

**VERHALENWEVERIJ  
SOCIAAL VZW**

**GEGEVENSBECHERMINGSBELEID**

**Laatste update:  
22/06/2018**

---

**Informatie over Verhalenweverij Sociaal**

Verhalenweverij Sociaal vzw is een vereniging zonder winstoogmerk (vzw), met de ondernemingsnummer BE0679.445.903

Adres :  
Groenveldstraat 10  
3001 Heverlee

Voorzitter : Gittan Smans  
Tel : 0478 24 60 43

In het kader van haar activiteiten en diensten verwerkt de vzw Verhalenweverij Sociaal onder andere persoonsgegevens van haar bestuurders, klanten en vrijwilligers. Wat deze verwerkingsactiviteiten betreft, handelt Verhalenweverij Sociaal als 'verwerkingsverantwoordelijke' en is ze verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze hoedanigheid streeft Verhalenweverij Sociaal ernaar de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving na te leven, zoals, vanaf 25 mei

2018, de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (de 'Verordening' of de 'GDPR') en alle toepasselijke nationale wetten ter uitvoering van EU-richtlijn 95/46 in verband met de verwerking van persoonsgegevens of die de GDPR verder aanvullen.

**Wij hechten veel belang aan uw privacy.**

De vzw Verhalenweverij Sociaal streeft ernaar een betrouwbare partner te zijn en wilt daarom uw persoonsgegevens respecteren en beschermen.

Dit gegevensbeschermingsbeleid heeft tot doel uit te leggen hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan, gebruiken en verstrekken telkens als u gebruik maakt van onze producten en diensten, onze websites of anderszins met ons in interactie treedt. Dit gegevensbeschermingsbeleid somt daarnaast uw rechten op en legt uit hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

Lees dit gegevensbeschermingsbeleid aandachtig zodat onze verwerking van uw persoonsgegevens zo transparant mogelijk is.

Vergewis u er ook van dat uw collega's en klanten behoorlijk worden ingelicht over de verwerking van hun persoonsgegevens door de vzw Verhalenweverij Sociaal, en dat waar nodig hun

toestemming wordt verkregen met de gegevensverwerking, zoals die in dit gegevensbeschermingsbeleid wordt beschreven.

### De volgende principes staan centraal in de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

- Transparantie en behoorlijkheid: Wanneer wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken, lichten wij u in over wie deze gegevens verzamelt en ontvangt, en waarom.
- Rechtmatigheid: de vzw Verhalenweverij Sociaal verzamelt of verwerkt persoonsgegevens niet zonder rechtmatige grond. Wanneer dat wettelijk vereist is, vragen wij steeds uw voorafgaande toestemming (bv. voor zover nodig in het kader van een tentoonstelling of publicatie).
- Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor pertinente zakelijke doeleinden (bv. om diensten te verlenen, om de relaties met klanten te beheren, om nauwkeurig te factureren, voor marketingactiviteiten, om de klanten beter van dienst te zijn, om tevredenheidsenquêtes uit te voeren, om rapporten op te stellen en onze wettelijke verplichtingen na te komen). Wij gebruiken uw persoonsgegevens nooit voor doeleinden die niet in verband staan met onze activiteiten.
- Wij kunnen ook persoonsgegevens ontvangen van uw collega's of klanten met wie de vzw Verhalenweverij Sociaal een overeenkomst heeft afgesloten (bv. contactgegevens, enz.).
- Wij kunnen onrechtstreeks persoonsgegevens over u ontvangen van onze partners en leveranciers die diensten verlenen of aan wie de vzw Verhalenweverij Sociaal diensten verleent, bij de uitvoering van om het even welke overeenkomst.

### Welke soort persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende soorten persoonsgegevens:

- **identificatie- en contactgegevens** zoals uw naam, familienaam, adres, telefoon/gsm-nummer of e-mailadres;
- **professionele gegevens** zoals uw functietitel, afdeling of contactgegevens op het werk;
- **financiële gegevens**, zoals uw bankrekening, enz.;
- **beelden** van u en uw collega's / klanten (bv. tijdens de activiteiten of in de fotoreportages)

## Cookies en andere trackingtools

Om u een betere ervaring te bezorgen wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij bepaalde informatie **automatisch met behulp van technologieën** zoals cookies, pixel tags, browseranalysetools, servertools en webbeacons (bv. Google Analytics).

Als u onze websites gebruikt, kunnen wij gegevens verzamelen over de **browser** die u gebruikt en over uw **surfgedrag**.

## Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De vzw Verhalenweverij Sociaal verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende eventuele doeleinden en alle andere doeleinden die daarmee verenigbaar zijn:

- Om **de wettelijke verplichtingen na te komen**: we gebruiken persoonsgegevens om rechtmatige vragen van toezichthoudende overheden en belastingautoriteiten te beantwoorden,
- Om **klantenaccounts te creëren en te beheren**.
- Om **met u te communiceren**: u kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (via onze website, telefonisch, via e-mail ...) om ons vragen te stellen, informatie te vragen, opmerkingen te geven enz. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om met u te communiceren en uw vragen te beantwoorden.
- Voor **facturatie en boekhouding**
- Om aan de klanten verslag uit te brengen over **de resultaten van tevredenheidsenquêtes**.
- Voor **managementrapportering**, zoals interne controle, data-analyse.
- Om **zakelijke archieven bij te houden** voor wettelijke, administratieve en auditdoeleinden. Wij gebruiken gegevens ook om wettelijke, verzekerings- en verwerkingsverplichtingen na te komen.
- Voor **tevredenheidsenquêtes bij klanten/bestuurders** op grond van doelgerichte marketingtools en analyses kunnen wij u kwalitatieve enquêtes sturen voor onze producten en diensten.

## Op welke grond verwerken wij uw persoonsgegevens?

De vzw Verhalenweverij Sociaal verwerkt uw persoonsgegevens desgevallend op de volgende rechtmatige gronden:

- de uitvoering of voorbereiding van uw overeenkomst met de vzw Verhalenweverij Sociaal;
- uw voorafgaande en geïnformeerde toestemming, indien nodig;
- het nakomen van onze wettelijke verplichtingen, zoals klantenlijst.

## Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Om onze diensten aan te bieden moeten wij af en toe partners of verwerkers inschakelen voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij **beperken het verstrekken** van uw persoonsgegevens tot de volgende categorieën van ontvangers:

- **Interne afdelingen** zoals klantenzorg/kwaliteit, marketing, IT-services, ondersteuning en onderhoud;
- onze **klant**
- onze **dienstverleners** zoals: verleners van datahostingdiensten, verleners van IT-services, marketingpartners,
- **overheden** wanneer dat wettelijk verplicht is.

Wij begrijpen dat u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens zonder uw toestemming rechtstreeks verstrekken aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

Opgelet: wij kunnen ook persoonsgegevens over u gebruiken en verstrekken die niet persoonlijk identificeerbaar zijn, d.w.z. gegevens in geaggregeerde vorm die u niet langer identificeren.

## Hoe worden uw persoonsgegevens opgeslagen en doorgegeven?

De vzw Verhalenweverij Sociaal streeft ernaar ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens:

- worden beschermd tegen onopzettelijke of opzettelijke vernietiging / verlies;
- naar behoren worden gebruikt en
- niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in onze databases of in de database van onze dienstverleners.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens ook doorgeven aan de dienstverleners die betrokken zijn bij de ondersteuningsdiensten of de levering en elk ander instrument dat wij gebruiken voor de verwerking van de persoonsgegevens van onze klanten of prospects.

## Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens doorgaans zo lang als nodig voor de doeleinden beschreven in punt 7 van dit gegevensbeschermingsbeleid, of overeenkomstig de relevante geldende wetten.

Wij bewaren uw persoonsgegevens bijvoorbeeld zolang als nodig is met betrekking tot uw zakenrelatie met de vzw Verhalenweverij Sociaal en, desgevallend, de beëindiging ervan, of zolang het nodig is om de wettelijke verplichtingen van de vzw Verhalenweverij Sociaal na te komen.

In geval van een geschil, kunnen wij uw persoonsgegevens bewaren tot volledige afhandeling van het geschil. Vervolgens zullen wij ze wissen of archiveren volgens de toepasselijke wetgeving

### Hoe garanderen wij de veiligheid en integriteit van uw persoonlijke gegevens?

Wij beschermen uw gegevens door middel van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging, onbedoeld verlies of wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang, en tegen enige andere vorm van onwettige verwerking.

Wanneer we gegevensverwerking uitbesteden, leggen we contractuele verplichtingen op om uw informatie te beschermen.

### Hoe kunt u uw voorkeuren voor het gebruik van uw persoonsgegevens controleren en uiten?

U kunt een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens uitoefenen tegenover de vzw Verhalenweverij Sociaal, voor zover u deze rechten daadwerkelijk hebt volgens de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, zoals de GDPR.

Om de rechten uit te oefenen die in dit punt worden uiteengezet, kunt u te allen tijde contact opnemen met de correspondent voor gegevensbescherming van de vzw Verhalenweverij Sociaal (zie verder) die uw verzoek zal behandelen.

**Verzet.** U hebt het recht zich op elk ogenblik te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een rechtmatig belang van de vzw Verhalenweverij Sociaal, bijvoorbeeld wanneer ze worden gebruikt voor (direct-)marketingdoeleinden, voor profilering om u gerichte reclame te sturen of om uw gegevens te delen met derden.

**Intrekking.** Indien u eerder toestemming hebt verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming op elk ogenblik intrekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van de toestemming vóór de intrekking ervan.

**Inzage.** U kunt inzage vragen in of een kopie vragen van de persoonsgegevens die we over u bewaren. U kunt ook informatie vragen over de doeleinden van de verwerking, de gegevenscategorieën, de categorieën van ontvangers, de bewaringstermijnen enz.

**Overdraagbaarheid.** U kunt het recht hebben een kopie te krijgen van alle persoonsgegevens die wij over u bewaren in een compatibel formaat om u in staat te stellen uw recht op gegevensoverdraagbaarheid uit te oefenen.

**Beperking.** U hebt in de volgende gevallen het recht een beperking te vragen van de verwerking van uw persoonsgegevens:

- gedurende een periode om de vzw Verhalenweverij Sociaal in staat te stellen de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren indien u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist;
- indien de verwerking onwettig is en u het gebruik van uw persoonsgegevens wenst te beperken in plaats van ze te laten wissen;

- indien u zich hebt verzet tegen de verwerking maar de vzw Verhalenweverij Sociaal moet controleren of ze rechtmatige gronden heeft voor deze verwerking die voorrang kunnen hebben op uw eigen rechten.

**Rectificatie.** U kunt ook het recht hebben onjuiste persoonsgegevens te corrigeren en onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

**Verwijdering.** U kunt in de volgende gevallen het recht hebben te vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist:

- indien uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel van de dataverwerking;
- indien u uw toestemming hebt ingetrokken en er geen wettige grond is voor de verwerking;
- indien u zich hebt verzet tegen de verwerking van de gegevens en er geen overheersende rechtmatige grond voor Verhalenweverij Sociaal is;
- indien de persoonsgegevens onwettig zijn verwerkt;
- indien de persoonsgegevens moeten worden gewist om een wettelijke verplichting na te komen die van toepassing is op de vzw Verhalenweverij Sociaal.

In geval van verwijdering, nemen wij verantwoorde stappen om andere entiteiten die bij de dataverwerking betrokken kunnen zijn, van deze verwijdering op de hoogte te stellen.

**Klacht.** U hebt ook het recht **klacht in te dienen** bij de bevoegde toezichhoudende overheid, indien u bezorgd bent over de voorwaarden voor de verwerking van uw persoonsgegevens door de vzw Verhalenweverij Sociaal (de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be), [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

### Met wie moet u contact opnemen indien u vragen hebt of bezorgd bent over de verwerking van uw persoonsgegevens?

De vzw Verhalenweverij Sociaal heeft een **correspondent voor gegevensbescherming** aangeduid in haar organisatie. De correspondent voor gegevensbescherming, treedt op als eerste contactpersoon voor vragen van klanten over de bescherming van persoonsgegevens of voor de uitoefening van zijn rechten. Bijgevolg moeten alle **vragen, klachten of opmerkingen** over dit gegevensbeschermingsbeleid of onze praktijken op het vlak van gegevensverwerking per e-mail worden verzonden naar het volgende e-mailadres [info@verhalenweverij.be](mailto:info@verhalenweverij.be). Om twijfel te vermijden: deze persoon heeft niet de hoedanigheid van een functionaris voor gegevensbescherming volgens de betekenis van de GDPR.

De functionaris voor gegevensbescherming van de vzw Verhalenweverij Sociaal zal vervolgens optreden als escalatieniveau voor problemen betreffende de (vermeende) niet-naleving van de verordening en/of de toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

### Wat gebeurt er wanneer we dit Gegevensbeschermingsbeleid wijzigen?

Ons gegevensbeschermingsbeleid kan af en toe wijzigen om veranderingen te weerspiegelen in de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. Wij moedigen u aan onze websites af en toe te raadplegen om over de meest recente versie van ons gegevensbeschermingsbeleid te beschikken. Wij brengen u op de hoogte van belangrijke wijzigingen zoals wettelijk vereist. U kunt de datum van de laatste herziening van dit gegevensbeschermingsbeleid controleren aan het begin van dit document.