BRD Asigurări Generale

SOCIETE GENERALE GROUP

Asigurarea facultativă de călătorie în străinătate
Document de informare cu privire la produsul de asigurare

Societatea: SOGESSUR S.A. – prin Sogessur S.A. Paris – Sucursala București („BRD Asigurări Generale")
Produs: Asigurarea facultativă de călătorie în străinătate atașată cardurilor Gold și Platinum
Societate de asigurări înmatriculată în Franța și înregistrată sub nr. 4021201

Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt oferite consumatorului în cuprinsul documentației precontractuale și contractuale.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare facultativă de călătorie în străinătate are ca scop rambursarea integrală sau parțială, în limitele prevăzute în Termenii și Condițiile de Asigurare, a costurilor determinate de apariția riscurilor asigurate în călătorii cu scop turistic atât pentru titularul de card cât și pentru familia acestuia.

Ce se asigură?

✓ **Cheltuieli medicale și Asistență medicală** – sunt acoperite cheltuielile Asiguratului în caz de Afecțiune Acută sau Accident care au loc în timpul unei călătorii în străinătate în limita indemnizației maxime de **50.000 Eur**/ eveniment și **100.000 EUR** / Perioadă de asigurare, cu următoarele sublimite:

- Tratament stomatologic de urgență: **300 EUR** per Eveniment asigurat,
- Vizita unei rude a Asiguratului în caz de Spitalizare pentru o perioadă mai mare de 10 zile:
  - transport: până la **500 EUR** per Eveniment asigurat;
  - cazare și masă: până la **100 EUR** pe zi, limitat la 7 zile.
- Repatrierea rămășițelor: **7.000 EUR** per Eveniment asigurat

✓ **Protecția bagajelor -** sunt acoperite Bagajele Asiguratului, în legătură cu o Călătorie, în caz de:

- **Furt**, **Daună totală sau parțială** precum și
- **Pierderea /Deteriorarea Bagajelor** înregistrată la o companie de transport în timpul transportului lor în legătură cu o Călătorie.

Indemnizația maximă de asigurare pe Eveniment asigurat, indiferent de numărul de Asigurați este **500 EUR** din care **100 EUR** pentru întârziere în livrarea Bagajelor.

✓ **Întârzierea/ Anularea zborului –** sunt acoperite costurile suportate de Asigurat în cazul în care zborul a **întârziat** mai mult de 4 ore - zbor programat sau 6 ore la un zbor charter, comparativ cu ora inițială de plecare indicată pe biletul de transport sau în cazul **anulării** zborului Asiguratului.

Indemnizația maximă de asigurare este de **500 EUR** pe Eveniment asigurat, indiferent de numărul de Asigurați.

✓ **Anularea/ Intreruperea/Modificarea călătoriei –** sunt acoperite costurile suportate de Asigurat în legătura cu **anularea/intrerperea sau modificarea călătoriei.**

Indemnizația maximă de asigurare este de **5.000 EUR** indiferent de numărul de Asigurați.

✓ **Asistență rutieră – sunt acoperite costurile de** organizare și servicii pentru a permite Asiguratului să își continue călătoria sau să se întoarcă la locul de reședință, în limita sumei asigurate conform Termenilor și Condițiilor de Asigurare.

Ce nu se asigură?

× Evenimentele petrecute în călătorii în scop de serviciu.

Există restricții de acoperire?

PRINCIPALELE EXCLUDERI

! acte de război, răscoale, revolte, lege marțială, acte de terorism sau sabotaj, participarea Asiguratului la greve ilegale;

! explozie nucleară sau radioactivitate;

! comportamentul Asiguratului ca efect al stării de intoxicație, droguri sau alte substanțe toxice, substanțe psihotrope sau substanțe substitutive;

Excluderi speciale de la Cheltuieli medicale și Asistență medicală:

! Tratamentul stomatologic conservator, cum ar fi tratarea cariilor, tratarea leziunilor necrotice, tratamentul canalului radicular, înlocuirea prombelor deteriorate, tratamentul bolilor gingivale, parodontită, îndepărtarea plăcii;

! continuarea tratamentului bolilor apărute înainte de începerea Perioadei de asigurare;

! tratamentul care nu are legătură cu asistența medicală oferită în caz de Afecțiune Acută sau Accident;

Excluderi speciale de la Protecția bagajelor:

! dacă întârzierea s-a produs după întoarcerea Asiguratului în România;

Excluderi speciale de la Întârzierea/ Anularea zborului:

! supra-rezervarea zborului care împiedică Asiguratul să se îmbarce;

! pierderea de către Asigurat a zborului pe care a fost confirmată rezervarea sa, indiferent de motiv;

Excluderi speciale de la Anularea/ Întreruperea/ Modificarea călătoriei:

! o călătorie planificată către sau dinspre sau prin țări aflate într-o stare de război civil;

! întreruperea voluntară a sarcinii, fertilizarea in vitro, procrearea asistată medical și consecințele acesteia;

Excluderi speciale de la Asistență rutieră:

! orice cerere de asistență privind un vehicul care nu aparține Asiguratului

! orice pagubă care rezultă din păstrarea vehiculului într-o stare necorespunzătoare pentru drum sau care nu este reparat în conformitate cu recomandările producătorilor

PRINCIPALELE RESTRICȚII:

! Plata Indemnizației de asigurare datorată pentru asigurarea cheltuielilor medicale se efectuează în situația în care aceasta depășește valoarea de 25 EUR.

Unde beneficiez de asigurare?

✓ Asigurarea este valabilă în toată lumea, cu excepția României, țării de cetățenie și a țării de reședință a Asiguratului, în timpul unei Călătorii, cu excepția cazului în care se prevede altfel în Termenii și Condițiile de asigurare.

Ce obligații am?

La înrolarea în contractul de asigurare de grup

- Să semnez Certificatul de asigurare;

În caz de daună

- Să declar producerea evenimentului asigurat la EuropAssistance – Companie numită și împuternicită de Asigurător să acorde asistență Asiguratului, la numărul de telefon dedicat: +40 31 229 61 31 sau la adresa de e-mail operation@europ-assistance.ro.
- Să furnizez Asigurătorului/ Companiei de Asistență toate informaţiile și documentele solicitate, în scopul plăţii indemnizaţiei de asigurare.

Când și cum plătesc?

- Primele de asigurare sunt plătite de către BRD – GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, în calitate de Contractant al Asigurării.

Când începe și încetează acoperirea?

- Acoperirea intră în vigoare la data activării cardului (data la care s-a efectuat prima tranzacție financiară cu cardul) emis de BRD – GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE.
- Acoperirea rămâne în vigoare timp de 1 an și este reînnoită pe perioade de asigurare succesive, de câte un an, cu excepția situațiilor în care cardul devine inactiv (nu se realizează tranzacții financiare cu cardul timp de 12 luni) sau în situațiile de încetare a asigurării prevăzute în Termenii și Condițiile de Asigurare.

Cum pot să reziliez contractul?

- Prin notificarea în scris a BRD – GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE.

Calatorie_50_12.2019