

AMÉLIORER LES RELATIONS AU SEIN D'UNE ÉQUIPE



INTER

- Durée** : 3 jours (soit 21h) - avec inter-sessions
- Tarif** : à partir de 1 260 € net par participant (non assujetti à la TVA)
- Lieu** : au sein de votre établissement
- Dates** : en fonction de vos disponibilités

INTRA

- Nous contacter : 06 67 85 51 41

Cette formation permet de renforcer la qualité des relations et de la communication au sein d'une équipe afin de favoriser un climat de confiance, une coopération durable et une meilleure efficacité collective.



OBJECTIFS

Avec notre formation « améliorer les relations au sein d'une équipe », vous atteindrez les objectifs suivants :

- Comprendre les mécanismes relationnels au sein d'une équipe
- Améliorer la qualité de la communication et des interactions quotidiennes
- Prévenir et gérer les tensions ou incompréhensions relationnelles
- Renforcer la coopération et le climat de confiance



COMPÉTENCES VISÉES

- Communiquer de manière plus claire, respectueuse et constructive
- Adopter une posture favorisant la coopération et l'entraide
- Identifier et désamorcer les sources de tensions relationnelles
- Contribuer activement à un climat d'équipe positif et efficace



PUBLIC

Toute équipe souhaitant améliorer son fonctionnement collectif : collaborateurs, équipes opérationnelles, équipes projets, managers et leurs équipes.

Prérequis : Aucuns.

Accessibilité : Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.

Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode financement.



PROGRAMME

Comprendre le fonctionnement relationnel d'une équipe

- Les principes de fonctionnement d'un collectif de travail
- Les rôles formels et informels dans une équipe
- L'impact des comportements individuels sur la dynamique collective
- Identifier les leviers de coopération et les sources potentielles de tensions



Améliorer la communication au sein de l'équipe

- Les fondamentaux d'une communication interpersonnelle efficace
- Écoute active : reformulation, questionnement, prise en compte des émotions
- Exprimer ses besoins, attentes et désaccords de manière constructive
- Donner et recevoir un feedback utile et respectueux

Prévenir et gérer les tensions relationnelles

- Comprendre les mécanismes des tensions et conflits en équipe
- Différencier faits, ressentis, interprétations et jugements
- Identifier les signaux faibles annonciateurs de tensions
- Postures et outils pour désamorcer les situations sensibles

Renforcer la coopération et l'engagement collectif

- Les facteurs clés de la confiance au sein d'une équipe
- Favoriser l'entraide, la reconnaissance et la complémentarité des compétences
- Clarifier les règles de fonctionnement relationnel et de communication
- Co-construire des engagements collectifs et individuels



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique.

De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, des exercices d'application, des ateliers de travail.



VALIDATION ET CERTIFICATION

Un positionnement est réalisé en début de formation.

A l'issue de la formation, les acquis de connaissances du participant seront évalués au regard des objectifs de la formation (QCM – quizz – mise en situation ...).

Une attestation de fin de formation pourra être remise au stagiaire à l'issue de la formation à la demande du prescripteur.



POINTS FORTS

- Formation certifiée QUALIOPi (certification délivrée par l'État français). Cette formation est éligible aux financements publics ou mutualisés (OPCO, CPF...). Cela vous permet et d'investir sereinement dans le développement des compétences managériales, tout en optimisant votre budget de formation.
- Un intervenant expérimenté dans le management d'équipe et de projet
- Un intervenant formé et certifié au coaching individuel, collectif et d'organisation.



COMMENTAIRES/ REMARQUES

