

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt érdeklődő!

Nem akarunk vaskos jogi szövegeket írni feleslegesen. Amennyiben a "jogibb" szövegezésre kíváncsi, azt kérjük olvassa el a lentebbi "jogibb" részt is!

Írtunk egy kisebb kivonatot Önnek a jogibb részből, hogy ezzel is próbáljuk közérthetően kommunikálni mindenkinek aki a munkásságunk iránt érdeklődik, vagy tőlünk ajánlatot és / vagy szolgáltatást kér, hogy adatainak védelmével kapcsolatban milyen törekvéseink és szabályaink vannak.

Nem vagyunk joghoz komolyan értő emberek sajnos, és nem állítjuk magunkról azt sem, hogy 100%-ig értjük az EU-s GDPR törvény meghatározásait. Sajnos nem is találtunk olyan szakértőt aki ne mondott volna ellent valamiben más hasonló szakértőnek a témában... Ellenben igyekszünk mindenben megfelelni annak, amit ki tudtunk érteni a 2018.05.25-kor hatályba lépő EU-s adatvédelmi rendeletről!

Talán ez a rész a kivonatnak a kivonata.:

Szeretnénk ha tudná, hogy első számú prioritásnak tartjuk az ügyfeleink és a szolgáltatásaink iránt érdeklődők adatainak védelmét és ezért mindent megteszünk amire csak lehetőségünk van!

Amennyiben bármilyen okból úgy gondolja, hogy adatai veszélyben vannak vagy lehetnek a jövőben hozzánk köthető bármilyen okból, vagy láthatóan bármi javítanivaló vagy jobbítanivaló jutna eszébe a GDPR törekvéseinkkel és megfeleléseinkkel kapcsolatban, kérem ne habozzon felvenni velünk a kapcsolatot az alábbi emailcímen keresztül és írni nekünk!

visszateritok@gmail.com

Minden jobbító szándékú javaslatra és észrevételre nyitottak vagyunk, hogy ügyfeleink és leendő ügyfeleink adatait még biztonságosabban kezeljük a jövőben!

A lentebb található jogibb szövegezést az itt olvasható kivonattal tudjuk könnyebben érthetővé tenni Ön számára is.:

KIVONAT:

– Ha hozzánk jelentkezik tanácsadásért vagy segítségért vagy konkrét ügyben, akkor a beküldött adatait és információit, beleértve már a weboldalunkon megadott információkat (és a benne szereplő adatokat) és az elérhetőségeit átmenetileg, de maximum írásos visszavonásáig tároljuk.

Azért tesszük ezt, hogy az ügyével kapcsolatosan el tudjuk érni, megbeszélhessünk Önrel időpontokat, illetve személyes találkozásunk esetén tudjunk beszélgetni az ügyéről, meg tudjuk mutatni, mit kellene esetleg módosítani az anyagain, helyzetén.

FONTOS!:

Nem szeretnénk titkolni azt sem, hogy profitorientált, becsülettel dolgozó vállalkozóként egyértelmű célunk az is, hogy szolgáltatásainkat, minél több potenciális ügyfél megismerhesse! Ezért igyekszünk minden etikus, senkit sem irritáló marketing aktivitásokkal felhívni magunkra a

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

figyelmet és ajánlani a szolgáltatásainkat olyan fórumokon, olyan csatornákon keresztül amik hatékonyak lehetnek. (Nem vagyok biztos abban, hogy ezt így kerek perec más is megírta már Önnek, de mi ilyenek vagyunk!)

Azt is célunk elérni, hogy a korábban minket megkereső ügyfeleknek új, vagy újabb értékteremtő szolgáltatásokat is tudjunk ajánlani, amivel segítségükre lehetünk és pénzt igényelhetünk vissza számukra és családjuk számára egyaránt a külföldi munkavégzésük után!

Ezen célok elérése érdekében, küldeni fogunk híreket és új, vagy újabb ajánlatokat is mindazon meglévő vagy lehetséges ügyfélnek, akik érdeklődnek szolgáltatásaink iránt és felhatalmaznak minket az ilyen típusú marketing tevékenységre. Minden ilyen marketing eszköz használata előtt a GDPR rendeletnek megfelelően engedélyt kérünk, használata során pedig mindig lehetőséget biztosítunk a leiratkozásra és az adatkezelési jogosultságaink visszavonására egyaránt!

A személyes beszélgetésen vagy telefonon szerzett információkat is, mint minden egyéb beérkezett információt a virtuális felhőben tároljuk, remekül kódolt megbízható háttérű, nemzetközi szervereken, ahol kizárólag a Visszatérítők munkatársai férnek hozzá az adatokhoz, hogy becsülettel tudjuk végezni azt a munkát, amivel megbíz minket.

Nem adunk ki a kezünkéből, és nem küldünk sehova adatot Önről a beleegyezése nélkül! Ez alól csak is kizárólag a szabályozásokban egyértelműen felettünk álló hatóságok jelentenek kivételt. Ilyen felkérés esetén (Fogalmunk sincs, hogy hogyan zajlódhatna ilyen, mert még nem is hallottunk hasonló esetről a piacunkon...) is szakértő ügyvéd segítségét fogjuk kikérni az adott hatóságok beazonosítása végett, mielőtt bárminemű adatot kiadnánk a rendszereinkből Önről!

– Nem alkalmazunk semmilyen diszkriminációt az érdeklődőkkel szemben. Direkt diszkriminatív elbírálást igénylő esetekben, vagy olyan esetekben, ahol nem tudunk szakmailag nagy biztonsággal becsületes munkát végezni, ott visszautasítjuk a megbízást.

– Ha kéri, akkor töröljük az adatait mindenhol, ahol tárolunk vagy kérheti azt is, hogy tegyünk olyan bejegyzést a neve mellé rendszereinkben, hogy kéri: “hogy soha többet ne keressünk meg.”

A kérését itt kell megtennie hivatalosan az alábbi formákban:

- Kézzel írott vagy két tanuval hitelesített levélben a Visszatérítőknek címezve a 9225 Dunakiliti, Pf.2 címre vagy a
- visszateritok@gmail.com emailcímmre. Tárgyként a: “törlést kérek” vagy “adatot kérek” legyen megjelölve és írja meg legyen szíves, hogy mit szeretne!
 - Például megírhatja, hogy kérei, hogy felejtünk el örökre, és soha többé ne keressünk semmilyen lehetőséggel, vagy azt is megírhatja, hogy küldjük el a nálunk tárolt adatait.
 - Mik ezek: neved, elérhetőségek az általunk kiküldött aktuálisan használt adatlapunk, és az abból kinyert információk, pl. végzettség, munkahelyek, esetleg fénykép, vagy LinkedIn profilod címe és egyéb hasonló információk, csupa-csupa extra érzékeny személyes adat. (Sajnos ezekből tudunk dolgozni csak.)

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Mint ahogy minden ajánlatkérés esetén jelezzük minden ügyfélnek, mi kizárólag azokból az adatokból tudunk dolgozni, amiket kapunk az ügyfelektől. Annál több adatra nincs szükségünk, mint amit a megbízási szerződésünkben vagy az aktuális adatbekérő nyilatkozatainkban kérünk. Pont azokat az adatokat tároljuk csak, amiket Ön írt rá a nyomtatványokra vagy az Ön által megbízott rokon vagy ismerős írt meg nekünk az ügyével kapcsolatos nyomtatványokon.

– Ha behívjuk egy beszélgetésre akkor az teljesen bizalmas. Annak tartalmáról harmadik felet nem tájékoztatunk. Semmilyen információ, amely ezen beszélgetésen elhangzik nem jut el máshova.

– Az összes adatunkat a felhőben tároljuk, titkosítva. (Encrypted.) Az üzleti alkalmazásunk, a levelezés, a fájl szerver minden a felhőben van (Google Cloud rendszerek, Trello, Mailchimp, Facebook, Számlázz.hu), nincs lokális hálózatunk, sem pedig általunk lokálisan üzemeltetett szerverek. Ezen weboldalt www.visszateritok.hu független szállító üzemelteti (Strikingly INC - USA -), ezen nem tárolunk semmit magán a weboldal tartalmán kívül. A feltöltés és továbbítás biztonságos voltáról ők gondoskodnak. A weboldalunkon Google Analytics statisztikai megfigyelő rendszer működik amit nem is igazán tudunk használni sajnos csak arra leginkább, hogy látjuk mennyien látogatták meg a weboldalunkat Önön kívül az elmúlt időszakban.

JOGIBB SZÖVEGEZÉS:

A Visszatérítők Csapata ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

I. A Tájékoztató célja, hatálya

1.1 A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Visszatérítők Csapata. által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, valamint a társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a társaság, mint adatkezelő, magára nézve kötelező erővel ismer el.

1.2 A jelen Tájékoztató a Társaság honlapján a (www.visszateritok.hu) a Felhasználók által, valamint személyesen az Ügyfelek által megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

1.3 A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a társaság különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” /GDPR/), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1.4 Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a jelen Tájékoztatóban alább hivatkozott egyes honlapokon hirdető, vagy azon más módon megjelenő, az adott honlap üzemeltetőjén ill. az Adatkezelőn kívüli harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak. Ugyanígy ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a Tájékoztató hatálya alá tartozó honlapokon található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik személyes adatkezelési tájékoztatójában foglalt rendelkezések irányadók, és ezekért az adatkezelésekért Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

II. Fogalom-meghatározások

2.1 **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

2.2 **Adatkezelő:** aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül a Visszatérítők Csapata - Makay Zsanett ev. (székhely: 9225 Dunakiliti, Gyümölcsös u.30, Schleer Tamás ev. 9225 Dunakiliti, Gyümölcsös u.30, Zsemberi Beáta ev. Vecsés Dózsa György út.70/a; nyilvántartó hatóság: Győr-Moson-Sopron megyei nyilvántartó hatósága). Ezen felül számos Szolgáltatás esetében a Szolgáltatás üzemeltetője is folytat önálló adatkezelési tevékenységet, amely esetében a Szolgáltatás üzemeltetője minősül adatkezelőnek. Az egyes Szolgáltatás üzemeltetői által végzett adatkezelési tevékenységre az adott Szolgáltatás üzemeltetője által a Szolgáltatás honlapján elérhetővé tett adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések irányadók.

2.3 **Személyes adat vagy adat:** bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Felhasználó – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

2.4 **Adatfeldolgozó:** az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók lehetnek: Visszatérítők Csapata - Makay Zsanett ev. (székhely: 9225 Dunakiliti, Gyümölcsös u.30, Schleer Tamás ev. 9225 Dunakiliti, Gyümölcsös u.30, Zsemberi Beáta ev. Vecsés Dózsa György út.70/a; nyilvántartó hatóság: Győr-Moson-Sopron megyei cégbíróság illetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága,

2.5 **Szolgáltatás(ok):** az Adatkezelő vagy az Adatkezelővel szerződésben álló szolgáltatók által üzemeltetett kiadványok illetve szolgáltatások, amelyek honlapjain az Adatkezelő adatkezelést

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

végez. Ezen kiadványok illetve szolgáltatások az Adatkezelő saját szolgáltatásai, azaz a www.visszateritok.hu honlapon felsorolt elérhető szolgáltatáscsoportok.

2.6 Felhasználó / ügyfél: az a természetes személy, aki a Szolgáltatásokra vagy nyílt ajánlatokra érdeklődik vagy regisztrál vagy az Adatkezelőnek személyesen megadja a III. pontban felsorolt adatát.

2.7 Külső szolgáltató: az Adatkezelő vagy a Szolgáltatás üzemeltetője által, az egyes Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatónak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel sem a Szolgáltatások üzemeltetőjével együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Szolgáltatások honlapjaihoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Továbbá a tárhelyszolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő Külső szolgáltatónak tekinti a Felhasználót is az általa használt tárhelyen folytatott adatkezelési tevékenység szempontjából.

2.8 Tájékoztató: az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

III. A kezelt személyes adatok köre

3.1 A Felhasználónak nem szükséges regisztrálnia a Honlap használatához. A látogatás során kizárólag olyan személyes adatokat gyűjtünk, melyet a Felhasználó önkéntesen a Visszatérítők Csapata rendelkezésére bocsát.

3.2 Bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükséges lehet, hogy meghatározott személyes adatait az Adatkezelő rendelkezésére bocsássa.

A szolgáltatástól függően az alábbi személyes adatokra lehet az Adatkezelőnek szüksége:

- neve és elérhetőségei, beleértve az e-mail címét, telefonszámát;
- személyes és szakmai érdeklődésére vonatkozó információk;
- demográfiai adatok;
- szolgáltatásainkkal, termékeinkkel kapcsolatos tapasztalatai és az elérhetőségeire vonatkozó preferenciák, hogy további információkat tudjuk nyújtani Önnek termékeinkről és szolgáltatásainkról.
- A cookie-k a böngészésre használt eszközének paramétereiről, annak böngészőjéről, valamint az Ön esetleges beállításairól, korábbi látogatásairól tárolhatnak információkat, hogy ezáltal is jobb felhasználói élményt tudjunk nyújtani Önnek.

Ezen túl a weboldal cookie-kat, azaz sütit helyezhet el a Felhasználó böngészésre használt eszközén, amennyiben ezt Ön kifejezetten jóváhagyja a weboldalra való első belépéskor.

Fontos, hogy ezek a cookie-k nem az Üzemeltetőnél, hanem a Felhasználó böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így a felhasználó az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük.

3.3 A Honlappal kapcsolatos látogatói adatok gyűjtésére a Google Analytics rendszereit használjuk. Ezen adatok személyhez nem kötődnek, egyedileg nem azonosíthatóak. Annak érdekében, hogy a Felhasználó saját maga rendelkezhesen a gyűjtött adatokról, a rendszer lehetőséget kínál az adatgyűjtésről való leiratkozásra:

Google Analytics:

<https://www.google.hu/intl/hu/analytics>

IV. Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre

4.1 Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

4.2 Az Adatkezelő személyre szabott szolgáltatások biztosítása során, cookie-k alkalmazásával a következő Személyes adatokat kezeli: demográfiai adatok, valamint érdeklődési kör információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján).

4.3 A rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a Szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

V. Az Adatkezelés időtartama

5.1. A Felhasználó által megadott Személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó nem kéri a Személyes adatok törlését. Ez esetben a Személyes adat az Adatkezelő rendszereiből törlődik. A Felhasználó által megadott Személyes adatok addig kezelhetők az Adatkezelő által, amíg a Felhasználó kifejezetten írásban nem kéri azok Adatkezelésének megszüntetését. A Felhasználó Adatkezelés megszüntetésére irányuló, a Szolgáltatásról való leiratkozás nélküli kérése a Szolgáltatás igénybe vételéhez fűződő jogát nem érinti, azonban előfordulhat, hogy Személyes adatok megadása hiányában egyes Szolgáltatásokat nem tud majd igénybe venni.

5.2 Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

5.3 A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az Adatkezelő biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb Személyes adatokkal – a jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Ha a Felhasználó Személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy a Szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye – nyomozó hatóságokat illetve szakértőket ide nem értve – nem lesz beazonosítható.

5.4 A session ID-k a Weboldal elhagyásakor automatikusan törlődnek, ugyanakkor a cookie-k egy másik része abban nyújt segítséget az Adatfeldolgozó számára, hogy használatuk révén az Adatfeldolgozó tisztában legyen a Felhasználó korábbi beállításával, az általa megadott adatokkal, információkkal, weboldalhasználatának egyéb jellemzőivel, hogy azokat a következő látogatáskor ne kelljen ismét megadnia, valamint beállításai automatikusan betöltődjenek egy kellemesebb felhasználó élmény elérése érdekében. Ezeknek a cookie-knak a lejáratí ideje változó, de jellemzően addig vannak jelen a Felhasználó eszközén, ameddig azokat a Felhasználó nem törli.

5.5 Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a Személyes adat törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja. Törlés helyett az Adatkezelő – a Felhasználó tájékoztatása mellett – korlátozza a Személyes adat felhasználását, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekét. A Személyes adatot az Adatkezelő mindaddig nem törli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes adat törlését kizárta

VI. Az Adatkezelés célja, jogalapja

6.1 Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések célja:

- a) a Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás
- b) a Felhasználói jogosultságok (a Felhasználó által igénybe vehető szolgáltatások) azonosítása;
- c) a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatások valamint a hirdetések testreszabásának elősegítése, a kényelmi funkciók igénybevétele;
- d) egyedi felhasználói megkeresések kezelése, intézése;
- e) statisztikák, elemzések készítése;
- f) közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél, stb.)
- g) egyedi esetekben nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, a nyertesek kiértékelése és részükre a nyeremény biztosítása;
- h) az informatikai rendszer technikai fejlesztése;
- i) a Felhasználók jogainak védelme;
- j) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy a megadott Személyes adatokat a jelen Tájékoztató pontjaiban leírtaktól eltérő célokra nem használja fel.

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

6.2 Az Adatkezelésre a Felhasználók önkéntes, megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során általuk közölt Személyes adataik, illetve a róluk generált Személyes adatok felhasználásra kerüljenek. A Felhasználó a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6.3 Abban esetben, amikor az Adatkezelés jogalapja az Adatkezelő lényeges jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban elvégezte és a jövőben is elvégezheti az érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az Adatkezelő adott Adatkezeléshez kapcsolódó jogos érdeke erősebb az érintettnek az Adatkezeléssel összefüggő jogainál és szabadságainál. Az Adatkezelő erre irányuló kérés esetén a jelen Tájékoztatóban írtak szerint tájékoztatást nyújt az érintett részére a jelen bekezdésben foglaltakkal kapcsolatban.

6.4 Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogerős hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

6.5 A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez (pl. a Felhasználó által generált tartalom közzététele során stb.) az érintett természetes személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte. A Felhasználó által a Szolgáltatásokba feltöltött, megosztott felhasználói tartalomért minden felelősség a Felhasználót terheli.

6.6 Bármely Felhasználó e-mail címének valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. felhasználó név, azonosító, jelszó stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

VII. Az Adatkezelés elvei, módja

7.1 Az Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

7.2 A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

7.3 Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

7.4 Adatkezelő a neki megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

7.5 A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot – a Szolgáltatás felhasználásakor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

7.6 Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ezáltal nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak. Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait.

7.7 Az Adatkezelő rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

7.8 Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

7.9 Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

7.10 Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

VIII. A Felhasználó jogai, érvényesítésük módja

8.1 A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő *tájékoztassa*, hogy kezeli-e a Felhasználó személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt Személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést. Ettől függetlenül a Felhasználó Személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a visszateritok@gmail.com címre küldött e-mailben, illetve a 9225 Dunakiliti, Pf.,2 postacímre postai levélben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Felhasználót más módon is beazonosítsa. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Felhasználónak az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Felhasználó adatait.

8.2 A Felhasználó kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, a Felhasználó kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését. Személyes adatmódosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

8.3 A Felhasználó kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak törlését. A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

8.4 Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le.

8.5 A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha a Felhasználó vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A Felhasználó

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

IX. Adatfeldolgozás

9.1 Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban fentebb nevesített adatfeldolgozókat veszi igénybe.

9.2 Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére.

9.3 Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját.

9.4 Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

X. Külső szolgáltatók

10.1 A Szolgáltatások üzemeltetői vagy az Adatkezelő a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan számos esetben Külső szolgáltatókat vesznek igénybe, amely Külső szolgáltatókkal az Adatkezelő együttműködik. A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Külső szolgáltató a részére továbbított Személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel. A Külső szolgáltatók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére. Az Adatkezelő a Külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen Tájékoztató keretében tájékoztatja a Felhasználókat.

10.2 Regisztrációt vagy belépést könnyítő Külső szolgáltatók A Szolgáltatások üzemeltetői és/vagy az Adatkezelő a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan együttműködnek olyan Külső szolgáltatókkal, amelyek regisztrációt és belépést könnyítő alkalmazásokat biztosítanak a Felhasználók számára. Ezen együttműködés keretében egyes Személyes adatok (pl. IP cím, e-mail, regisztrációs név) e Külső szolgáltatók által az Adatkezelő és/vagy az Adatfeldolgozó részére átadásra kerülhetnek. E Külső szolgáltatók a Személyes adatokat saját adatvédelmi irányelveik szerint gyűjtik, kezelik, továbbítják.

ADATVÉDELMI és ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

XI. Adattovábbítás lehetősége

11.1 Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen Adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

11.2 Amennyiben az Adatkezelő a Szolgáltatások oldalain található tartalomszolgáltatás és tárhelyszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt Személyes adatokat részben vagy egészben ezen harmadik személy számára a Felhasználó külön hozzájárulásának megkérése nélkül, azonban a Felhasználók megfelelő előzetes tájékoztatása mellett átadhatja az új üzemeltető részére azzal, hogy ezen adattovábbítás a Felhasználót nem hozhatja a jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési szabályoknál hátrányosabb helyzetbe. Jelen pont szerinti adattovábbítás esetén az Adatkezelő az adattovábbítás előtt lehetőséget biztosít a Felhasználók számára arra, hogy az adattovábbítás előtt tiltakozzanak az adattovábbítás ellen. Tiltakozás esetén az adott Felhasználó adatainak a jelen pont szerinti továbbítása nem lehetséges.

11.3 Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

XII. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

12.1 Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

12.2 A Felhasználó következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

XIII. Jogérvényesítési lehetőségek

13.1 Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelő munkatársai is a visszateritok@gmail.com e-mail címen.

13.2 A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

13.3 A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.