

Charte qualité

Katrine RENAUD – ArKade & Co
150 chemin des Tières – 38330 Biviers
Siret : 850 212 556 000 11 – Code APE : 7022Z

Cette charte a pour objectif de :

- Définir un cadre commun garantissant la qualité, la cohérence et la conformité des prestations de bilans de compétences réalisées.
- Décrire les engagements et exigences applicables à toute personne intervenant dans la réalisation des bilans de compétences.

Transparence et communication

Communiquer une information complète, claire et accessible sur les prestations de bilan de compétences, leurs objectifs, leur contenu et leurs modalités de réalisation.

Individualisation des parcours

Définir des objectifs et un parcours individualisés, adaptés aux besoins et aux contraintes du bénéficiaire.

Déontologie et éthique professionnelle

Respecter le consentement du bénéficiaire ainsi que les principes généraux de l'éthique professionnelle : respect de la personne, indépendance de jugement et d'action, honnêteté, neutralité et confidentialité des informations recueillies.

Respect du cadre légal et réglementaire

Respecter l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables aux prestations de bilan de compétences.

Respect des engagements contractuels

Formaliser les conditions de réalisation de la prestation conformément au cadre contractuel et aux modalités de financement applicables.

Respecter les engagements, délais et modalités convenus.

Compétences et qualification

S'assurer de la qualification des intervenants et du développement de leurs compétences.

Assurer une veille régulière en lien avec l'activité et les exigences qualité applicables.

Amélioration continue

Recueillir et analyser les retours et la satisfaction des bénéficiaires, traiter les réclamations et mettre en œuvre, lorsque nécessaire, des actions d'amélioration.

Katrine RENAUD – ArKade & Co s'engage à respecter les principes définis dans la présente charte et à la communiquer à toute personne qui en fait la demande.



Katrine RENAUD – ArKade & Co
Consultante en évolution professionnelle