

中文大學廢物管理經驗

香港的廢物問題日益嚴峻，根據環保署最新公佈的統計數字，2016 年被棄置於香港各個堆填區的都市固體廢物總量每天達 10345 噸，較 2015 年增長了 1.8%，連續五年增加，減廢之路似乎遙且艱。負責中文大學的廢物管理工作已踏入第五個年頭，我不妨做一個總結跟大家分享經驗。

我們先看看中文大學的回收減廢成績：

<u>年度</u>	<u>堆填垃圾量指標*</u>	<u>回收率%</u>
12/13	100	21%
13/14	118	24%
14/15	98	33%
15/16	93	39%
16/17	94	38%

* 不包括建築廢料及特別廢料如醫療廢料

我們是在 13 年 8 月開始中大的廢物管理工作，接手第一年，回收率雖然增加 3%，但廢物量卻增加 18%。之後有所改善，回收率從 12/13 年度的 21% 增至 16/17 年度 38%，整體回收重量更是翻了一番；而堆填垃圾量亦有所減少，相對於我們接任首年，16/17 的整體垃圾量是減少了 20%。

這裏也作一點背景補充。中大在 12 年 9 月回復四年學制，學生人數有所增加，16/17 的學生比 11/12 增加了 15%。又 11 年到 13 年間中大加設了五個書院，亦加蓋了不少建築物。

這份成績表，當然不只是我們的功勞，中大在源頭減廢花了很多功夫，作很多宣傳，又增加了很多設施。

或者讓我簡介我們在中大廢物管理的一些改變：

1. 觀念的改變

感謝中大的信任，之前我們完全沒有廢物管理工作的經驗，我們只是一個回收商。也因此我們跟傳統清潔公司盡快清掉垃圾的想法不一樣，垃圾在我們來說只是現象，我們更加重視垃圾背後的問題：為什麼有這麼多的垃圾？垃圾裏面有些什麼東西？誰人、在哪兒掉這些垃圾？因為觀念不一樣，管理手法也完全改變過來，減廢成為我們最重要的目標。其實中大的合約在減廢上是有賞罰機制的。

2. 員工的管理

我們聘用了前任清潔公司的大部分員工，但要進行重新培訓，尤其將工作重點放在回收減廢而不是清理垃圾。我們又強化回收獎賞制度，員工可分享回收提成，個別員工獎金可達到其月薪的 5%。

3. 新技術的引入

為發掘垃圾裏面有些什麼東西，我們引入垃圾審計。我們發現中大超市隨便棄置近期及過期食品，經反映後問題得以改善。

我們又引入廢物追蹤系統，在每個垃圾桶加上 RFID 標籤，追溯廢物源頭。系統其後應用在中大垃圾收費試驗計劃，報章說是找出來「大嗌鬼」，我們說是找出 Best Practice 最佳運作，以分享成功減廢經驗。

4. 問題的曝光

傳統清潔公司，有垃圾就清理，我們卻將不妥當棄置的問題曝光，務求在源頭改善。畢業典禮有大量的鮮花及毛公仔被棄置，問題曝光後，中大校方回收毛公仔作日後之用，而學生組織山城農墟則設計蔬菜代替鮮花，減少垃圾。

5. 社區的參與

我總是說我們的工作只是守尾門，垃圾入就垃圾出，所以要積極同源頭溝通問題，不只是中大物業管理，還有學生以致教職員。我們跟學生組織免廢讀中大合作，拍攝中大垃圾問題，引起關注。我們積極邀請學生及教職員參觀中大垃圾站，甚至參與垃圾審計以了解問題嚴重性。

其中最成功的例子莫如退宿回收，過往只得個別宿生會推動。免廢讀中大的同學積極聯絡各院校宿舍，記者陳曉蕾將事件報導，並引得中大博群計劃的關注和支持。退宿回收遂成為各書院關注、各宿生會必須認真執行的一個工作。

中大提供一個很好的平台，讓我們進行各種減廢試驗。遺憾的是有些工作也未能開展，例如穎拍中大大數據中心申請政府創科基金，為校園作 waste simulation 以制訂 zero waste 零廢策略，可惜未獲基金支持；又例如綠色迎新營，減少不必要垃圾。中大四年多，其實只是開始，接下來的日子更是挑戰，尤其最後一年垃圾量有所回升而回收率輕微下降。

中大減廢經驗最重要的一點，是社區的積極參與及在社區的深耕細作。綜觀香港所有突出減廢個案，均有賴持份者積極參與，並養成習慣，如元朗的不是垃圾站。期待有更多社區特別是大專院校及大型公共設施，可參照中大模式進行試驗，也期待更加地區工作者積極投入減廢工作。