

# CERTIFICAT

Interdigicert Europe certifie par la présente  
que le système de management de

## TIBCO SERVICES

Le Bois Cholet – BP 9  
44860 Saint-Aignan-de-Grand-Lieu  
France

A été évalué en accord avec les exigences de  
système de management reprises dans

## ISO/CEI 27001:2013

### Déclaration du champ d'application de la certification :

Les activités de prestations de services pour nos clients à travers le Network Operating Center (NOC) pour la surveillance continue des équipements de communication ou d'éléments de système d'information, dans le cadre de prestations de services pour les clients de Tibco et le traitement des événements (résolution en N1 ou escalade vers les groupes de résolution appropriés, déclenchement des interventions, support des équipes d'intervention) ; le Security Opération Center (SOC) pour la surveillance continue de l'état des équipements assurant la sécurité du système d'information, dans le cadre de prestations de service pour les clients de Tibco, la détection, l'analyse et la qualification de situations anormales impactant ou pouvant impacter la sécurité de l'information ainsi que le traitement des situations anormales (Résolution en N1 ou escalade vers les groupes de résolution appropriés, déclenchement des interventions, support des équipes d'intervention) ; et les Opérations de Restructuration (ODR) sur le périmètre Tibco télécoms uniquement, pour ce qui concerne le paramétrage à distance des cœurs de réseau et la synchronisation avec les techniciens présents sur site.

Certificat N° **C-ISMS-022019-0CU00242-a**

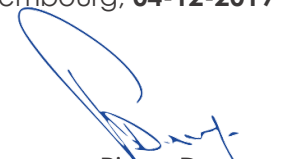
Luxembourg, **04-12-2019**

Certifiée depuis **27-02-2019**

Début du cycle de certification : **27-02-2019**

Valide du **27-02-2019** au **26-02-2022**

\*Sujet à des audits de surveillance annuels



Pierre Dewez,  
Directeur Général.

#### INTERDIGICERT EUROPE SA

36, Dernier Sol  
L-2543 Luxembourg  
Luxembourg  
☎ +352 (0)20 30 10 43  
✉ [info.services@certi-trust.com](mailto:info.services@certi-trust.com)



Cette évaluation et la certification associée ont été menées dans le respect des procédures d'audit et de certification de Interdigicert Europe SA. Ce certificat peut être vérifié en envoyant un e-mail à [certification@certi-trust.com](mailto:certification@certi-trust.com).

# TIBCO SERVICES

Le Bois Cholet – BP 9  
44860 Saint-Aignan-de-Grand-Lieu  
France

*A été évaluée en accord avec les exigences de  
système de management reprises dans*

## **ISO/CEI 27001:2013**

*Champ d'application de la certification :*

<b>Site</b>	<b>Adresse</b>	<b>Champ d'application</b>
Site 1	Le Bois Cholet – BP 9 44860 Saint-Aignan-de-Grand-Lieu	Siège social Siège d'exploitation
Site 2	Le Patis Marion – BP 9 44860 Saint-Aignan-de-Grand-Lieu	Data Centre
Site 3	Level 3 – Innodis Building, Caudan, Port-Louis – Ile Maurice	Centre de services
Site 4	37 rue Hélène Muller Parc d'activités 94320 Thiais	Centre de services