

الخطوة الأولى:
ما هي المشكلة؟

فجأة لا أملك المال

- وظيفة ضائعة أو ساعات مخفضة
- توقف المال
- المال المفقود
- نفقة غير متوقعة
- كارثة (مثل فيضان أو حريق)
- انهيار العلاقة
- خاضع للعقوبات (انظر الخيار: 5)

انظر الخيارات: 1 2 6

أموالي لا تدوم طويلاً بما فيه الكفاية

- اتخاذ قرار ما بين الغذاء، الوقود
ورصيد الهاتف المحمول
- الدخل المنخفض
- عقد بدون ساعات
- الأجور المرضية القانونية، منخفضة
للغاية
- مواجهة، الفصل من العمل
- لست متأكدًا مما إذا كنت مؤهلاً للحصول
على الدعم
- تغيير الظروف
- انظر الخيار: 2

لدي ديون

- الإيجار أو ضريبة المجلس البلدي
- الغاز والكهرباء
- قروض يوم الدفع
- مديون للأصدقاء أو للأسرة
- تسديد المزايما
- انظر الخيار: 3

أنا في انتظار ايفاء الإعانة المالية أو السلفة

- مطالبة جديدة للإعانة المالية
- تأخر الدفع
- في انتظار القرار
- انظر الخيار: 1 4

تقلق بشأن المال؟

الدعم متاح في غلاسكو



ثلاث خطوات للعثور على
خيارات وأماكن الحصول
على المساعدة

إذا كنت طالب لجوء أو ليس لديك ملاذ للأموال العامة (ان. آر. بي. اف)، يرجى زيارة: bit.ly/GlasgowSupport

1 صندوق الرفاه الإسكتلندي

قد يتمكن الأشخاص ذوو الدخل المنخفض من الحصول على، منحة الأزمات من المجلس البلدي. هذه دفعة لمساعدتك على التأقلم أثناء حالة الطوارئ أو الكوارث، أو بسبب نفقات غير متوقعة. لا يجب تسديد منحة الأزمات (ليس قرضًا). تقديم الطلب: www.glasgow.gov.uk/swf أو الاتصال بالرقم 0141 276 1177 (الخيار 1)

2 مضاعفة دخلك

يمكن لأي شخص يعاني ماليًا، الحصول على فحص المزايا والتحدث إلى مستشار للحصول على مشورة مجانية وسرية. يمكن أن يضمن فحص المزايا أنك تتلقى جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، خاصة إذا تغيرت ظروفك في الأونة الأخيرة. التحدث إلى أحد المستشارين يمكن أيضًا أن يساعدك على العثور على صفقات أرخص لقضايا مثل الغاز والكهرباء والتأكد من عدم تفويت مسائل من قبيل، منحة الملابس المدرسية أو الوجبات الغذائية المدرسية المجانية.

3 المشورة بشأن الديون

الديون، يمكن أن تحصل لأي شخص. يمكن أن تساعدك النصائح والدعم المجاني في إيجاد طرق لإدارة ديونك وتقليل المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

4 مزية السلفة

إذا كنت قد تقدمت بطلب جديد للحصول على المزايا وتعاني من ضائقة مالية أثناء انتظارك للراتب الأول، فقد تتمكن من الحصول على سلفة، للفترة على دفع لحاجات مثل الإيجار أو الطعام. من المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على السلفة. يجب أن تُسدد مزايا السلف، وسيتم استقطاع ذلك من مدفوعات رواتبك المقبلة (قرض).

5 مدفوعات الشدائد

إذا قد تم منحك الموافقة، فقد تتمكن من طلب مدفوعات الشدائد من "مكتب العمل" لا يتم دائمًا دفع مدفوعات الشدائد على الفور، وهي غير متاحة للجميع. يجب تسديد مدفوعات الشدائد من ضمن الائتمان الشامل (قرض)، لكن مدفوعات الشدائد من، مخصصات الباحثين عن عمل أو مخصصات الدعم التوظيفي لا يوجب تسديده (ليس قرضًا).

6 تحدي القرار

يمكنك تحدي قرار الإعانة المالية إذا تم إيقافه / الموافقة عليه / تخفيضه / رفضه أو تم دفعه مبلغًا زائدًا. تحتاج معظم قرارات الاستحقاقات المالية إلى التصدي لها في غضون شهر واحد.

الخطوة الثالثة: أين يمكنني الحصول على المساعدة؟ قد يكون لدى جمعيات الإسكان، مستشارين متاحين للمستأجرين عندهم

مدينة غلاسكو

مكتب الاستشارات

المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان وأكثر من ذلك.

0141 552 5556

www.glasgowcentralcab.org.uk

وكالة الخدمات القانونية

المشورة والمثلية في جميع المحاكم والهيئات القضائية ذات الصلة، في اسكتلندا.

0800 3168450 (هاتف مجاني)

0141 353 3354

mail@lsa.org.uk

www.lsa.org.uk

(الخياران 3 و 6 فقط)

الشمال الغربي

مكتب استشارات مواطني

المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان، الهجرة، التوظيف وأكثر من ذلك.

0141 948 0204

www.gnwcab.org.uk

(الردشة على شبكة الإنترنت متاحة)

مكتب استشارات مواطني

"درايم جابل"

المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان وأكثر من ذلك.

0141 944 2612

www.drunchapelcab.org.uk

المركز القانوني للأقليات العرقية

الخدمات القانونية المتعلقة بحقوق الإنسان، الهجرة، اللجوء، التوظيف، التمييز العنصري وقانون الرعاية الاجتماعية.

0141 204 2888

admin@emlc.org.uk

www.emlc.org.uk

الشمال الشرقي

برنامج مساعدة الحوكمة والإدارة الاقتصادية

GEMAP

نصيحة فردية بشأن مزايا الرعاية الاجتماعية والائتمان الشامل والمخاوف المتعلقة بالديون أو الأموال.

0141 773 5850

info@gemap.co.uk | www.gemap.co.uk

مكتب استشارات مواطني "إيسترهاوس"

المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان وأكثر من ذلك.

0141 771 2328

adminuser@easterhousecab.casonline.org.uk

www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-easterhouse-citizens-advice-bureau

المركز القانوني ل غافن

الخدمة القانونية المجانية والسرية في مجالات الإسكان والتوظيف وإدارة الديون وحقوق الرفاهية.

0800 0430306 (هاتف مجاني) 0141 440 2503

m@govanlc.com | www.govanlawcentre.org

مكتب استشارات مواطني "بردجتون"

المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان وأكثر من ذلك.

0141 554 0336

www.bridgetoncab.org.uk

مكتب استشارات مواطني "بارك هد"

المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان وأكثر من ذلك.

info@parkheadcab.org.uk | 0141 554 0004

www.parkheadcab.org.uk

جنوب

الأمور المالية/ماتي مَنَرز

مشورة ودعم شامل، بما في ذلك الممثلّة في الجلسات الإستماعية الخاصة بالضمان الاجتماعي والاستئناف المتعلق بالإعاقة، وتقديم المشورة بشأن مزايا العمل والفحوصات المالية المجانية.

advice@money mattersweb.co.uk | 0141 445 5221

www.money mattersweb.co.uk

المركز القانوني ل غافن

الخدمة القانونية المجانية والسرية في مجالات الإسكان والتوظيف وإدارة الديون وحقوق الرفاهية.

0800 0430306 (هاتف مجاني)

0141 440 2503

www.govanlawcentre.org/ | m@govanlc.com

مكتب استشارات مواطني "غزيتّر بولوك"

المشورة بشأن المزايا، الديون، المال وأكثر من ذلك.

admin5@gpollokcab.org.uk | 0141 881 2462

www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-greater-pollok-cab-cardonald-medical-centre-outreach

مكتب استشارات مواطني "كاسيل ملك"

المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان وأكثر من ذلك.

0141 634 0338

www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-castlemilk-citizens-advice-bureau

المركز القانوني ل "كاسيل ملك"

الاستشارة والممثلّة القانونية بشأن الضمان الاجتماعي، قانون الإسكان، الديون وقانون العمالة.

mail@castlemilklawcentre.co.uk | 0141 634 0313

www.castlemilklawcentre.co.uk

معلومات عن المنح والاستحقاقات المالية

صندوق الرفاه الإسكتلندي

منح الأزمات، لتغطية التكاليف الطارئة.

0141 276 1177 (الخيار 1)

www.glasgow.gov.uk/swf

الضمان الاجتماعي اسكتلندا

قد تكون مؤهلاً للحصول على دعم من الضمان الاجتماعي الإسكتلندي.

www.mygov.scot/benefits

وزارة العمل والمعاشات التقاعدية

معلومات عن الاستحقاقات الأخرى.

www.gov.uk

طالبو اللجوء واللاجئين والمهاجرين

تقدم مجموعة واسعة من المنظمات في غلاسكو، المشورة والدعم لطالبي اللجوء واللاجئين والأشخاص الذين ليس لهم ملاذاً إلى الأموال العامة (NRPf). للحصول على المزيد من المعلومات حول هذه الخدمات، قم بزيارة: bit.ly/GlasgowSupport

المزيد من النصائح والدعم

الطاقة المنزلية اسكتلندا

نصائح مجانية ومحايدة بشأن كفاءة الطاقة للمساعدة في توفير الفواتير والحفاظ على الدفء في المنزل

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

محاكاة مستقلة

قد تكون قادرًا على الحصول على مساعدة من محام مستقل يمكنه مساعدتك في الحصول على المعلومات التي تحتاجها ودعمك لعرض اختيارك على الآخرين.

www.siaa.org.uk/find-advocate

صفي ذهنك

طرق لمساعدة الصحة النفسية والرفاهية

www.clearyourhead.scot

مجال للتنفس

خط هاتفني سري لأي شخص يشعر بالإحباط أو القلق أو الاكتئاب

0800 838587

www.breathingspace.scot

خط المساعدة الخاص بالعنف المنزلي والزواج القسري في اسكتلندا

دعم أي شخص يعاني من العنف المنزلي أو الزواج القسري (خدمة 24 ساعة)

0800 027 1234

مأوى/شيلتر

استشارة مجانية بشأن الإسكان

0808 800 4444

scotland.shelter.org.uk

غلاسكو تساعد

دليل لمنظمات الدعم لمساعدة الأشخاص في الحصول على مساعدة المجتمع التي يحتاجون إليها

www.glasgowhelps.org

إجراءات "كلايسايد" بشأن الأسبستوس

دعم المتضررين من الأسبستوس أو الأمراض والإصابات المرتبطة بالعمل

0800 089 1717

actiononasbestos.org.uk

المزيد عن المنح والاستحقاقات المالية

الضمان الاجتماعي اسكتلندا

قد تكون مؤهلاً للحصول على دعم إضافي، مثل مدفوعات الطفل الإسكتلندي الجديدة.

يمكن لمدفوعات الأطفال الإسكتلندية أن تساعد أولئك المؤهلين في تحمل تكاليف وجود الطفل. 40 جنيهاً إسترلينياً كل أربعة أسابيع لكل طفل أقل من ستة أعوام. يمكنك تقديم الطلب معاً لمنحة (أفضل منحة بدائية) "يست. ستارت. غراند" و (أفضل غذاء بدائي) "يست. ستارت. فود".

0800 182 2222

www.mygov.scot/benefits

صندوق الرفاه الإسكتلندي

منح الأزمات لتغطية تكلفة الطوارئ.

0141 276 1177 (الخيار 1)

www.glasgow.gov.uk/swf

وزارة العمل والمعاشات التقاعدية

معلومات عن استحقاقات أخرى.

www.gov.uk

حول هذه المنشور

يستند هذا المنشور إلى التعلم من "مشروع قائمة من أجل التغيير". فور. جينج" وقد تم تطويره بدعم من، شبكة المعونة الغذائية المستقلة، و "نوريش اسكتلند/تغذية اسكتلندا"، "ذا ترايبيل تراست"، "غلاسكو كوميونيتي فود نتورك"، "غلاسكو أيد اند انفورميشن نتورك (جي. اي. إن)،" مجلس بلدية غلاسكو بالتعاون مع الصحة والرعاية الاجتماعية، الضمان الاجتماعي في اسكتلندا والحكومة الإسكتلندية.

آخر تحديث للمعلومات الواردة في هذه النشرة: 22/04/21

تعليق؟ ما الذي وجدته مفيداً في هذا الدليل؟ www.bit.ly/moneyadvicefeedback