povinný (P)

Názov: informačný manažment

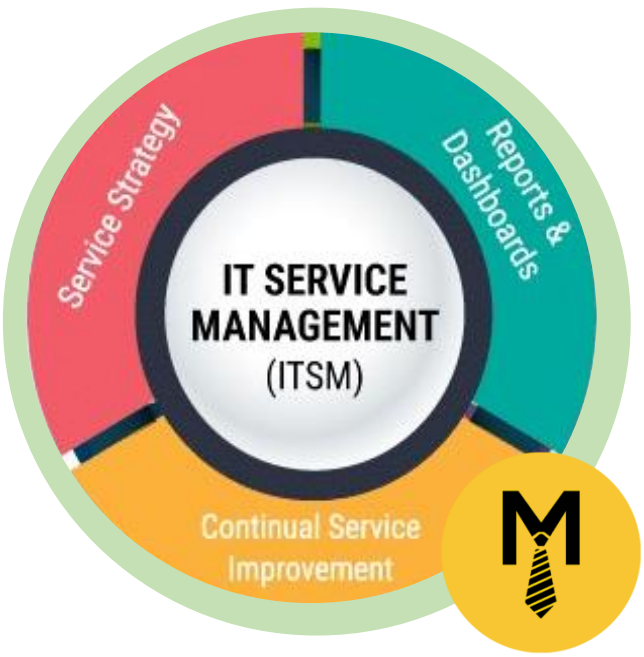
Skratka: INFM *ing. štúdium*

O čom je tento predmet?

Predmet **informačný manažment** je zameraný na IT service management (ITSM) v organizáciách z teoretickej a aj praktickej stránky. Jednotlivé témy sa zaoberajú napr. knižnicami ITIL, rámcami IT4IT a COBIT a normami ISO 20000, ktoré napomáhajú organizácii efektívne riadiť IT služby. Okrem toho sa predmet zameriava aj na etickú stránku IT služieb.

Čo si ako absolvent predmetu odnesiem pre prax?

- Poznatky z problematiky implementácie a manažovania IT služieb v organizácii.
- Vedomosti z oblasti auditovania IT služieb pre neustály rozvoj IT služieb v organizácii.
- Oboznámi sa s metódami, štandardami, normami, vybranými knižnicami a rámcami vhodnými pre kvalitné a etické nasadenie a riadenie IT služieb v organizácii.



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Fakulta riadenia a informatiky

Katedra manažérskych teórií