

POLITICA RETUR SIMPLU

Conform Directivei 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor, aveti dreptul de a returna produsele standard in termen de 14 zile calendaristice de la primire, fara a oferi un motiv.

Conditii pentru retur:

- Produsele trebuie sa fie nepurtate si in stare originala.
- Produsele trebuie returnate in ambalajul original.
- Costurile de retur sunt suportate de client.
- Rambursarea se efectueaza in maximum 14 zile de la primirea produsului returnat.

Exceptie - Produse personalizate

Dreptul de retragere nu se aplica produselor realizate la comanda sau personalizate conform specificatiilor clientului, conform art. 16 din Directiva 2011/83/UE.