

Algemene voorwaarden
S.p.r.l. la Truite d'Argent
Cetturu 1
6662 HOUFFALIZE

Indien u een reservering doet bij La Truite d'Argent gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden:

Algemene voorwaarden:

- Prijzen zijn per nacht, per accommodatie ongeacht dubbele of enkele bezetting.
- Check-in, 16:00 hr. Check-out, 11:00 hr
- La Truite d'Argent is een adults only hotel. Huisdieren niet toegestaan.
- Het reserveren van meerdere accommodaties zonder overleg met La Truite d'Argent is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan met meer dan 2 personen in een accommodatie te verblijven

Betalings voorwaarden:

Bij huur van een **gastenkamer** betaalt de gast een voorschot van 50% (100 % bij 1 nacht) en na ontvangst hiervan is de reservering definitief. De gast krijgt hiervoor een aparte email (check ook je spam).

Bij huur van een **Studio of Cabane** betaalt de gast het volledige bedrag plus waarborg (€100,-) binnen drie dagen na reservering. U krijgt hiervoor een aparte email (check ook je spam).

Annulerings voorwaarden:

Omdat annuleringen ons als klein bedrijf ernstig benadelen hanteren wij de volgende annulerings voorwaarden;

- Bij annulering voor de 42ste dag voor aanvang van het verblijf bedragen de annuleringskosten 30% van de totale kosten, vermeerderd met € 25,- administratie kosten.
- Bij annulering vanaf de 42ste tot de 28ste dag voor aanvang van het verblijf bedragen de annuleringskosten 60% van de totale kosten, vermeerderd met € 25,-, administratie kosten.
- Bij annulering vanaf de 28ste dag tot de dag van aankomst bedragen de annuleringskosten 100% van de totale kosten.

COVID_19

In geval van annuleringen veroorzaakt door verplichte Belgische of Nederlandse overheidsmaatregelen wordt het volledig betaalde bedrag, minus 10% annuleringskosten, teruggestort.

Verplichtingen van de gast:

- De gast wordt ertoe gehouden om de accommodatie, zijn inhoud en zijn uitrustingen in dezelfde staat te herstellen als aangetroffen en in een perfecte staat van orde en netheid achter te laten.
- De gast blijft, ondanks de eindschoonmaak uitgevoerd door La Truite d'Argent, gehouden aan de verplichting de accommodatie te borstelen/vegen, de vaat te doen en op te ruimen, de huishoudapparaten schoon te maken, verplaatste meubels -binnen en buiten- terug te zetten waar ze zich bij aankomst bevonden en de badkamer en het bed fatsoenlijk achter te laten.
- De gast verbindt er zich toe om de accommodatie (en omgeving) die hem ter beschikking wordt gesteld te eerbiedigen en geen overlast (geluid, privacy) te veroorzaken naar andere gasten.
- Het plaatsen van fietsen in een accommodatie of een accommodatie als werkplaats gebruiken is ten strengste verboden. De gast verbindt zich ertoe dit in geen enkel geval te doen.
- De gast verbindt er zich toe om zijn voertuig op de algemene parking te parkeren en geen voertuigen te parkeren op plaatsen die daarvoor niet voorzien zijn (grasperk, tuin...).
- De gast verbindt zich er toe met niet meer dan twee personen in de accommodatie te verblijven.

Zorg voor een duurzame toekomst.

- De gast verbindt zich er toe om zijn afval te sorteren. Papier, plastic, blik en glas moeten apart gehouden worden. Papier en/of karton kan (in een doos) achter gelaten worden. Schoongemaakt blikwerk en in elkaar gedrukte plastic flessen kun je afgeven bij de receptie.
- Glaswerk kun je deponeren in de glasbak in Tavigny (tegenover het kasteel) en mag NOOIT in de vuilniszak. Van overheidswege staan hier financiële sancties op of zelfs uitsluiting van afval ophaling bij La Truite d'Argent.
- Vuilniszakken met restafval dienen ook bij de receptie ingeleverd te worden.

Waarborg:

De kosten waaraan La Truite d'Argent blootgesteld wordt om de logies, zijn inhoud, zijn uitrustingen opnieuw in hun oorspronkelijke staat te herstellen, zullen ingehouden worden op de waarborg en, als de waarborg niet voldoende is om die kosten te dekken, zullen deze door de La Truite d'Argent aan de gast gefactureerd worden.

De kosten van boetes van overheidswege veroorzaakt door het gedrag van gasten worden ingehouden op de waarborg en als de waarborg niet voldoende is om die kosten te dekken, zullen deze door de La Truite d'Argent aan de gast gefactureerd worden.

Bij wangedrag en/of het niet naleven van de algemene voorwaarden –naar beoordeling van La Truite d'Argent- wordt (een deel van) de waarborg ingehouden.

Bij het deponeren van glas, blik of plastic flessen in de vuilniszak wordt (een deel van) de waarborg ingehouden.

La Truite d'Argent doet er alles aan om de accommodatie 100% in orde op te leveren, maar het blijft mensenwerk. De gast beschikt daarom over een periode van 2 uur nadat hij zijn intrek heeft genomen in de accommodatie, om melding te doen

van schade aan de accommodatie en/of van zijn inhoud en/of van zijn uitrustingen niet veroorzaakt door hemzelf.

Wanneer alles in orde is volgens het boven gestelde wordt de waarborg binnen 7 werkdagen na het einde van de huurperiode teruggestort.

Bevoegde rechter:

Bij geschillen met betrekking tot de opstelling, interpretatie of uitvoering van de algemene voorwaarden en/of het contract zullen enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt-Tongeren bevoegd zijn.