Názov: manažérska komunikácia

povinný (P)

Skratka: MaKo

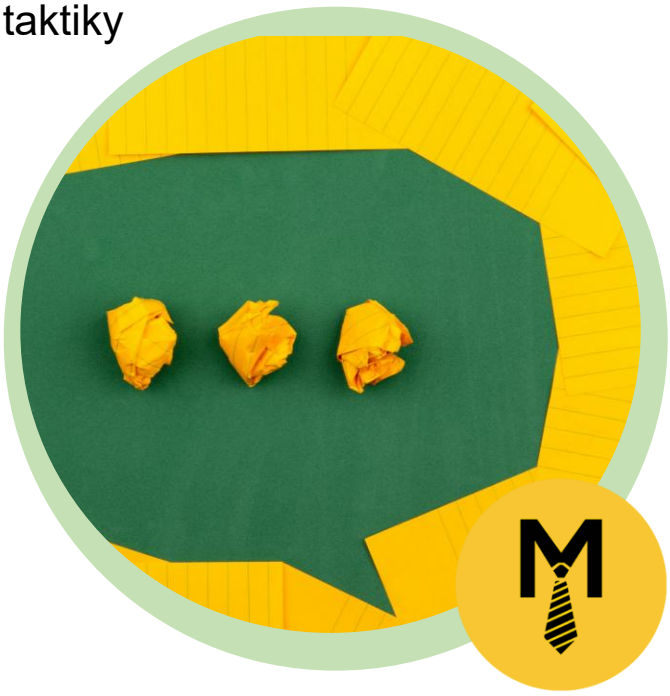
ing. štúdium

O čom je tento predmet?

Predmet **manažérska komunikácia** vysvetľuje základné témy týkajúce sa realizácie procesu komunikácie v podniku. Sústredí sa na vedenie efektívneho rozhovoru, vystupovanie na konferencii a jej vedenie, asertívne správanie, vyjednávanie a riešenie konfliktu. Ďalej obsahuje aj tému komunikácie v organizácii a komunikácie medzi kultúrami.

Čo si ako absolvent predmetu odnesiem pre prax?

- Porozumenie zásadám efektívnej telefonickej, písomnej a e-mailovej komunikácie.
- Porozumenie princípom efektívneho rozhovoru.
- Schopnosť vystupovať na konferencii a zvládnuť rušenie publikom.
- Schopnosť viesť pracovnú poradu, obchodné rokovanie alebo konferenciu.
- Schopnosť zvládnuť komunikačné situácie vnútri organizácie a vo vzťahu k verejnosti.
- Schopnosť uplatniť vyjednávacie taktiky v rámci obchodného rokovania.
- Poznanie zásad komunikácie medzi kultúrami a zásad pre riešenie konfliktu.
- Schopnosť efektívne komunikovať v tíme.
- ...



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Fakulta riadenia a informatiky

Katedra manažérskych teórií