

Mastère Spécialisé® Manager de l'Amélioration Continue

PROGRAMME

LIEU : ECAM LaSalle-Campus Lyon	DUREE : 1 an en alternance	COUT : 13400 euros H.T
---	--------------------------------------	----------------------------------

Lean Manager : pratiques et techniques

- PDCA modèle mental de l'amélioration continue
- Résolution de problèmes, VSM, A3, A3 de stratégie...
- Temple TPS, 5 valeurs du Toyota Way, approche holistique (3 sphères)
- Standard de travail et travail standardisé ; stabilité des processus, indicateurs, management visuel
- Kaizen & Gemba
- Observation et analyse sur le terrain : techniques et outils d'observation, analyse des chaînes de valeur, identification des causes racines, gaspillages, variations et surcharges, tests d'hypothèses et expérimentation
- Construction de la qualité dans les processus (Jidoka) et outils de la qualité.
- Juste à temps et flux tiré
- Structure équipe Lean (UAP)
- TWI, animation de la performance, rituels managériaux, chantiers participatifs et travail d'équipe

Management du changement et des hommes

- Comportements individuels et collectifs
- Le changement dans les entreprises (peurs, charisme...) et posture
- Acteurs, rôles et responsabilités
- Développement du manager et coaching : psychologie du travail et profil professionnel. Approche psychosociologique. Développement des compétences relationnelles du manager.
- Création et animation d'un collectif de travail.
- On Job Training (activités de formation sur le terrain), formation de formateurs et animation de formation.
- L'Homme au cœur du système : Lean et relations sociales, Lean et santé, Lean et RH business partner.
- Retour et partages d'expérience. Toyota Production System. Approche japonaise de la résolution de problèmes.

Stratégie

- Vision globale, cohérence et pérennisation
- Pilotage de la performance avec A3 de stratégie
- Performance, apprentissage organisationnel et amélioration continue : modélisation systémique de l'entreprise et de la performance industrielle
- Organisation Lean et entreprise apprenante.
- Stratégie économique, de croissance et de développement
- Valeur et management par la valeur, chaînes de valeur
- Kaizen ponctuel, Kaizen des flux, Kaizen du système
- Valeur Ajoutée Directe (VAD) et Activity Based Costing/Management (ABC/ABM)
- Systèmes d'information et Lean
- Lean Développement
- Lean Services

Contact : Camille FOURNEAU

Responsable du Programme Mastère Spécialisé®

Manager de l'Amélioration Continue

Tél. : 04 72 77 06 85

Mail : camille.fourneau@ecam.fr

Mastère Spécialisé Manager de l'Amélioration Continue

DISPOSITIF

Public concerné : Niveaux de recrutement : BAC+5 / BAC+4 avec 3 ans d'expériences professionnelles. Diplômes requis :

- Diplômes d'ingénieur habilités par la Commission des Titres d'Ingénieurs
- Diplômes des écoles de management titulaires habilités à délivrer le grade de master
- Diplômes de 3^{ème} cycle habilités par les autorités universitaires
- Concerne également des étudiants étrangers de niveau équivalent.

Par dérogation de la Conférence des grandes écoles : BAC+3 avec au moins 8 ans d'expériences.

Niveaux de connaissances préalables requis : Définition du Lean management (pourquoi et comment). Capacité à expliquer les concepts clés du Lean management. Connaître ou avoir pratiqué quelques techniques, ainsi que les phases clés de déploiement du Lean dans une organisation.

Objectifs de la formation : Former des spécialistes opérationnels et managers de terrain à la démarche systémique du Lean (transformation des organisations par le système de management, le système opérationnel et une culture de l'amélioration continue)

Développer des compétences : en animation d'une démarche Lean (garantes d'une bonne application des principes du Lean) ; en conseil pour l'amélioration continue ; en formation des personnels (opérateurs, team-leaders, superviseurs)

Donner une formation complémentaire, par spécialisation ou double formation, à des ingénieurs et managers.

Moyens pédagogiques mis en oeuvre :

- formation interactive et tutorée : acquisition de connaissances et compétences, pratique en usine-école, études de cas, mise en situation de formateur... (cf « Programme » ci-dessus)
- séminaires : visites d'usines, conférences d'experts, retours d'expériences, projets desynthèse de bonnes pratiques.
- projets industriels, encadrés par des responsables partenaires.

Dispositif de suivi et appréciation des résultats : Rencontre tutorale plénière ; processus de suivi mis en oeuvre dans la relation centre de formation-apprenant ; visites tutorales pour vérifier les acquisitions ; validation puis évaluation des 12 capacités professionnelles.

Validation : Elaboration puis présentation devant une commission d'évaluation, du Projet Lean réalisé en milieu professionnel, sous forme d'un rapport écrit et d'une soutenance orale.

CQPM 0272 « Coordonnateur Lean et Amélioration Continue » possible dans le cadre du Mastère.

Ce programme est accessible aux personnes en situation de handicap (PSH).

DEVIS

LIEU : ECAM LaSalle – Campus Lyon	DUREE : 1 an en alternance	COUT : 13400 € H.T
---	--------------------------------------	------------------------------

Jours de cours au total : D'octobre 2022 à juin 2023 = 58 jours de cours (une semaine par mois)

- 58 jours * 7 heures = 406 heures de formation pédagogique
- Coût = 13400 € H.T / Coût horaire = 33 € H.T

Journée de rencontre tutorale : 30 septembre 2022

Dates : début des cours : octobre 2022 / fin des cours : juin 2023

Journées de soutenances Projet Lean (certification) : du 26 juin au 7 juillet 2023.

A titre indicatif, nous accueillons 2 à 3 classes de 20 à 25 Mastériens chacune.