



**CLEAR**  
FASHION

## **OPERATION ONBOARDING & EVALUATION**

### **CDI, Marseille**

#### **Clear Fashion, informer pour construire la mode de demain !**

L'industrie du textile est l'un des secteurs les plus polluants et est la cause de nombreuses dérives sociales. Clear Fashion a pour mission d'informer les consommateurs et ainsi d'inciter les acteurs du secteur à améliorer leurs pratiques, pour construire la mode de demain !

Nous sommes déjà très fiers du chemin parcouru :

- Une méthodologie d'évaluation d'impact social et environnemental unique dans le secteur, validée par les experts.
- Plus de 200 000 consommateurs ayant utilisé notre application et contribué à la demande de transparence !
- Plus de 400 marques évaluées, dont plus de 200 marques qui nous transmettent les informations sur leurs produits, leurs procédés de fabrication, leurs fournisseurs.

Et ce n'est que le début d'une grande aventure, pour embarquer l'ensemble du secteur, en France puis à l'international !

#### **Ta mission : accompagner les marques pour leur évaluation !**

Tu travailleras au sein de l'équipe Opérations (3 personnes). Voici les missions sur lesquelles tu travailleras :

- être le premier point de contact avant que la marque participe.
- aider la marque à bien compléter le formulaire de participation et à apporter des bons documents preuves.
- analyser ce qui est accepté ou non, selon les recommandations de l'équipe en charge de la méthodologie d'évaluation (cahier des charges à respecter scrupuleusement).
- faire des retours à la marque à chaque intégration, lui apporter des explications claires, pédagogiques, et appuyée par des arguments solides.
- piloter, mesurer la performance et faire évoluer ce parcours d'évaluation, pour qu'il soit le plus solide, efficace et constructif pour l'équipe et pour les marques.

#### **Profil recherché**

- Tu as d'excellentes capacités d'organisation et de coordination,
- La gestion de projet est quelque chose que tu aimes et que tu aimes faire au quotidien,
- Tu es rigoureux et sais résoudre les problèmes,
- Tu as une forte capacité d'empathie, une réelle envie d'aider les clients,
- Tu es désireux d'apprendre sur de nouveaux sujets et tu n'as pas peur de la complexité des enjeux du secteur textile 😊
- Tu es un-e convaincu-e de l'importance du consommer et produire mieux ☐

Nous recherchons des personnes passionnées et innovantes, qui veulent construire une grande aventure à impact avec nous !

#### **Et c'est un + si :**

- Tu as déjà travaillé en start-up,
- Tu as 1 ou 2 ans d'expérience dans un rôle d'interface client, de préférence SaaS B2B.

**Envoyer CV + Lettre de Motivation à :**  
**[recrutement@clear-fashion.com](mailto:recrutement@clear-fashion.com)**