



ZAWJI



**AMÉLIORER
MA COMMUNICATION :
ACTIONS CONCRÈTES**



abu zayd



t.me/zawji



zawji5601

— PLAN —

- 1. LA DÉFINITION**
- 2. LES NIVEAUX**
- 3. L'ÉCOUTE ACTIVE**
- 4. CONGRUENCE VS. INCONGRUENCE**
- 5. CALIBRATION & SYNCRONISATION**
- 6. REFORMULATION & SILENCES**



— DÉFINITION —

ETYMOLOGIQUEMENT :

METTRE EN COMMUN, FAIRE PART DE, PARTAGE

**« ACTION, FAIT DE COMMUNIQUER, DE TRANSMETTRE
QUELQUE CHOSE »**

DICTIONNAIRE LAROUSSE

LES NIVEAUX

NIVEAUX DE LA COMMUNICATION	% D'IMPORTANCE DANS LA COMMUNICATION
NON VERBAL	55%
PARA-VERBAL	38%
VERBAL	7%

SOURCE DU HADITH CITÉ : SAHIH AL BUKHARY N°6475



ZAWJI

— ECOUTE ACTIVE —

FOCUS SUR LES MOTS

1.ÉCOUTE

2.REFORMULATION

3.EXPRESSION DU SENTIMENT PERÇU

———— (IN)CONGRUENCE ————

CONGRUENCE

VS

INCONGRUENCE

"MESSAGE AUTHENTIQUE"

"MESSAGE ALTÉRÉ"

**"IL FAUT ÊTRE CONVAINCU
POUR ÊTRE CONVAINQUANT"**

CALIBRATION &
SYNCRONISATION

CALIBRATION

**"OBSERVATION DES
COMPORTEMENTS DE
SON INTERLOCUTEUR"**

SYNCRONISATION

"SUR LES 3 NIVEAUX"

REFORMULATION
& SILENCES

REFORMULATION

SILENCES

- 1.IL/ELLE A ÉTÉ COMPRIS(E)**
- 2.PRENDRE DU REcul**
- 3.ÉCOUTE MUTUELLE**

PREUVE D'ÉCOUTE