

Remboursements et échanges

1) Délai de rétractation

- Vous disposez de 14 jours pour vous rétracter à compter du jour de livraison de votre achat.

- L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire un retour du produit **encore scellé et dans son emballage d'origine**, au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

- Toute réclamation et tout retour non effectué dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être pris en compte et dégagera le Vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

- Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du Client.

2) Echanger un article

- Pour échanger un article, veuillez nous faire parvenir votre demande par mail à docteurcannabis@outlook.fr.

- Nous procéderons à l'échange lorsque nous aurons reçu votre article à échanger.

- Nous rappelons que les produits retournés doivent être encore scellés lors du renvoi. S'il y a eu ouverture du produit (huile/crème/tisanes) nous ne pourrons accepter votre retour ni échanger le produit.

- Les frais de ports sont à la charge du client.

