

## DARTAGNANS

<https://www.dartagnans-group.com/>**Offre de stage : Customer Success Manager / Community Builder****Pourquoi Dartagnans?**

Dartagnans c'est l'histoire d'une société qui révolutionne l'approche de la préservation et de la valorisation des Châteaux, des Monuments Historiques et du Patrimoine. Depuis 2018, Dartagnans a sauvé et sorti de l'oubli 4 Châteaux grâce à sa communauté internationale.

Gestion de châteaux, conduite de travaux, chantiers de restauration ouverture au public et programmes de médiation culturelle font partis de notre quotidien.

**Aujourd'hui Dartagnans c'est :**

- ✓ 4 châteaux : le château romantique de la Mothe Chandenières, le château fort de l'Ebaupinay, le château de Boulogne et le château de Vibrac.
- ✓ La plus grande communauté mondiale engagée dans la renaissance de monuments en péril.
- ✓ Un événement Européen: la Nuit des châteaux

**Tes missions:**

Chez Dartagnans, la satisfaction de notre communauté nous tient particulièrement à cœur. Poste clé au sein de la société, tu seras le garant d'une expérience client réussie :

Les missions Customer Success Manager :

- ✓ Tu participeras à la définition et à l'implémentation du plan d'action du service client, à l'analyse des résultats et indicateurs de performance, et tu proposeras des pistes d'amélioration à partir de ces résultats.
- ✓ Tu seras chargé de la résolution des réclamations de notre communauté en interaction avec l'ensemble des équipes
- ✓ Constamment à l'écoute des besoins de la communauté, tu aideras à l'amélioration de la communication et des services afin d'y répondre le mieux possible, et tu contribueras ainsi à son développement et à sa fidélisation.

Les missions Community Builder :

- ✓ Tu contribueras à l'animation de la communauté de co-châtelains sur les groupes Facebook des châteaux
- ✓ Tu participeras à la création de contenus à destination des membres : guides, FAQ, espaces privés à la communauté...
- ✓ Tu aideras à la gestion des talents
- ✓ Tu communiqueras auprès de la communauté en lien avec l'équipe communication
- ✓ Tu accompagneras la Directrice de la Communauté et les équipes châteaux dans la gestion des événements organisés dans les châteaux pour rassembler la communauté

Tu auras l'opportunité unique de participer à l'accélération d'une société très prometteuse au sein d'une équipe passionnée. Nous avons besoin de personnes ambitieuses et motivées pour faire de Dartagnans une grande success story française.

Nous attachons une importance particulière au développement interpersonnel et professionnel de nos équipes et à leur évolution au sein de la société. Nous avons à cœur de retenir les talents :)

**Ce que tu apporteras à l'équipe :**

- ✓ Tu aimes prendre soin des clients et tu es sensibilisé à l'importance d'une relation client du tonnerre
- ✓ Tu es à l'aise au téléphone et tu as un bon relationnel
- ✓ Tu es organisé, rigoureux et doté d'un fort esprit critique & d'analyse
- ✓ Tu es autonome, proactif et tu aimes les responsabilités
- ✓ Tu es orienté résultat avec un fort esprit d'équipe
- ✓ Tu es enthousiaste, souriant...et motivé !
- ✓ Ta maîtrise de l'orthographe est irréprochable
- ✓ Tu maîtrises l'anglais (oral & écrit)

Tu es passionné de patrimoine et veux rejoindre une équipe jeune et dynamique qui œuvre pour la préservation du patrimoine français ? Tu aimes le contact, aider les gens et participer à l'élaboration d'une aventure unique ?

**N'hésites plus ! Dartagnans, c'est fait pour toi !**

**Nature de l'offre :**

- ✓ Stage à pourvoir à partir **du 15 juillet 2024 (date de début de stage négociable)** pour **6 mois**
- ✓ Rémunération légale (4,35 €/h à partir du 1er janvier 2024)
- ✓ Localisation : 15 rue de Milan - 75009 Paris

**Si le challenge t'intéresse, envoie-nous ta candidature et fais-nous part de ta motivation à [job@dartagnans.fr](mailto:job@dartagnans.fr)**