

Welkom

Dagdeel 3

Verdiepen en verduurzamen



Programma

- Reflectie, inspiratie, essentie
- Gespreksmodel
- De praktijk -casuïstiek
- Plannen voor morgen en erna...

training



Visie

Gespreksmodel

Gezondheidsbenadering

Kern
 Functioneren
 Subjectief: waarden
 Meer: ambitie
 Mens
 Handelen
 Onvoorspelbaar
 Groepsdoelen
 Promotie
 Plezier, energie

GG+ZZ=1



Ziektebenadering

Randvoorwaarden
 Probleem
 Objectief
 Minder: klacht
 Professional
 Behandelen
 Voorspelbaar
 Doelgroepen
 Preventie
 Analyse, advies



Visie

Ervaren Gezondheid

Eén specialist: Jezelf

Sterke relatie met:

- Gebruik van zorg
- Ziekteverzuim
- Sterftekans



training

[Benyamini et al, 2011, 1997](#)

GG/ZZ gespreksmodel

- Fase 1: Vertel eens? Kom tot expressie
- Fase 2: Wat is belangrijk, wat ga je doen? Activatie, beweging
- Fase 3: Kan/wil ik nog iets toevoegen? Kennis van buiten

training

Visie

Gespreksmodel

Spiegelgesprekken

Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra

Resultaten

Herkent andere houding professional
Raakt geactiveerd
Komt minder frequent
Is tevreden

training

Visie

Gespreksmodel

Wandel consult

Bettery
institute

Game changers in health



Fase 1, 2, 3
10 min per persoon
Nabespreken

Casuïstiek

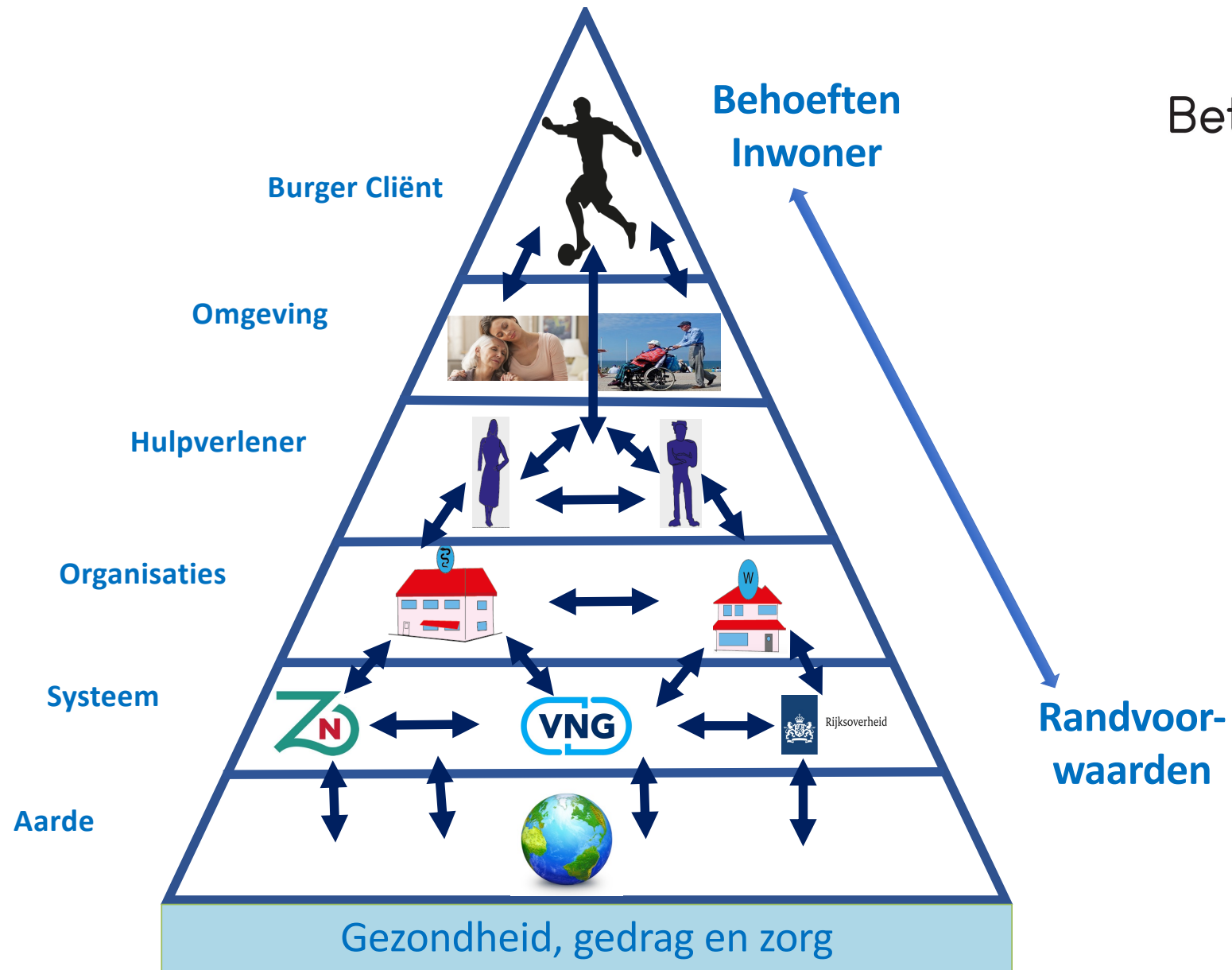


DELEN = VERMENIGVULDIGEN

Vier stappen

1. Onderscheid aandacht voor GG en aandacht voor ZZ
2. Start GG, met (zo nodig) aanvullend ZZ
3. Verdeel: $GG + ZZ = 1$
4. Bouw Feedbackloop (d,e,f,g)





GG/ZZ Carrousel *verbreden en verduurzamen*

In de praktijk van morgen, voor ...

- je klanten, patienten
- jezelf, als professional
- het team, de organisatie
- het systeem, verzekeraar, gemeente





Vervolg mogelijkheden:

Leergang 'van ZZ naar GG'

Coaching on the job

Team-intervisie

Train de trainer

www.bettery.nl

info@bettery.nl

Fase 1, *valideren, van probleem naar mens*

Wat is het:

Een open gesprek over gezondheid, behoeften en waarden (zingeving)

Doel:

Inzicht in wat voor de cliënt belangrijk is, zien wat er bij hem/haar op het spel staat?

Wat vraagt het van de professional:

- Open en zonder oordeel luisteren, 100% aandacht en bevestiging voor de ander
- Aansluiten bij het perspectief van de cliënt, connectie
- Geef de cliënt ruimte
- Loslaten van eigen agenda, nieuwsgierigheid

Tips:

- Gebruik de kracht van stiltes
- Bij ongemakkelijke stiltes; waar denk je aan, wat gebeurt er?
- Om te stimuleren; herhaal laatste woord, of deel van zin
- Laten samenvatten

Fase 2, *van denken naar doen*

Wat is het:

Een gesprek om de in te zetten beweging te faciliteren

Doel:

Creëer richting en actie, stip op de horizon, waar wil de cliënt naar toe?

Wat vraagt het van de professional:

- Coachen van gedragsverandering
- Sturing op proces niet op inhoud
- Creëer kleine haalbare doelen

Tips, gebruik de 5 vragen:

1. Wat vind je belangrijk?
2. Waar wil je iets mee? Hoe ziet dat eruit?
3. Hoe staat het er nu mee?
4. Wat ga je doen? Wat is je 1^e stap?
5. Hoe groot is de kans dat het lukt?

Fase 3, *professioneel handelen*

Wat is het:

In de rol van expert kennis en ervaring delen

Doel:

Client informatie geven, adviseren en helpen bij keuzes

Wat vraagt het van de professional:

- Up to date kennis Ziekte en Zorg en de betekenis daarvan voor de cliënt
- Leid de overgang naar de ZZ benadering in
- Doorvragen naar hulpvraag of vraag achter de vraag
- Overeenstemming bereiken over planning en acties
- Samenvatten, toetsen over oordeel en beleid
- Vraag zo nodig extra onderdelen van het functioneren uit (financiën, wonen, sociale interacties, veiligheid, lees- en schrijfvaardigheid, werk)

Tips, gebruik de 3 goede vragen van "samen beslissen"

1. Wat zijn de mogelijkheden?
2. Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
3. Wat betekent dat voor de situatie van de cliënt?

Integrale gezondheid en zorg

