



PROJEKT

Využitie cloud technológie pre digitalizáciu systému podpory
riadenia a financovania športu na regionálnej a lokálnej úrovni

Výs.12 Spätná väzba a finálna podoba odporúčaní na úrovni samospráv

KPB4 – Odporúčania – samosprávy

typ – manuál

mesiac odovzdania – M18



OBSAH

Úvod	3
1. Diskusie so zástupcami samospráv	3
2. Podmienky úspešnej digitalizácie	3
3. Zhrnutie	4





ÚVOD

Dialóg so samosprávami, ktorý prebiehal prostredníctvom osobných stretnutí, konzultácií a diskusných panelov na konferencii SMICEE 2024/2025 (<https://www.smicee.org>), priniesol podrobný pohľad na pripravenosť samospráv vo vzťahu k digitalizácii financovania športu. Samosprávy, ako primárni používatelia systému, sú kľúčovým partnerom procesu digitalizácie. Ich reakcie poskytujú cenné informácie o reálnych potrebách, limitoch aj očakávaniach. Celková spätná väzba potvrdila, že medzi samosprávami existuje široké spektrum názorov. Prevažuje však presvedčenie, že **digitalizácia** predstavuje nevyhnutnú cestu k zefektívneniu a zosúladenému riadeniu športovej agendy.

1. DISKUSIE SO ZÁSTUPCAMI SAMOSPRÁV

V rámci diskusií sa ukázalo, že väčšina samospráv vníma digitalizáciu pozitívne. Predstavitelia samospráv opakovane zdôrazňovali, že **súčasný systém** financovania športu je extrémne **administratívne náročný**. Očakávajú, že digitálny systém im pomôže zrýchliť spracovanie žiadostí, sprehľadniť rozhodovacie procesy a znížiť chybovosť, ktorá je pri manuálnej práci častá. Viacerí zástupcovia uviedli, že elektronizácia vyúčtovania a elektronické podpisovanie zmlúv predstavuje doslova generačnú zmenu. Táto ušetrí množstvo času a výrazne zlepší komunikáciu so športovými klubmi. Silno rezonovala aj **potreba jednotného prístupu**. Samosprávy oceňujú, že digitálny systém by mal nahradiť množstvo rôznych lokálne využívaných postupov, ktoré sú často neefektívne a nekompatibilné so širšími požiadavkami.

Zároveň sa však ukázalo, že **názory** medzi samosprávami **nie sú homogénne**. Najmä menšie obce alebo obce s nízkou úrovňou digitalizácie, pristupovali k procesu opatrnejšie. Niektorí predstavitelia explicitne uviedli, že digitalizácii nie sú naklonení a obávajú sa, že systém pre nich vytvorí skôr **dodatčnú záťaž** než úľavu. Ich rezervovanosť pramenila najmä z obáv o **vlastné kapacitné možnosti**, pretože viaceré samosprávy majú len niekoľkých pracovníkov, ktorí zastrešujú široké spektrum agend a nie sú pripravení absorbovať nové procesy bez adekvátnej podpory. Časť obáv sa týkala aj **nízkej digitálnej sebadôvery**. Niektorí predstavitelia sa obávali, že nebudú vedieť systém dostatočne rýchlo ovládať; alebo že kluby v ich území nebudú schopné pracovať v elektronickom prostredí (bez intenzívnej podpory).

Diskusie tiež ukázali významné **rozdiely medzi väčšími a menšími samosprávami**. Väčšie mestá boli výrazne progresívnejšie a digitalizáciu videli ako príležitosť zlepšiť plánovanie, analyzovať aktivity športových klubov a prijímať efektívnejšie rozhodnutia. Menšie obce sa viac obávali pracovnej záťaže a potrebovali jasné uistenia, že budú mať k dispozícii **metodickú aj technickú pomoc**. Na druhej strane aj tieto menšie obce uznali, že ak systém bude dobre navrhnutý, automatizácia procesov im môže ušetriť čas. Tento aktuálne trávia manuálnym prepisovaním údajov, telefonátmi a kontrolou papierových dokumentov.

2. PODMIENKY ÚSPEŠNEJ DIGITALIZÁCIE

Napriek niektorým výhradám samosprávy jasne formulovali podmienky, za ktorých digitalizáciu vedia úspešne prijať:

- Najdôležitejším predpokladom je pre ne istota, že elektronické podanie žiadostí, zmlúv, hodnotení či vyúčtovaní bude plnohodnotne uznávané legislatívou aj kontrolnými orgánmi. Silne vnímali potrebu garantovaného **metodického rámca**, ktorý by zaručil **jednotné chápanie procesov naprieč všetkými samosprávami**.



- Ďalšou kritickou požiadavkou je **dostupnosť kvalitnej podpory**. Samosprávy jednoznačne uviedli, že potrebujú *školenia, používateľské návody, video materiály, prehľadné manuály a najmä helpdesk*, ktorý bude schopný reagovať na ich otázky počas celého dotačného cyklu.
- Tretím silným motívom bola potreba **jednoduchého používateľského rozhrania**, pretože len intuitívny systém môže zabezpečiť, aby s ním vedeli pracovať aj menšie obce či kluby s nízkou úrovňou digitálnych zručností.

Uvedené podmienky vyplynuli z diskusií a konkretizovanej spätnej väzby na pripravovaný proces digitalizácie financovania športu.

3. ZHRNUTIE

Možno konštatovať, že dialóg so samosprávami potvrdil vysokú mieru **zmyslupnosti digitalizácie športu**. Zároveň ukázal potrebu **diferencovaného prístupu k implementácii**. Samosprávy proces vítajú, ale očakávajú dôslednú podporu, kvalitnú komunikáciu a legislatívnu istotu. V neposlednom rade zdôraznili, že digitalizácia nebude úspešná bez **systematického vzdelávania úradníkov a športových klubov**. Dialóg tak poskytol veľmi jasné smerovanie pre ďalšie kroky projektu a potvrdil kľúčové faktory jeho úspechu.

Nasledujúce obrázky predstavujú ilustračné fotografie z diskusie a pléna zúčastneného na konferencii SMICEE v roku 2024 (https://www.smicee.org/2024#gallery_5-14). Účastníkmi boli ako zástupcovia akademickej obce, tak aj zástupcovia praxe – štátu, samospráv, športových klubov a atlétov.





Diskusie a získavanie spätnej väzby pokračovalo na konferencii SMICEE aj v roku 2025 (https://www.smicee.org/2025#gallery_8-3). Ilustračné fotografie nižšie.

