

تقلق بشأن المال؟

فجأة لا أملك المال

- وظيفة ضائعة أو ساعات مخفضة
- توقف المال
- المال المفقود
- نفقة غير متوقعة
- كارثة (مثل فيضان أو حريق)
- انهيار العلاقة
- خاضع للعقوبات (انظر الخيار: 5)

انظر الخيارات: 6 2 1

أموالي لا تدوم طويلاً بما فيه الكفاية

- اتخاذ قرار ما بين الغذاء، الوقود ورصيد الهاتف المحمول
- الدخل المنخفض
- عقد بدون ساعات
- الأجر المرضية القانونية، منخفضة للغاية
- مواجهة، الفصل من العمل
- لست متأكداً مما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الدعم
- تغير الظروف

انظر الخيار: 2

لدي ديون

- الإيجار أو ضريبة المجلس البلدي
- الغاز والكهرباء
- قروض يوم الدفع
- مديون للأصدقاء أو للأسرة
- تسديد المزايا

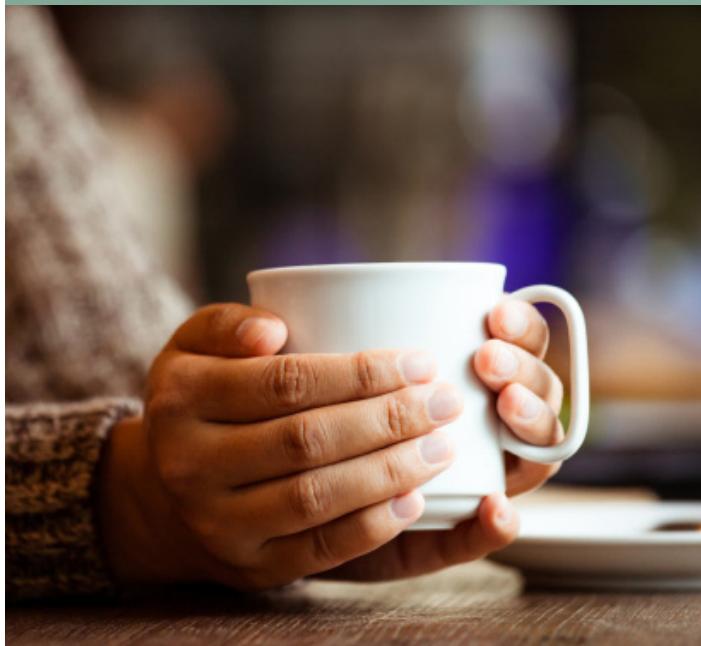
انظر الخيار: 3

أنا في انتظار إيفاء الإعانة المالية أو السلفة

- مطالبة جديدة للإعانة المالية
- تأخر الدفع
- في انتظار القرار

انظر الخيار: 4

الدعم متاح في غلاسكو



ثلاث خطوات للعثور على
خيارات وأماكن الحصول
على المساعدة

الخطوة الثانية: ما هي بعض الخيارات؟

bit.ly/GlasgowSupport: إذا كنت طالب لجوء أو ليس لديك ملاذ للأموال العامة (ان. آر. بي. اف)، يرجى زيارة:

٤ مزية السلفة

إذا كنت قد تقمت بطلب جديد للحصول على المزايا وتعاني من ضائقة مالية أثناء انتظارك للراتب الأول، فقد تتمكن من الحصول على سلفة، القرة على دفع لحاجات مثل الإيجار أو الطعام. من المهم الحصول على المثورة قبل الحصول على السلفة. يجب أن تُسدد مزايا السلف، وسيتم استقطاع ذلك من مدفوعات رواتبك المقبلة (قرض).

٥ مدفوعات الشدائد

إذا قدمت منحك الموافقة، فقد تتمكن من طلب مدفوعات الشدائد من "مكتب العمل" لا يتم دانها دفع مدفوعات الشدائد على الفور، وهي غير متاحة الجميع. يجب تسديد مدفوعات الشدائد من ضمن الائتمان الشامل (قرض)، لكن مدفوعات الشدائد من، مخصصات الباحثين عن عمل أو مخصصات الدعم التوظيفي لا يوجد تسديده (ليس قرضًا).

٦ تحدي القرار

يمكنك تحدي قرار الإعانة المالية إذا تم إيقافه / الموافقة عليه / تخفيضه / رفضه او تم دفعك مبلغًا زائداً. تحتاج معظم قرارات الاستحقاقات المالية إلى التصديق لها في غضون شهر واحد.

١ صندوق الرفاه الإسكتلندي

قد يتمكن الأشخاص ذوو الدخل المنخفض من الحصول على منحة الأزمات من المجلس البلدي. هذه دفعة لمساعدتك على التأقلم أثناء حالة الطوارئ أو الكوارث، أو بسبب نفقات غير متوقعة. لا يجب تسديد منحة الأزمات (ليس قرضًا). تقديم الطلب: www.glasgow.gov.uk/swf أو الاتصال بالرقم 0141 276 1177 (الخيار ١)

٢ مضاعفة دخل

يمكن لأي شخص يعاني ماليًا، الحصول على فحص المزايا والتحدث إلى مستشار للحصول على مثورة مجانية وسرية. يمكن أن يضمن فحص المزايا أنك تتلقى جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، خاصةً إذا تغيرت ظروفك في الأونة الأخيرة. التحدث إلى أحد المستشارين يمكن أيضًا أن يساعدك على العثور على صفقات أرخص لقضايا مثل الغاز والكهرباء والتأكد من عدم تقوية مسائل من قبيل، منحة الملابس المدرسية أو الوجبات الغذائية المدرسية المجانية.

٣ المشورة بشأن الديون

يمكن أن تحصل لأي شخص. يمكن أن تساعدك النصائح والدعم المجاني في إيجاد طرق لإدارة ديونك وتقليل المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

الخطوة الثالثة: أين يمكنني الحصول على المساعدة؟

مدينة غلاسكو

مكتب الاستشارات

المشورة بشأن المزايا، الديون، المال،
الإسكان وأكثر من ذلك.

0141 552 5556

www.glasgowcentralcab.org.uk

وكالة الخدمات القانونية

المشورة والممثلية في جميع المحاكم
والهيئات القضائية ذات الصلة، في إسكتلندا.

0800 3168450

0141 204 2888

admin@emlc.org.uk

www.emlc.org.uk

(الخيار ٣ و ٦ فقط)

الشمال الغربي

مكتب استشارات مواطني

المشورة بشأن المزايا، الديون، المال،
الإسكان، الهراء، التوظيف وأكثر من ذلك.

0141 948 0204

www.gnwcab.org.uk

(الرقة على شبكة الانترنت متاحة)

مركز الاستشارات مواطني في

"درام جابل"
المشورة والمساعدة المجانية والسرية بشأن
المال والمزايا والإسكان.

0141 944 0507

admin@d-mac.org.uk

www.dmac.btck.co.uk

معلومات عن المنح والاستحقاقات المالية

صندوق الرفاه الإسكتلندي

منح الأزمات، لتغطية التكليف الطارئة.

0141 276 1177 (الخيار ١)

www.glasgow.gov.uk/swf

وزارة العمل والمعاشات التقاعدية

معلومات عن الاستحقاقات الأخرى.

www.gov.uk

الضمان الاجتماعي إسكتلندا

قد تكون مؤهلًا للحصول على دعم من

الضمان الاجتماعي الإسكتلندي.

www.mygov.scot/benefits

جنوب	الأمور المالية/ماني مترز مشورة ودعم شامل، بما في ذلك الممتلكة في الحالات الإستعافية الخاصة بالضمان الاجتماعي والاستئناف المتعلقة بالإعاقة، وتقديم المثورة بشأن مزايا العمل والمحروقات المالية المجانية. advice@moneymattersweb.co.uk 0141 445 5221 www.moneymattersweb.co.uk
المركز القانوني لغافن	الخدمة القانونية المجانية والسرية في مجالات الإسكان والتوظيف وإدارة الديون وحقوق الرفاهية. 0800 0430306 (هافت مجاني) 0141 440 2503 www.govanlawcentre.org/ m@govanlc.com
مكتب استشارات مواطني "غريتر بولوك"	المشورة بشأن المزايا، الديون، المال وأكثر من ذلك. admin5@gpollokcab.org.uk 0141 881 2462 www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-greater-pollock-cab-cardonald-medical-centre-outreach
مكتب استشارات مواطنين "كاسيل ماك"	المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان وأكثر من ذلك. 0141 634 0338 www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-castlemilk-citizens-advice-bureau
المركز القانوني لـ "كاسيل ماك"	الاستشارة والممثلية القانونية بشأن الضمان الاجتماعي، قانون الإسكان، الديون وقانون العمال. mail@castlemilklawcentre.co.uk 0141 634 0313 www.castlemilklawcentre.co.uk

الشمال الشرقي	برنامج مساعدة الحكومة والإدارة الاقتصادية GEMAP نصيحة فردية بشأن مزايا الرعاية الاجتماعية والانتeman الشامل والمخاوف المتعلقة بالبيون أو الأموال. 0141 773 5850 info@gemap.co.uk www.gemap.co.uk
مكتب استشارات مواطن "ايسترهاوس"	المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان وأكثر من ذلك. 0141 771 2328 adminuser@easterhousecab.casonline.org.uk www.cas.org.uk/bureaux/glasgow-easterhouse-citizens-advice-bureau
المركز القانوني لـ "غافن"	الخدمة القانونية المجانية والسرية في مجالات الإسكان والتوظيف وإدارة الديون وحقوق الرفاهية. 0141 440 2503 (هافت مجاني) m@govanlc.com www.govanlawcentre.org/
مكتب استشارات مواطن "بردجتون"	المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان وأكثر من ذلك. 0141 554 0336 www.bridgetoncab.org.uk
مكتب استشارات مواطن "بارك هد"	المشورة بشأن المزايا، الديون، المال، الإسكان وأكثر من ذلك. info@parkheadcab.org.uk 0141 554 0004 www.parkheadcab.org.uk

دعم آخر

طالبي اللجوء واللاجئين والمهاجرين

تقدم مجموعة واسعة من المنظمات في غلاسكو، المشورة والدعم لطالبي اللجوء واللاجئين والأشخاص الذين ليس لهم ملاذاً إلى الأموال العامة (NRPF). الحصول على المزيد من المعلومات حول هذه الخدمات، قم بزيارة:

bit.ly/GlasgowSupport

المزيد من النصائح والدعم

مأوى/شelter

استشارة مجانية بشأن الإسكان
0808 800 4444
scotland.shelter.org.uk

غلاسكو تساعد

دليل لمنظمات الدعم لمساعدة الأشخاص في الحصول على مساعدة المجتمع التي يحتاجون إليها
www.glasgowhelps.org

إجراءات "كلايدسايد" بشأن الأسيستوس
دعم المتضاربين من الأسيستوس أو الأمراض والإصابات المرتبطة بالعمل
0800 089 1717
actiononasbestos.org.uk

صفي ذهنك

طرق لمساعدة الصحة النفسية والرفاهية
www.clearyourhead.scot

مجال للتنفس

خط هاتفي سري لأي شخص يشعر بالإحباط أو القلق أو الاكتئاب
0800 838587
www.breathingspace.scot

خط المساعدة الخاص بالعنف المنزلي والزواج القسري في اسكتلندا
دعم أي شخص يعاني من العنف المنزلي أو الزواج القسري
(خدمة 24 ساعة)
0800 027 1234

طاقة المنزلية اسكتلندا

نصائح مجانية ومحاباة بشأن كفاءة الطاقة للمساعدة في توفير الفواتير والحفاظ على الدفء في المنزل
0808 808 2282
www.homeenergyscotland.org

محاماة مستقلة

قد تكون قادرًا على الحصول على مساعدة من محام مستقل يمكنه مساعدتك في الحصول على المعلومات التي تحتاجها ودعوك لعرض اختيارك على الآخرين.
www.siaa.org.uk/find-advocate

المزيد عن المنح والاستحقاقات المالية

صندوق الرفاه الاسكتلندي

منح الأزمات لتنطيط تكلفة الطوارئ.
(الخيار 1)
0141 276 1177
www.glasgow.gov.uk/swf

الضمان الاجتماعي اسكتلندا

قد تكون مؤهلاً للحصول على دعم إضافي، مثل مدفوعات الطفل الاسكتلندي الجديدة.

يمكن لمدفوعات الأطفال الاسكتلندية أن تساعد أولئك المؤهلين في تحمل تكاليف وجود الطفل. 40 جنيه استرليني كل أربعة أسابيع لكل طفل أقل من ستة أعوام. يمكنك تقديم الطلب معًا منصة "أفضل منحة بدانية" "بست". ستارت. "غراند" و "(أفضل غداء بداعي)" بست. ستارت. فور".

0800 182 2222

www.mygov.scot/benefits

حول هذه المنشور

يستدن هذا المنشور إلى التعلم من "مشروع قائمة من أجل التغيير / أ. منيوو. فور. جينج" وقد تم تطويره بدعم من، شبكة المعونة الغذائية المستقلة، و "بوريش اسكتلندر/تجذبة اسكتلندا"، "ذا ترايل تراست"، "غلاسكو كوميونيتي فود بتاورك"، "غلاسكو آيد اندر انفورميشن بتاورك (جي. اي. ان)"، مجلس بلدية غلاسكو بالتعاون مع الصحة والرعاية الاجتماعية، الضمان الاجتماعي في اسكتلندا والحكومة الإسكتلندية.

آخر تحديث للمعلومات الواردة في هذه النشرة: 22/04/21

تعليق؟ ما الذي وجدته مفيدة في هذا الدليل؟
www.bit.ly/moneyadvicefeedback