



PROJEKT

Využitie cloud technológie pre digitalizáciu systému podpory
riadenia a financovania športu na regionálnej a lokálnej úrovni

Výs.16 Opis nových rolí a činností v rámci financovania a riadenia športu v súvislosti s digitalizáciou

KPB6 – Model riadenia a financovania

typ – dokumentácia

mesiac odovzdania – M18





Obsah

1. Úroveň štátu	3
2. Úroveň VÚC	5
3. Úroveň samosprávy	6
4. RACI matica pre identifikované roly	7





1. ÚROVEŇ ŠTÁTU

V rámci tejto úrovne bolo definovaných a bližšie popísaných päť rolí (kategorizované sú od A po E).

A. Centrálna autorita pre digitalizáciu športu (Národné koordinačné centrum)

Hlavná úloha: strategické riadenie digitalizácie športu, metodické vedenie regiónov a koordinácia všetkých aktérov.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- definovanie národných štandardov, API rozhraní a legislatívnych požiadaviek,
- dohľad nad implementáciou regionálnych uzlov IS,
- riadenie celonárodných integrácií a komunikácie so systémami RPO, CRZ, RIS, eIDAS,
- koordinovanie vývoja, aktualizácií a zmien v systéme,
- zabezpečenie jednotnej dokumentácie, príručiek a školení pre všetky úrovne riadenia,
- komunikácia s ministerstvami, kontrolnými orgánmi a odbornou komunitou.

B. Národný architekt cloudového IS

Hlavná úloha: návrh, správa a aktualizácia celkovej architektúry systému.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- definovanie technologickej koncepcie, architektúry a bezpečnostných zásad,
- návrh modulárnej platformy umožňujúcej regionálne prispôbenie,
- riešenie technických problémov a návrh systémových optimalizácií,
- dohľad nad implementáciou nových modulov,
- garantovanie kompatibility všetkých regionálnych uzlov IS s centrálnou definovanou architektúrou.

C. Prevádzkový správca centrálného IS

Hlavná úloha: každodenná technická a funkčná prevádzka centrálného uzla IS.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- monitorovanie dostupnosti, výkonu a bezpečnosti systému,
- riešenie incidentov na centrálnej úrovni,
- koordinácia úprav a zmien s dodávateľmi,
- správa používateľských rolí na štátnej úrovni,
- zabezpečenie bezpečnostných prvkov a aktualizácií.



D. Národný dátový analytik (Národné dátové centrum športu)

Hlavná úloha: riadenie dátových tokov, analýz a reportingu na úrovni štátu.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- zber, agregácia a čistenie dát zo všetkých VÚC a samospráv,
- tvorba analytických podkladov pre športovú politiku,
- identifikácia trendov, územných rozdielov a nedostatkov vo financovaní športu,
- publikovanie open datasetov, štatistík a prehľadov,
- vytváranie národných metodík hodnotenia dopadov investícií do športu.

E. Legislatívno-metodická jednotka pre digitalizáciu športu

Hlavná úloha: zabezpečiť jednotný legislatívny rámec a metodickú interpretáciu digitálnych procesov.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- tvorba a aktualizácia metodických usmernení k e-podaniam, e-zmluvám, e-hodnoteniu a e-kontrole,
- príprava legislatívnych zmien potrebných na centralizované a digitalizované procesy,
- metodická podpora VÚC a samospráv pri aplikácii práva,
- riešenie výkladových nejasností.



2. ÚROVEŇ VÚC

Na úrovni VÚC boli definované hlavné tri roly s nasledovnými zoznamami vykonávaných činností.

A. Regionálny koordinátor digitalizácie športu

Hlavná úloha: zabezpečiť úspešnú implementáciu a prevádzku digitalizácie v kraji.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- koordinácia medzi krajom, obcami, klubmi a štátom,
- vysvetľovanie procesov, poskytovanie metodologickej podpory samosprávam,
- zber spätnej väzby a navrhovanie zlepšení funkcií IS,
- organizácia školení a regionálnych workshopov,
- podpora komunikácie počas výziev, hodnotenia a vyúčtovania.

B. Správca regionálneho IS

Hlavná úloha: prevádzkový dohľad nad regionálnou inštanciou systému.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- správa používateľov na úrovni kraja a obcí,
- riešenie incidentov a technických otázok v spolupráci s centrálnym správcom,
- sledovanie správneho fungovania regionálnych procesov,
- zabezpečenie integrity dát na úrovni kraja.

C. Regionálny dátový analytik

Hlavná úloha: analyzovať dáta o športe v kraji a poskytovať podklady pre rozhodovanie.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- príprava regionálnych analýz o financovaní, infraštruktúre, účasti v športe,
- monitorovanie výsledkov podporených projektov,
- poskytovanie dát obciam na plánovanie ich dotačných schém,
- vypracovanie výročných reportov a odporúčaní pre vedenie VÚC.



3. ÚROVEŇ SAMOSPRÁVY

Poslednou definovanou úrovňou, pre ktorú boli identifikované role, bola úroveň samospráv. Tu bolo zaradených päť rolí spolu so zoznamom činností.

A. Referent digitálnej športovej agendy

Hlavná úloha: zastrešiť kompletnú prevádzku digitálnej športovej agendy na úrovni obce/mesta.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- prijímanie, kontrola a administrácia elektronických žiadostí,
- komunikácia so žiadateľmi počas celého dotačného cyklu,
- evidenciu a správu elektronických zmlúv,
- dohľad nad vyúčtovaním a elektronickou kontrolou,
- spolupráca s ekonomickým a právnym odborom.

B. Metodik pre žiadateľov (podpora športových organizácií)

Hlavná úloha: zabezpečiť, aby kluby a žiadatelia vedeli správne používať digitálny systém.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- poskytovanie individuálnych konzultácií,
- tvorba návodov, manuálov, video-tutoriálov a FAQ,
- pomoc pri registráciách, dopĺňaní údajov a vypracovaní žiadostí,
- organizácia webinárov a školení pre verejnosť.

C. Operátor samosprávneho helpdesku pre IS

Hlavná úloha: riešiť operatívne technické a procesné otázky používateľov.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- odpovedanie na otázky žiadateľov počas výziev, hodnotenia a vyúčtovania,
- eskalácia technických problémov regionálnemu správcovi,
- evidenciu problémov a návrhov na zlepšenie používateľského rozhrania,
- monitoring používateľských chýb a podpora pri ich odstraňovaní.

D. Dátový kontrolór/správca kvality dát

Hlavná úloha: zabezpečiť presnosť, úplnosť a kvalitu údajov zadaných do systému.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- pravidelná kontrola údajov o žiadateľoch, projektoch a zmluvách,
- identifikácia duplicit, neúplných údajov alebo nezrovnalostí,
- spolupráca s regionálnym analytikom pri zbere a čistení dát,
- vypracovanie návrhov na zlepšenie dátovej disciplíny žiadateľov.



E. Špecialista pre kybernetickú bezpečnosť (interný alebo externý)

Hlavná úloha: chrániť dátové toky a procesy v digitálnej športovej agende.

Zoznam činností vykonávaných danou rolou:

- nastavovanie prístupových práv podľa rolí,
- pravidelné školenie zamestnancov o bezpečnostných rizikách,
- monitoring bezpečnostných incidentov,
- implementácia odporúčaní štátu a kraja v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

4. RACI MATICA PRE IDENTIFIKOVANÉ ROLY

Do RACI matice boli vložené roly na všetkých troch definovaných úrovniach (nižšie priložený zoznam rolí s jedinečnými skratkami).

Úroveň štátu

Š-A	Centrálne autorita pre digitalizáciu športu (Národné koordinačné centrum)
Š-B	Národný architekt cloudového IS
Š-C	Prevádzkový správca centrálného IS
Š-D	Národný dátový analytik (Národné dátové centrum športu)
Š-E	Legislatívno-metodická jednotka pre digitalizáciu športu

Úroveň VÚC

VÚC-A	Regionálny koordinátor digitalizácie športu
VÚC-B	Správca regionálneho IS
VÚC-C	Regionálny dátový analytik

Úroveň samosprávy (mestá a obce = MO)

MO-A	Referent digitálnej športovej agendy
MO-B	Metodik pre žiadateľov (podpora športových organizácií)
MO-C	Operátor samosprávneho helpdesku pre IS
MO-D	Dátový kontrolór/správca kvality dát
MO-E	Špecialista pre kybernetickú bezpečnosť (interný alebo externý)

MŠ	Ministerstvo cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky
----	---



P.č.	Aktivita	Roly													
		MŠ	Š-A	Š-B	Š-C	Š-D	Š-E	VÚC-A	VÚC-B	VÚC-C	MO-A	MO-B	MO-C	MO-D	MO-E
1	Definovanie národných štandardov a koordinácia	A	R					C			I				
2	Technologická koncepcia a dohľad	A		R					C			I			
3	Riešenie incidentov a správa používateľských rolí	A			R					C			I		
4	Práca s dátami	A				R				C				I	
5	Metodické usmernenia a legislatívne zmeny	A					R			C					I
6	Metodická podpora a školenia	I	C				A	R							
7	Správa používateľov a zabezpečenie integrity dát	I		C		A			R						
8	Regionálne analýzy	I			C	A				R					
9	Elektronické žiadosti a vyúčtovanie	I	I					A		C	R				
10	Konzultácie, manuály, webináre	I		I				A	C			R			
11	Odpovede na otázky a evidencie problémov	I			I			C	A				R		
12	Kontrola údajov a návrhy na zlepšenie	I				I		C		A				R	
13	Prístupové práva a kybernetická bezpečnosť	I					I	C	A						R