

En la empresa

Pasártelo bien desde los 100 primeros días hasta
la fiesta de despedida



Silvia Estrems

10 Preámbulo

- 11 Una colección de guías de viaje escritas para lectores profesionalmente activos
- 13 Mapa de las guías
- 14 Una guía práctica para pasártelo bien en la empresa
- 17 Mapa de la guía

18 Mirada desde otra perspectiva

- 19 *El roble y el junco* — Fábula de Jean de la Fontaine
- 22 *La historia de Paco, que cayó por actuar en solitario y con fuerza

24 Retrato del destino

- 25 Pasárselo bien en la empresa — un destino merecido
- 30 *La historia de Valentina, que, con persistencia y valentía, encontró la forma de pasárselo bien en la empresa
- 32 Topografía de las nuevas referencias: lo que cambia cuando llegamos al destino
- 34 A de Actitud
- 36 C de Confiar en vez de controlar
- 37 C de Conseguir más resultados en vez de cumplir
- 37 D de Decir que no
- 38 E de Ego
- 39 N de Nosotros en vez de yo
- 40 P de Pedir ayuda
- 41 P de Presupuestos
- 42 R de Reuniones
- 43 S de Singularidad en vez de edad
- 44 Los rituales en el destino
- 46 La escucha
- 49 *La historia de Matías, que ganó tiempo escuchando mejor
- 51 Las preguntas
- 53 *La historia de Claudia, que adoptó el arte de preguntar en su día a día

- 54 La ruta exploratoria
57 *La historia de Iván, que consolidó su posición dentro de su empresa con la ruta exploratoria
- 59 El autoconocimiento
64 *La historia de Gabriela, que pudo asumir más responsabilidades por haber invertido tiempo en conocerse mejor
- 66 El autodesarrollo continuo
68 *La historia de Hugo, que se fue formando por su cuenta hasta lograr hacerse con más liderazgo
- 70 El equilibrio global de la vida
73 *La historia de Ainhoa, a quien le costó encontrar su equilibrio
- 74 El equilibrio entre los tipos de tareas
80 *La historia de Asier, que coordinó un proyecto con éxito equilibrando su tiempo
- 82 La preparación
84 *La historia de Marina, que quería un aumento de sueldo

86 Descubrir el viaje paso a paso

- 87 El ciclo de vida dentro de una empresa
- 89 Anticiparse para evitar futuras situaciones difíciles
- 89 Aclarar lo que necesitamos y queremos para pasárnoslo bien
- 94 Comprobar que se cumplen las condiciones de nuestro encaje
- 97 Prepararse para el nuevo rol
- 101 *La historia de Abel, que supo identificar lo importante de su preparación
- 103 **Cuidar el inicio**
- 103 Impactar con el primer contacto
- 106 Identificar riesgos y oportunidades
- 109 Adoptar nuevos hábitos de funcionamiento desde el inicio

- 111 Dar el impulso**
 - 111 Definir las prioridades
 - 114 *La historia de José Luis, que sabe actuar a nivel operativo, táctico y estratégico en paralelo
 - 115 Gestionar nuestras prioridades
 - 120 Trabajar en equipo
 - 122 Ayudar y ser ayudado
- 126 Rentabilizar la experiencia**
 - 126 Delegar
 - 129 Buscar cómo dejar huella
 - 132 Sembrar
 - 133 Buscar nuevos proyectos
- 135 Gestionar la salida**
 - 135 Responsabilizarse de la comunicación
 - 137 Negociar las condiciones de salida
 - 139 Traspasar su conocimiento
 - 141 *La historia de Franck, que quería un sucesor con el mismo nivel de conocimiento que él
 - 143 Organizar una fiesta de despedida
 - 145 *La historia de Carla, que tenía previsto invitar a sus colegas después de su salida de la empresa
 - 146 Gestionar el duelo y la reconversión
 - 147 *La historia de Amelia, a quien le costó hacer el duelo por dejar la empresa
- 149 Andando... cuatro itinerarios posibles para encontrar el trabajo que nos gusta y sabemos hacer**
 - 149 Itinerario 1: Pedir ayuda a expertos externos
 - 151 Itinerario 2: Cambiar de trabajo dentro de la misma empresa
 - 152 *La historia de Julieta, que supo pasárselo bien moviéndose dentro de su empresa
 - 153 Itinerario 3: Incorporar nuevas formas de trabajar en la empresa
 - 157 Itinerario 4: Cambiar la organización para que sea ágil
- 160 Lo específico para para los que cambian de trabajo cada dos o tres años**

164 Saltarse las murallas

- 165 Cuando es urgente cambiar de empresa
- 168 Cuando decidimos ponernos a trabajar por cuenta propia
- 170 *La historia de Carlos, que a los 54 años decidió ponerse a trabajar por su cuenta

172 ¿Listos para emprender el viaje?

174 Indicaciones útiles

- 175 Para ir más lejos
- 176 Herramientas *web* útiles
- 178 Lecturas y contenidos *online* inspiradores

181 La Autora

- 181 Biografía
- 183 Agradecimientos

* Las historias son casos basados en hechos y personas reales.

Por respeto a estas personas, he cambiado los nombres.

Preámbulo



Una colección de guías de viaje escritas para **lectores profesionalmente activos**

La colección *Guías de viaje por el mundo profesional* está centrada en explorar momentos y situaciones en las que muchas personas nos solemos ver envueltas a lo largo de nuestras vidas profesionales: cuando buscamos el primer empleo, cuando necesitamos adquirir nuevas habilidades, cuando pasamos de un nivel de responsabilidad a otro, cuando nos cuestionamos nuestro empleo actual, cuando necesitamos encontrar una nueva actividad profesional o cuando queremos dejar huella en este mundo.

Esta exploración lleva al lector a ver su situación con otra perspectiva y a descubrir herramientas, caminos y opciones para encontrar nuevas energías, sentirse más seguro y ponerse en marcha.

Las guías muestran al lector diferentes caminos que han permitido a otros recorrer un viaje seguro hacia una nueva conciencia: la conciencia de la fuerza que una persona consigue cuando une su singularidad a su

actividad profesional. De ella, nace la energía que le conduce a una vida más plena.

Son guías de verdad. Se pueden leer para descubrir un mundo nuevo y sus posibilidades, y también son una invitación a viajar. No son rutas obligatorias, sino sugerencias de posibles caminos que se adaptan al ritmo, recursos, aspiraciones y puntos de partida de cada lector.

Las Guías de viajes por el mundo profesional son una manera de formalizar lo que he aprendido a lo largo de la vida —y que no se enseña en la escuela— y de compartirlo más allá del círculo de mis contactos directos.

Por supuesto, he aprendido mucho de mi vida profesional, pero, al mismo tiempo, una parte significativa de mis aprendizajes provienen de mis frecuentes estancias en las montañas de los Alpes desde que era niña y de los viajes relevantes en mi vida como adulta por diferentes destinos y de diferentes maneras. Por ejemplo, descubrir el Sahel y países adyacentes durante mi estancia en Uagadugú (Burkina Faso), recorrer el Ahaggar (Argelia) en pareja o en familia a pie, descubrir Yemen con dos amigos, hacer *trekking* por Perú, por Tajikistan en familia y por Zanskar (India) en familia y con amigos.

Siempre he aplicado lo que he aprendido siendo viajera y montañera a mi vida personal y profesional: lecciones como la importancia de prepararse, la necesidad de persistir y resistir para lograr el objetivo y saber renunciar cuando toca para luego obtener un mejor resultado. También he aprendido las ventajas de la serenidad ante lo imprevisto y la aceptación de lo desconocido y diferente como fuente de riqueza.

Quiero que estas guías inspiren y ayuden a los lectores a emprender sus propios viajes profesionales.

Mapa de las guías



Una guía práctica para pasártelo bien en la empresa

Esta guía está concebida para los que tenemos interés en pasárnoslo bien en una empresa desde los cien primeros días hasta la fiesta de despedida.

Tal vez empecemos un trabajo en una nueva empresa o asumamos una nueva responsabilidad dentro de la empresa en la que ya trabajamos y queramos comprobar que las condiciones para cumplir las expectativas de las distintas partes estén reunidas y que tendremos todas las posibilidades para tener éxito y ser felices.

Tal vez estemos notando que poco a poco nuestra vida profesional se está haciendo menos atractiva o bien porque la aceleración del entorno pone presión sobre la empresa y esa recae sobre nosotros (riesgo de *burnout*) o bien estamos imbuidos en un trabajo rutinario o nos enfrentemos al vacío porque no nos dan trabajo — en ambos casos, nuestra situación llega a perder sentido (riesgo de *boreout*).

Tal vez sean las circunstancias que nos han llevado hasta el cargo que ocupamos y no nuestra elección consciente basada en nuestras motivaciones. Cuando ocurre esto, salvo en casos muy excepcionales, nos sentimos poco apasionados por nuestro trabajo. Por ejemplo, podemos estar en unos de los casos siguientes: una práctica en una empresa, muchos años atrás, que se ha convertido en puesto fijo sin dejarnos tiempo para reflexionar sobre nuestras motivaciones; una vida cotidiana con sus obligaciones y rutina que nos impide pensar en opciones alternativas; o muchos años de experiencia en un ámbito determinado que nos provocan miedo al cambio. En estas situaciones, a menudo, nos damos cuenta de que ni siquiera sabemos si nuestro trabajo tiene sentido para nosotros.

Tal vez sepamos que vamos a dejar la empresa y nos gustaría que todo lo que hemos hecho para ella sea aprovechado por nuestro sucesor. Queremos dejar huella, hacer que lo que tiene sentido para nosotros, perdure.

En resumen, queremos, en cualquier momento de nuestra vida profesional, estar seguros de que estamos haciendo lo posible para estar bien con nosotros mismos, con nuestro trabajo y con la empresa en la que trabajamos y su entorno.

Esta búsqueda de pasárnoslo bien requiere consciencia de lo que hacemos, aprendizaje de formas de actuar y una cierta dosis de coraje para no dejarse llevar por las circunstancias.

Para alcanzar todo esto, esta guía desarrolla diversos puntos:

- De entrada, en *Mirada desde otra perspectiva*, abordamos la cuestión de la motivación profunda que debe sostener este viaje para no equivocarnos de destino.

- El capítulo *Retrato del destino* permite conocer y experimentar la perspectiva que he acumulado con mi experiencia de trabajar en empresas distintas (tanto por el sector como por el tamaño o por su localización) y también con la experiencia de las muchas personas a las que he acompañado como mentora. Este capítulo ayuda a entender una nueva topografía — lo que difiere de lo que hemos vivido hasta entonces — y nuevos rituales que podemos adoptar cuando queremos pasárnoslo bien en una empresa.
- En el capítulo *Descubrir el viaje paso a paso*, detallo las distintas etapas de una vida profesional y doy mis consejos de actuación para vivirlas bien. También propongo distintas opciones que cada uno se puede plantear a lo largo de su vida profesional.
- Dado que es importante tener diferentes perspectivas, en *Saltarse las murallas*, detallo el caso en el que es imprescindible tomar la decisión de cambiar de vida y también revelo por qué se puede pensar en crear una actividad profesional propia como alternativa a trabajar por cuenta ajena.
- El capítulo *¿Listos para emprender el viaje?* recoge mis últimos consejos antes de ponerse en marcha.
- Una guía de viaje no puede dejar de ofrecer *Indicaciones útiles* que sirven tanto a los que van a emprender el viaje como a los que ya están inmersos en él.

Con esta guía en la mano, podemos ser más eficientes, sentirnos más seguros y encontrar respuestas a nuestras dudas.

Mapa de la guía



Indicaciones
útiles

Listos para
emprender el viaje



Saltarse
las murallas

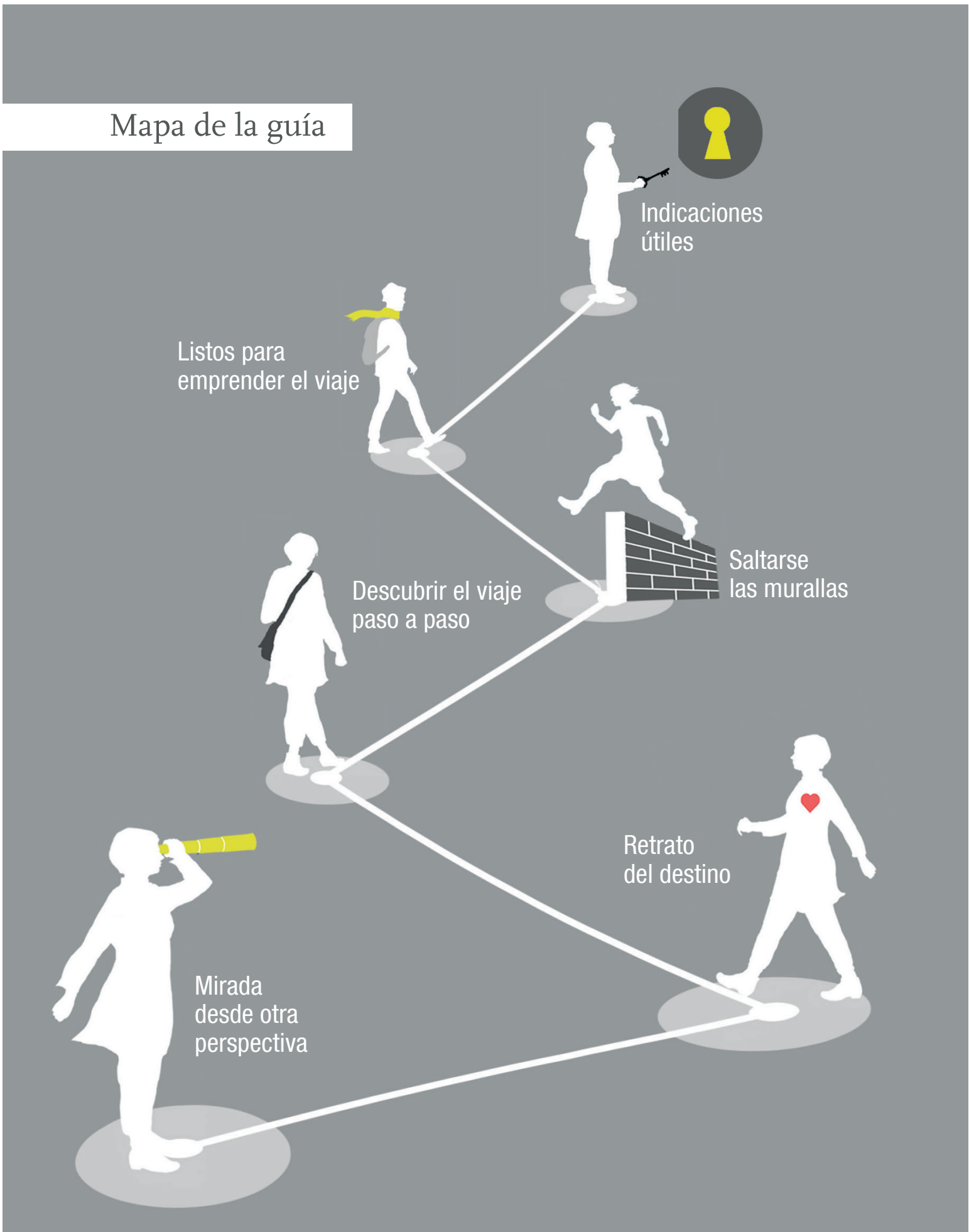
Descubrir el viaje
paso a paso



Retrato
del destino



Mirada
desde otra
perspectiva



Para ir más lejos

Para ir más lejos, hay tres posibilidades complementarias:

- Suscribirse al *blog* topoguías que ofrece, con una frecuencia quincenal, información actual y sintética sobre los temas de la colección de guías. Para eso, hay que registrarse mediante el formulario que aparece al final de esta primera publicación: <https://goo.gl/r9bcBW>
- Adherirte a la comunidad de viajeros por el mundo profesional, que es un grupo de LinkedIn que facilito con el objetivo de compartir comentarios, consejos de viajes y vivencias. Su URL es el siguiente: <http://url.ie/11r5r>
- Solicitar mi acompañamiento en el marco de sesiones de *mentoring*. Hay información sobre esta posibilidad en mi sitio *web* Silvia Estrems *Mentoring* (www.SEMenting.com). Envía un mensaje a silvia.estrems@sementing.com