

Aveți probleme financiare?

Puteți găsi sprijin în Glasgow



Sunt trei pași de urmat pentru a găsi opțiuni și locuri în care poți primi ajutor

Primul pas:
Care este problema?

Nu mai am bani

- Mi-am pierdut jobul sau lucrez mai puține ore
- Nu mai vin bani
- Am pierdut bani
- Cheltuieli neașteptate
- Accidente/dezastre naturale (ex. inundații sau incendii)
- Terminarea unei relații
- Sancționare (vezi opțiunea 5)

Vezi opțiunile: 1 2 6

Banii nu îmi ajung

- Trebuie să decid între a cumpăra mâncare, combustibil sau credit pentru telefon
- Venit scăzut
- Contract de muncă pe zero ore (prin agenție)
- Plata Concediului de Boală prea mică
- Sunt aproape de concediere
- Nu sunt sigur/ă că sunt eligibil/ă pentru sprijin financiar
- S-au schimbat împrejurările

Vezi opțiunea: 2

Am datorii la

- Chirie sau impozitul local
- Gaz sau electricitate
- Împrumuturi până la salariu
- Datorez bani prietenilor sau familiei
- Rambursarea ajutoarelor sociale

Vezi opțiunea: 3

Aștept plata sau avansul unei alocații

- Am aplicat de curând pentru alocație
- Plata întârziată
- Aștept o decizie

Vezi opțiunile: 1 4

Pasul doi: Ce opțiuni aveți?

Dacă sunteți solicitant de azil sau nu ați recurs la fonduri publice (NRPF) vă rugăm să vizitați: bit.ly/GlasgowSupport

1 Scottish Welfare Fund (Fondul Scoțian de Asistență Socială)

Persoanele cu venit mic pot primi o alocație de criză din partea Consiliului local. Aceasta este o plată care vă poate ajuta să vă descurcați în cazul unei urgențe sau al unui dezastru natural, sau dacă aveți cheltuieli neprevăzute. Alocațiile de criză nu trebuie returnate (nu sunt împrumuturi). Solicitarea se face la: www.glasgow.gov.uk/swf sau sunând la **0141 276 1177** (Opțiunea 1)

2 Creșteți-vă veniturile

Orice persoană care are probleme financiare poate beneficia de o verificare pentru alocații și are posibilitatea de a discuta cu un consultant pentru a primi un sfat gratuit și confidențial. O verificare pentru alocații vă asigură că primiți toți banii la care aveți dreptul, în mod special în cazul în care circumstanțele dvs. s-au schimbat recent. Discuția cu un consultant vă poate de asemenea ajuta să găsiți oferte mai ieftine la gaz sau electricitate, sau să nu pierdeți alocații cum ar fi cele pentru uniformă școlară sau mese gratuite la școală.

3 Sfaturi referitoare la datoriile financiare

Oricine poate să aibă datorii financiare. Consultanța și sprijinul gratuit vă pot ajuta să găsiți modalități pentru a vă administra și reduce sumele datorate lunar.

4 Avans ajutor social

Dacă ați solicitat un nou ajutor social și vă aflați într-o situație financiară grea în timp ce așteptați să între prima plată, este posibil să fiți îndreptățit(ă) să primiți un avans pentru chirie sau mâncare. Este important să cereți îndrumare înainte de a cere un avans. Avansurile de alocații trebuie returnate, iar banii vi se vor opri din următoarele plăți (sunt cu titlu de împrumut).

5 Plată pentru perioade dificile

Dacă ați fost sancționat(ă), este posibil să puteți primi o plată pentru perioade dificile din partea Jobcentre. Plățile pentru perioade dificile nu sunt întotdeauna efectuate imediat și nu sunt disponibile pentru toată lumea. Plata pentru perioade dificile ale Creditului Universal (Universal Credit) trebuie returnată (este un împrumut), dar cea pentru Alocația de Șomaj (Job Seekers Allowance) sau Alocația de Sprijin pentru Angajare (Employment Support Allowance) nu trebuie returnată (nu este oferită sub formă de împrumut).

6 Contestarea unei decizii

Puteți contesta o decizie referitoare la ajutoare sociale dacă alocația dvs. s-a oprit/ați fost sancționat(ă)/a fost redusă/vi s-a refuzat sau vi s-a plătit în exces. Majoritatea deciziilor pentru ajutoare sociale trebuie contestate în termen de o lună.

Pasul 3: Unde pot găsi ajutor? Asociațiile de Locuințe pot de asemenea avea consultanți disponibili pentru chiriași.

ORAȘUL GLASGOW

Advice Bureau (Biroul de Consiliere)

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe și altele.

0141 552 5556

www.glasgowcentralcab.org.uk

Legal Services Agency (Agenția pentru Servicii Juridice)

Sfaturi și reprezentare în toate instanțele și tribunalele importante din Scoția.

0800 3168450 (nr. gratuit)

0141 353 3354

mail@lsa.org.uk

www.lsa.org.uk

(Doar opțiunile 3 și 6)

Ethnic Minorities Law Centre (Centrul Legal pentru Minorități Etnice)

Servicii legale pentru drepturile omului, imigrare, azil politic, angajare, discriminare și legi referitoare la asistență socială.

0141 204 2888

admin@emlc.org.uk

www.emlc.org.uk

REGIUNEA DE NORD VEST

North West Citizens Advice Bureau (Biroul de Consiliere a Cetățeanului pentru din zona de Nord Vest)

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe, imigrare, angajare și altele.

0141 948 0204

www.gnwcab.org.uk
(web chat disponibil)

Drumchapel Citizens Advice Bureau (Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Drumchapel)

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe și altele.

0141 944 2612

www.drumchapelcab.org.uk

Drumchapel Money Advice Centre (Centru de Consiliere Financiară Drumchapel)

Îndrumare și asistență gratuite și confidențiale pentru finanțe, alocații și locuințe.

0141 944 0507

admin@d-mac.org.uk

www.dmac.btck.co.uk

Informații despre subvenții și drepturi financiare

Fondul Scoțian de Asistență Socială

Alocații de criză care pot acoperi costurile unei urgențe.

0141 276 1177 (Opțiunea 1)

www.glasgow.gov.uk/swf

Social Security Scotland (Asigurări Sociale Scoția)

Puteți fi îndreptățit(ă) să primiți alocații din partea Asigurărilor Sociale din Scoția.

www.mygov.scot/benefits

Department for Work and Pensions (Departamentul pentru Muncă și Pensii)

Informații cu privire la alte drepturi.

www.gov.uk

REGIUNEA DE NORD EST

GEMAP

Sfat confidențial pentru alocații de ajutor social. Credit Universal și datorii sau probleme financiare.

0141 773 5850

info@gemap.co.uk | www.gemap.co.uk

Easterhouse Citizens Advice Bureau (Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Easterhouse)

Consiliere referitoare la ajutoare sociale, datorii, bani, locuințe și altele.

0141 771 2328

adminuser@easterhousecab.casonline.org.uk

www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-easterhouse-citizens-advice-bureau

Govan Law Centre (Centrul Legal Govan)

Servicii legale gratuite și confidențiale legate de locuințe, angajare, administrarea datoriilor și drepturi de ajutor social.

0800 0430306 (nr. gratuit) **0141 440 2503**

m@govanlc.com | www.govanlawcentre.org

Bridgeton Citizens Advice Bureau (Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Bridgeton)

Îndrumări despre ajutoare sociale, datorii, bani, locuințe și altele.

0141 554 0336

www.bridgetoncab.org.uk

Parkhead Citizens Advice Bureau (Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Parkhead)

Îndrumări despre ajutoare sociale, datorii, bani, locuințe și altele.

0141 554 0004 | info@parkheadcab.org.uk

www.parkheadcab.org.uk

SUD

Money Matters (Probleme Financiare)

Sfaturi și susținere de orice fel, inclusiv reprezentare la audieri de asistență socială și dizabilități, sfaturi referitoare la ajutoare sociale pentru muncă și verificări financiare gratuite.

0141 445 5221 | advice@money mattersweb.co.uk

www.money mattersweb.co.uk

Govan Law Centre (Centrul de Asistență Judiciară Govan)

Servicii legale gratuite și confidențiale legate de locuințe, angajare, administrarea datoriilor și drepturi de ajutor social.

0800 0430306 (nr. gratuit)

0141 440 2503

m@govanlc.com | www.govanlawcentre.org/

Greater Pollok Citizens Advice Bureau (Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Zona Pollok)

Consiliere referitoare la ajutoare sociale, datorii, chestiuni financiare, locuințe și altele.

0141 881 2462 | admin5@gpollockcab.org.uk

www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-greater-pollok-cab-cardonald-medical-centre-outreach

Castlemilk Citizens Advice Bureau (Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Zona Castlemilk)

Consiliere referitoare la ajutoare sociale, datorii, chestiuni financiare, locuințe și altele.

0141 634 0338

www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-castlemilk-citizens-advice-bureau

Castlemilk Law Centre (Centrul de Asistență Judiciară din Castlemilk)

Consiliere judiciară și reprezentare în legătură cu asistența socială, legile privind locuințele, datorii și legislația cu privire la angajări.

0141 634 0313 | mail@castlemilklawcentre.co.uk

www.castlemilklawcentre.co.uk

Alte tipuri de sprijin

Solicitanți de azil, refugiați și migranți

Consiliere și sprijin pentru solicitanții de azil, refugiați și migranți fără a se recurge la fondurile publice (NRPF) sunt disponibile din partea mai multor organizații în Glasgow. Pentru mai multe informații despre aceste servicii, **vizitați: bit.ly/GlasgowSupport**

Mai multe îndrumări și sprijin

Home Energy Scotland (Energie pentru uz casnic din Scoția)

Sfaturi gratuite, imparțiale referitoare la electricitate, pentru a vă ajuta să reduceți facturile și să aveți o casă încălzită.

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

Independent Advocacy (Apărare Independentă)

Puteți primi ajutor din partea unui avocat independent, care vă poate ajuta cu informații necesare și vă poate sprijini în alegerile dvs.

www.siaa.org.uk/find-advocate

Clear Your Head (Eliberați-vă mintea)

Modalități de a vă menține sănătatea mentală și bunăstarea.

www.clearyourhead.scot

Breathing Space (Spațiu de Respirat)

Linie telefonică gratuită pentru orice persoană îngrijorată sau deprimată.

0800 838587

www.breathingspace.scot

Scotland's Domestic Abuse and Forced Marriage Helpline (Linie de Ajutor a Scoției pentru Violența Domestică și Căsătoriile Forțate)

Sprijin pentru persoanele supuse abuzului domestic sau unei căsătorii forțate. (serviciu non-stop)

0800 027 1234

Shelter (Adăpost)

Sfaturi gratuite pentru locuințe.

0808 800 4444

scotland.shelter.org.uk

Glasgow Helps (Glasgow Ajută)

Un registru al organizațiilor de sprijin pentru persoanele care au nevoie de ajutorul comunității din care fac parte.

www.glasgowhelps.org

Clydeside Action on

Asbestos (Acțiune împotriva Asbestului Clydeside)

Sprijin pentru persoanele afectate de asbest sau care suferă de boli sau vătămări corporale legate de locul de muncă.

0800 089 1717

actiononasbestos.org.uk

Mai multe despre alocații și drepturi financiare

Social Security Scotland (Asigurări Sociale Scoția)

Puteți fi îndreptățit(ă) să primiți sprijin suplimentar, cum ar fi Scottish Child Payment (Plată pentru Copii) care a fost introdus de curând.

Scottish Child Payment poate ajuta pe cei îndreptățiți cu costurile legate de creșterea copiilor. Puteți primi £40 la fiecare patru săptămâni pentru fiecare copil sub șase ani.

Puteți aplica împreună cu Best Start Grant (Bursa pentru un Start Bun) și Best Start Foods (Alimente pentru un Start Bun).

0800 182 2222

www.mygov.scot/benefits

Scottish Welfare Fund (Fondul Scoțian pentru Ajutor Social)

Bursă de criză pentru acoperirea costurilor unei urgențe.

0141 276 1177 (Opțiunea 1)

www.glasgow.gov.uk/swf

Department for Work and Pensions (Departamentul pentru Muncă și Pensii)

Informații despre alte drepturi.

www.gov.uk

Despre această broșură

Această broșură se bazează pe informațiile găsite prin proiectul A Menu for Change (Proiect pentru Schimbare) și a fost realizată cu ajutor primit din partea următoarelor organizații: Independent Food Aid Network (Rețea independentă de ajutoare alimentare), Nourish Scotland (Hrană pentru Scoția), The Trussell Trust, Glasgow Community Food Network (Rețea pentru alimente a comunității din Glasgow), Glasgow Advice and Information Network (GAIN) (Rețea de Consiliere și Informații din Scoția), Glasgow City Health and Social Care Partnership (Parteneriatul Orașului Glasgow cu privire la Sănătate și Asistență Socială), Social Security Scotland (Asistența Socială din Scoția) și Guvernului Scoției.

Informațiile din această broșură au fost actualizate ultima oară la data de 22/04/21

Doriți să oferiți feedback? Ce ați găsit folositor în acest ghid? www.bit.ly/moneyadvicefeedback