 Gestion des cookies

Consentement : Lors de votre première visite, une bannière d'information vous permet de choisir les cookies que vous acceptez. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

Paramétrage du navigateur : Vous pouvez configurer votre navigateur pour :

- Accepter ou refuser tous les cookies
- Être informé de chaque dépôt de cookie
- Supprimer les cookies existants

Conséquences du refus : Le refus des cookies strictement nécessaires peut empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site.

7.4 Cookies tiers

Le site peut utiliser des services tiers susceptibles de déposer leurs propres cookies :

- Services d'analyse d'audience (Google Analytics, etc.)
- Boutons de partage sur les réseaux sociaux
- Vidéos intégrées (YouTube, Vimeo, etc.)

Ces services ont leurs propres politiques de cookies que nous vous invitons à consulter sur leurs sites respectifs.

8. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

8.1 Principe général

Barbara Duplouis s'efforce de maintenir les données personnelles au sein de l'Union européenne. Cependant, certains prestataires techniques peuvent être situés en dehors de

l'UE.

8.2 Garanties appropriées

Lorsqu'un transfert vers un pays tiers est nécessaire, Barbara Duplouis s'assure que :

- Le pays bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, ou
- Des garanties appropriées sont mises en place (clauses contractuelles types, certification, etc.), ou
- Une dérogation spécifique s'applique (consentement explicite, exécution du contrat, etc.)

8.3 Information des personnes concernées

En cas de transfert international, les personnes concernées sont informées du pays de destination et des garanties mises en place pour protéger leurs données.

9. DONNÉES CONCERNANT LES MINEURS

9.1 Principe de protection renforcée

Barbara Duplouis accorde une attention particulière à la protection des données des mineurs. Conformément au RGPD, le traitement des données d'un mineur de moins de 16 ans n'est licite que si le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de l'autorité parentale.

9.2 Collecte limitée

Dans le cadre de ses activités de formation, Barbara Duplouis peut être amenée à traiter des données concernant des mineurs uniquement dans les cas suivants :

- Formations destinées aux professionnels de la petite enfance (données anonymisées)
- Ateliers familiaux avec accord parental préalable
- Études de cas pédagogiques (données anonymisées)

9.3 Mesures spécifiques

Pour les données concernant des mineurs :

- Consentement parental systématiquement requis
- Information adaptée à l'âge de l'enfant
- Durée de conservation réduite

- Droit d'effacement renforcé

10. PROFILAGE ET PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Barbara Duplouis n'effectue pas de profilage systématique ni de prise de décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques ou affectant significativement les personnes concernées.

Les analyses effectuées sur les données de formation visent uniquement à :

- Améliorer la qualité pédagogique
- Adapter les contenus aux besoins identifiés
- Évaluer l'efficacité des formations

Ces analyses n'entraînent aucune décision automatisée affectant les droits des personnes.

11. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

11.1 Évolution de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée pour tenir compte :

- Des évolutions réglementaires
- Des changements dans les activités de Barbara Duplouis
- De l'amélioration des pratiques de protection des données
- Des retours d'expérience et des bonnes pratiques du secteur

11.2 Information des personnes concernées

Toute modification substantielle de la présente politique fait l'objet d'une information préalable des personnes concernées par :

- Publication sur le site web avec mise en évidence des modifications
- Email d'information pour les clients et prospects ayant donné leur consentement
- Mention lors des prochaines interactions commerciales

11.3 Acceptation des modifications

La poursuite de l'utilisation du site web ou des services après publication des modifications vaut acceptation de la nouvelle politique. En cas de désaccord, les personnes concernées peuvent exercer leur droit d'opposition ou d'effacement.

12. CONTACT ET RÉCLAMATIONS

12.1 Contact pour les questions relatives aux données

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles ou l'exercice de vos droits :

Barbara Duplouis

327 avenue André Gaillard

74300 Cluses

Email : barbaraduplouis@gmail.com

12.2 Délégué à la protection des données

En raison de la taille de l'entreprise et de la nature des traitements effectués, Barbara Duplouis n'est pas tenue de désigner un délégué à la protection des données (DPO). Les questions relatives à la protection des données sont traitées directement par Barbara Duplouis.

12.3 Autorité de contrôle

En cas de réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter la CNIL :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : 01 53 73 22 22

Site web : <https://www.cnil.fr>

Formulaire de plainte en ligne : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

13. DISPOSITIONS FINALES

13.1 Droit applicable

La présente politique de confidentialité est soumise au droit français et aux réglementations européennes en matière de protection des données personnelles.

13.2 Jurisdiction compétente

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente politique, les tribunaux français sont seuls compétents.

13.3 Langue

La présente politique est rédigée en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

13.4 Entrée en vigueur

La présente politique de confidentialité entre en vigueur le 26 août 2025.

Dernière mise à jour : 26 août 2025

Version : 1.0

Barbara Duplouis

327 avenue André Gaillard

74300 Cluses

SIRET : 84922618800050

Email : barbaraduplouis@gmail.com

Site web : www.barbaraduplouis.fr

Cette politique de confidentialité a été établie en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) 2016/679 et la loi Informatique et Libertés modifiée. Elle fait partie intégrante des conditions générales d'utilisation du site web et des conditions générales de vente.